



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ČESKÉ LÍPY,  
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE  
ŠKOLNÍ 2213, ČESKÁ LÍPA**

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018



# OBSAH

<b>IDENTIFIKACE ORGANIZACE</b>	<b>3</b>
<b>PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI</b>	<b>3</b>
<b>FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ</b>	<b>4</b>
<b>PEČOVATELSKÁ SLUŽBA</b>	<b>6</b>
POSLÁNÍ	6
CÍLOVÁ SKUPINA	6
MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ	6
KOLEKTIV PRACOVNÍKŮ	6
NABÍDKA SLUŽEB	6
CO SE Podařilo	8
CÍLE NA ROK 2019	8
<b>DOMOV PRO SENIORY</b>	<b>9</b>
POSLÁNÍ	9
CÍLOVÁ SKUPINA	9
MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	9
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	9
PUBLICITA SLUŽBY DOMOVA PRO SENIORY	12
POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2018	12
SKLADBA KLIENTŮ DOMOVA PODLE VĚKU A POHLAVÍ	13
STRAVOVACÍ PROVOZ	14
CO SE Podařilo	14
CÍLE NA ROK 2019	15
<b>AZYLOVÉ Domy</b>	<b>16</b>
DŮM HUMANITY	16
POSLÁNÍ	16
CÍLOVÁ SKUPINA	16
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	16
CO SE Podařilo	18
DŮM RYCHLÉ POMOCI ( <i>DÁLE DRP</i> )	20
CÍLOVÁ SKUPINA	20
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	21
UBYTOVNA	22
VÝCVIKOVÝ BYT	22
<b>BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ</b>	<b>23</b>
<b>SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ</b>	<b>23</b>
<b>DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU A PENZION S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU</b>	<b>24</b>
SLUŽBY V OBJEKTU	24
KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE V ROCE 2018	25
SLUŽBY V OBJEKTU	26
<b>KOMUNITNÍ CENTRUM</b>	<b>26</b>
PRO KOHO JE CENTRUM URČENO	26
KAPACITA KOMUNITNÍHO CENTRA	26
KLUB DŮCHODCŮ	27
<b>KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b>	<b>27</b>
<b>AKCE A PROJEKTY ORGANIZACE</b>	<b>28</b>

## IDENTIFIKACE ORGANIZACE

### SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ČESKÉ LÍPY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

ŠKOLNÍ 2213, ČESKÁ LÍPA

IČ: 727 45 339  
Číslo účtu: 182 030 576/0300  
Zápis: OR u KS Ústí nad Labem oddíl Pr., vložka číslo 513  
Ředitelka organizace: Mgr. Jitka Dočkalová  
Telefonní spojení: 487 763 791, 604 735 418  
E-mail: [reditel@ssmcl.cz](mailto:reditel@ssmcl.cz)  
Web: [www.ssmcl.cz](http://www.ssmcl.cz)

Sociální služby města České Lípy, příspěvková organizace vznikla schválením Zřizovací listiny Zastupitelstvem města ke dni 1. 1. 2003.

Hlavním předmětem činnosti příspěvkové organizace je zejména poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dle prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Organizace poskytuje dle § 40 **pečovatelskou službu**, dle § 57 **azylové domy** a dle § 49 **domov pro seniory**.

Organizace spravuje budovy – odloučená pracoviště, ve kterých jsou poskytovány sociální služby a provozovány další činnosti:

- |  |          |
|--|----------|
| ➤ Dům s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa        | dále DPS |
| ➤ Penzion s pečovatelskou službou, Na Blatech 3211, Česká Lípa | dále PPS |
| ➤ Domov pro seniory, Na Blatech 3211, Česká Lípa               | dále DS  |
| ➤ Dům humanity, Dubická 931, Česká Lípa                        | dále DH  |
| ➤ Dům rychlé pomoci, Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa         | dále DRP |
| ➤ Výcvikový byt, 5. května 1582, Česká Lípa                    | dále VB  |
| ➤ Klub důchodců, Školní 2213, Česká Lípa                       | dále KD  |
| ➤ Komunitní centrum, Školní 2213, Česká Lípa                   | dále KC  |

Příspěvková organizace hospodaří s peněžními prostředky přijatými z rozpočtu svého zřizovatele a prostředky získanými vlastní činností, dále hospodaří s prostředky svých fondů, s peněžitými dary od fyzických a právnických osob, dotacemi z Libereckého kraje a dotacemi z MPSV.

## PŘEHLED PRACOVIŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI

Příspěvková organizace se dělí na úseky, které zajišťují chod jednotlivých služeb a jejich podporu.

Ředitelství – ekonomický úsek - zajišťuje řídicí a administrativní servis pro řízení celé organizace. Současně zajišťuje chod Klubu důchodců a Komunitního centra.

Technický úsek - zajišťuje správu budov, zejména pak jejich údržbu, opravy, údržby zahrad na odloučených pracovištích zajišťuje správu dům s byty zvláštního určení, tj. Dům s pečovatelskou službou a Penzion s pečovatelskou službou.

Úsek sociálních služeb

- Pečovatelská služba – registrovaná sociální služba sociální zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytujeme terénní a ambulantní pečovatelskou službu na území města Česká Lípa a jejích obcí.
- Domovy pro seniory – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytujeme nepřetržitou pobytovou službu na odloučeném pracovišti Domov pro seniory.
- Azylové domy – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytujeme nepřetržitou pobytovou službu na odloučených pracovištích Dům humanity a Dům rychlé pomoci.  
Dále zajišťujeme následné neregistrované služby na odloučeném pracovišti Výcvikový byt a ubytovna.
- Stravovací provoz - zajišťuje přípravu stravy pro uživatele naší Pečovatelské služby a Domova pro seniory. Zajišťuje také závodní stravování pro zaměstnance organizace.

## Personální obsazení organizace v roce 2018

K datu 31.12.2018 měla naše organizace celkem 69 zaměstnanců.

### Spolupráce s Úřadem práce Česká Lípa v personálním obsazení během roku 2018

Během roku jsme uzavřeli s Úřadem práce tři nové Dohody o vyhrazení společensky účelného pracovního místa (SÚPM) a poskytnutí příspěvku, spolufinancovaného ze státního rozpočtu a Evropského sociálního fondu. V tomto roce dobíhala ještě jedna dohoda z roku 2017.

Celkem jsme za rok 2018 od Úřadu práce, resp. Evropského sociálního fondu získali na tyto dohody **252.104 Kč**.

*Na základě uzavřených Dohod jsme obsadili tyto pracovní pozice:*

- od 1.8.2017 do 31.7.2018 – administrativní pracovník (příspěvek do 31.7.2018)
- od 1.1.2018 do 31.12.2018 – pracovník v sociálních službách DS (příspěvek do 30.6.2018)
- od 25.6.2018 do 24.6.2018 – domovník – údržbář, řidič (příspěvek do 31.10.2018) – dotyčný na vlastní žádost ukončil dnem 19.7.2018 pracovní poměr ve zkušební době
- od 3.7.2018 do 2.7.2019 – uklízečka (příspěvek do 31.10.2018)

## FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

### Přehled výnosů a nákladů za rok 2018

<i>výnosy hlavní činnosti</i>		<i>náklady hlavní činnosti</i>	
<i>plánované</i>	42 887 000,00 Kč	<i>plánované</i>	42 887 000,00 Kč
<i>výnosy vedlejší činnosti</i>		<i>náklady vedlejší činnosti</i>	
<i>plánované</i>	606 000,00 Kč	<i>plánované</i>	606 000,00 Kč
<i>výnosy hlavní činnosti</i>		<i>náklady hlavní činnosti</i>	
<i>skutečné</i>	40 474 302,36 Kč	<i>skutečné</i>	40 474 302,36 Kč
<i>výnosy vedlejší činnosti</i>		<i>náklady vedlejší činnosti</i>	
<i>skutečné</i>	304 803,40 Kč	<i>skutečné</i>	226 909,71 Kč
<b>příspěvek zřizovatele</b>	<b>11 647 000,00 Kč</b>		<b>40 701 212,07 Kč</b>

<i>účet</i>	<i>název účtu</i>		<i>celkem čerpáno Kč</i>
501	<i>spotřeba materiálu</i>	<i>hlavní činnost</i>	2 912 485,05 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	4 924,25 Kč
502	<i>spotřeba energie</i>	<i>hlavní činnost</i>	4 422 970,52 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	28 179,75 Kč
511	<i>opravy a udržování</i>	<i>hlavní činnost</i>	666 026,62 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	17 299,50 Kč
512	<i>cestovné</i>	<i>hlavní činnost</i>	7 520,00 Kč
513	<i>pohoštění, dary</i>	<i>hlavní činnost</i>	4 957,00 Kč
518	<i>ostatní služby</i>	<i>hlavní činnost</i>	2 132 769,21 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	145 377,51 Kč
521	<i>mzdy</i>	<i>hlavní činnost</i>	21 324 050,00 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	11 386,00 Kč
524	<i>zákonné pojištění</i>	<i>hlavní činnost</i>	7 203 965,00 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	3 884,00 Kč
527	<i>zákonné sociální náklady</i>	<i>hlavní činnost</i>	722 802,49 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	2 188,45 Kč
525	<i>ostatní sociální pojištění (kooperativa)</i>	<i>hlavní činnost</i>	86 636,00 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	
538	<i>ostatní daně a poplatky</i>	<i>hlavní činnost</i>	1 500,00 Kč
548	<i>tvorba fondů</i>		1 200,00 Kč
549	<i>ostatní náklady</i>		29 715,62 Kč
551	<i>odpisy</i>	<i>hlavní činnost</i>	111 770,00 Kč
558	<i>DrDHM,DrDNM</i>	<i>hlavní činnost</i>	832 236,81 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	13 670,25 Kč
556	<i>tvorba opr.položek</i>	<i>hlavní činnost</i>	5 027,04 Kč
557	<i>náklady z vyřazených pohledávek</i>	<i>hlavní činnost</i>	8 671,00 Kč

40 701 212,07 Kč

<i>celkové výnosy</i>	<i>hlavní činnost</i>	40 474 302,36 Kč
<i>celkové náklady</i>	<i>hlavní činnost</i>	40 474 302,36 Kč
<b><i>zlepšený výsledek hospodaření hlavní činnosti</i></b>		<b>0,00 Kč</b>
<i>celkové výnosy</i>	<i>vedlejší činnost</i>	304 803,40 Kč
<i>celkové náklady</i>	<i>vedlejší činnost</i>	226 909,71 Kč
<b><i>zlepšený výsledek hospodaření vedlejší činnosti</i></b>		<b>77 893,69 Kč</b>

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

## POSLÁNÍ

Posláním pečovatelské služby je podat pomocnou ruku seniorům a osobám se zdravotním postižením, kterým již nestačí síly na zvládnání péče o sebe a svou domácnost. Pomocnou ruku v domácnosti nabízíme také rodinám, kde se narodilo současně 3 a více dětí tak, aby tato rodina měla čas na péči o své děti.

Odborně školený personál poskytuje své služby v domácím prostředí klientů nebo v našem bezbariérovém Středisku osobní hygieny. Poskytování služeb je profesionální, důstojné a vychází z potřeb každého klienta. Usilujeme o to, aby naši klienti mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Senioři, osoby se zdravotním postižením ve věku 27 let a více a rodiny s dětmi žijící na území města Česká Lípa a ve spádových obcích.

## MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ

Pečovatelská služba je naší organizací poskytována na území města Česká Lípa a přidružených obcí (*Častolovice, Dobranov, Dolní Libchava, Dubice, Heřmaničky, Lada, Manušice, Okřešice, Písečná, Stará Lípa, Vítkov, Vlčí Důl, Žizníkov*).

**Od září 2018 byla rozšířena provozní doba pečovatelské služby od 6:00 do 22:00 hodin v pracovní dny, o víkendech i o svátcích.** Pečovatelská služba je tak nyní pro občany města dostupnější, s naší pomocí – podporou mohou setrvat mnohem déle ve své domácnosti a nemusejí odcházet do pobytových zařízení (např. do domova pro seniory).

## KOLEKTIV PRACOVNÍKŮ

Pečovatelskou službu zajišťovalo v roce 2018 13 pracovníků v sociálních službách – pečovatelek, 2 sociální pracovnice, 1 vedoucí a ostatní pracovníci (ředitelka, personální, účetní a technický personál).

V průběhu roku 2018 probíhala pravidelná supervize, vzdělávání pracovníků v odborných seminářích.

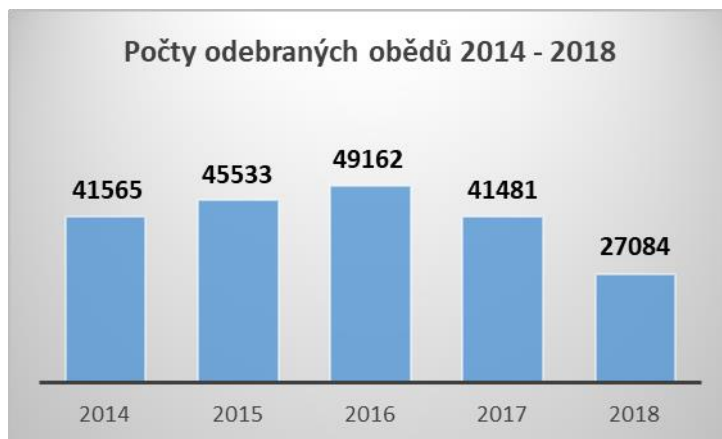
## NABÍDKA SLUŽEB

Rozsah základních činností stanovuje § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Maximální výši úhrady stanovuje § 6 prováděcí vyhlášky k zákonu o sociálních službách č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

### **Pečovatelská služba poskytuje tyto úkony:**

- *základní sociální poradenství,*
- *pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- *pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.*

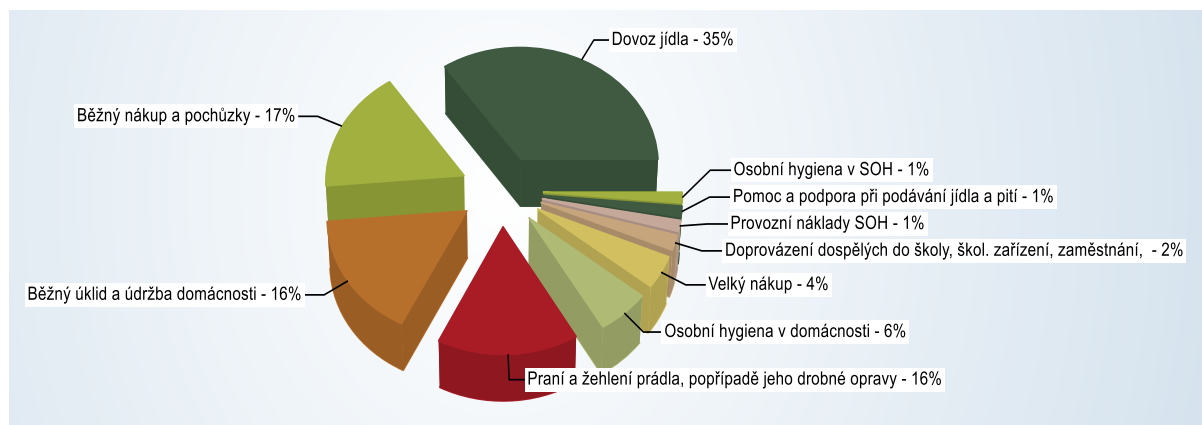
Pečovatelská služba se vymezuje a profiluje v odbornou profesionální sociální službu. V roce 2018 se důslednou depistáží a výkonem sociální práce průběžně sociálním pracovnícím podařilo změnit strukturu klientů. Ukončeny byly smlouvy klientům, kteří mohou svou sociální situaci řešit za pomoci veřejně dostupných zdrojů. Pečovatelská služba má zmapované své okolí a zájemcům, kteří chtějí zajistit pouze dovoz obědů, poskytuje kontakty na komerční služby. Oproti předchozím letům tak počet klientů, kteří chtěli pouze dovoz obědů, klesá.



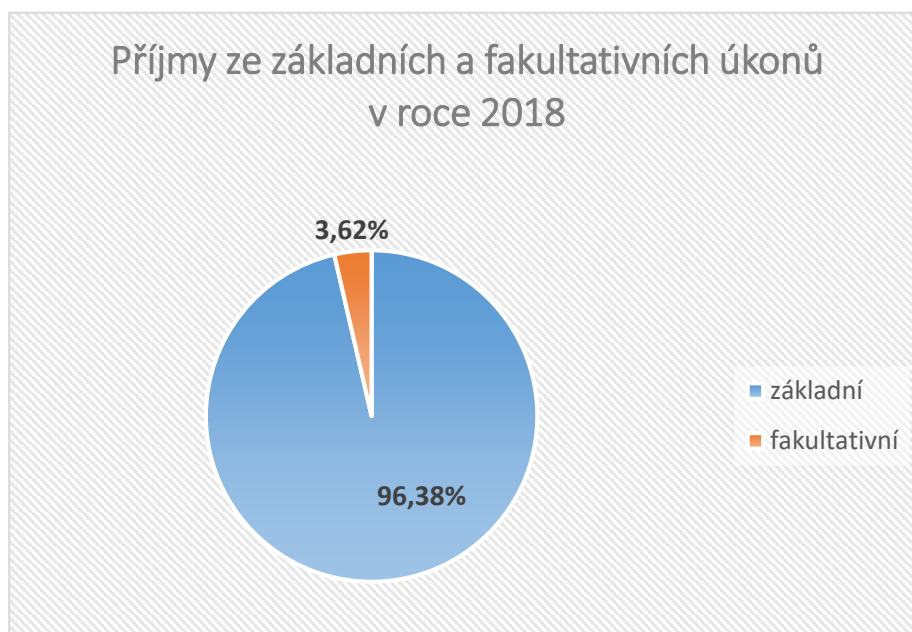
Struktura klientů se v pečovatelské službě v roce 2018 změnila s ohledem na rozsah potřebných úkonů, kdy postupně rozšiřuje péče o domácnost, pomoc při osobní hygieně, a to i na lůžku, rozšiřují se potřeby doprovázení klientů k lékařům, praní a žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy. Ke změně struktury přispělo i rozšíření provozní doby pečovatelské služby od 6:00 do 22: 00 hodin každý den.

### Pečovatelskou službu využilo v roce 2018 celkem 293 klientů.

V roce 2018 bylo uživateli služby uhrazeno za poskytování pečovatelské služby celkem 1.366.041,- Kč. V následujícím grafu jsou znázorněny příjmy za úkony v roce 2018.



Nad rámec základních činností stanovených zákonem jsou klientům pečovatelské služby poskytovány také fakultativní činnosti, mezi které patří dohled v případě krátkodobého zhoršení zdravotního stavu klienta nebo v případě, že se pečující osoba krátkodobě nemůže postarat, kopírování, doprava do SOH a další.



### CO SE PODAŘILO

- rozšíření provozní doby Pečovatelské služby od 6:00 do 22:00 hodin v pracovních dnech, o víkendech i o svátcích
- změna struktury uživatelů
- změna struktury poskytovaných úkonů se zaměřením na úkony v oblasti péče o osobu
- další odborné vzdělávání pracovníků
- aktivní působení a spolupráce v rámci sítě poskytovatelů sociálních služeb
- zvyšování kvality poskytované služby

### CÍLE NA ROK 2019

- stabilní personální zajištění služby v průběhu roku
- další odborné vzdělávání s ohledem na profesní potřeby pracovníků
- aktivní působení a spolupráce s dotčenými subjekty v rámci poskytování pečovatelské služby
- plánování pečovatelské služby s ohledem na potřeby cílové skupiny
- umožnit klientům setrvat co nejdéle doma
- zajistit klientům jejich základní životní potřeby

## DOMOV PRO SENIORY

### Na Blatech 3211, Česká Lípa

Od 1. 1. 2014 provozují Sociální služby službu Domov pro seniory. Služba byla zahájena s celkovou kapacitou 20 lůžek na adrese Ústecká 2855, Česká Lípa. Od září 2017 byl domov přestěhován na adresu Na Blatech 3211, Česká Lípa. Od 1.1.2018 je kapacita domova navýšena na 30 lůžek. Tato služba je poskytována podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a podle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění).



### POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory je poskytovat pobytovou sociální službu včetně ošetrovatelské péče seniorům, kteří jsou z důvodu ztráty soběstačnosti závislí na pomoci druhé osoby a nemají nikoho, kdo by jim potřebnou péči poskytl doma. Senioři mohou v příjemném a bezpečném prostředí o sobě sami rozhodovat a aktivně prožívat své stáří.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Senioři ve věku 65 let a starší (jsou to osoby se sníženou soběstačností, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být poskytnuta v jejich domácnosti ani zajištěna jejich rodinnými příslušníky).

### MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v budově města Česká Lípa, na adrese Na Blatech 3211, Česká Lípa. Jedná se o celoroční pobytovou formu služby.

- maximální kapacita je 30 klientů – 8 pokojů dvoulůžkových, 14 pokojů jednolůžkových
- pracovní doba je nepřetržitá

### POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### Úhrady za poskytování služby

- ubytování 200 Kč/den
- celodenní strava 160 Kč/den

## Cíle poskytované služby

Cílem služby je umožnit seniorům udržet si s pomocí služby soběstačnost v maximální možné míře.

Cílem je poskytovat službu individuálně každému klientovi na základě dojednaného plánu při respektování práva na přiměřené riziko.

Cílem je realizovat službu tak, aby si klient mohl o svých záležitostech rozhodovat sám, podle svých schopností a podle možností poskytovatele.

## Pracovníci přímé péče zase pořádají různé aktivity pro klienty:

- skupinová cvičení – kondiční cvičení, relaxační cvičení, posilovací cvičení, dechová cvičení, cvičení s pomůckami, hry s pamětí atd.
- muzikoterapie – zpívání písní, použití různých hudebních pomůcek, vzpomínání na texty a melodie písní
- reminiscenční terapie – reminiscenční koutky v jídelně a atriu
- canisterapie – pravidelný léčebný kontakt speciálně vedeného a cvičeného psa
- výroba glycerinových mýdel, klienti si při výrobě vybírají vůni, barvu a tvar mýdel
- posezení při kávě, čaji
- pozorování zebříček - radost z nových přírůstků
- pozorování rybek v akváriu
- bylinková zahrádka – pěstování a využívání bylinek pro čerstvé nápoje
- květová terapie
- staré desky - poslech vinylových desek
- cestovatelské přednášky s obrazovou projekcí: Výlet po Černé hoře, Cestování Dánskem, Jak se žije na Aljašce, Cestujeme po slunném Španělsku I. a II., Výlet po Skandinávii, Památky Jižního Turecka, Střední Turecko, Česká Lípa pod sněhem
- přednáška „základy práce na počítači a práce s internetem“
- tvoření výzdoby dle ročních období
- oslavy narozenin - každý měsíc, pokud si to klienti přejí, se koná oslava narozenin klientů narozených v aktuálním měsíci, plná vyprávění, smíchu a radosti



- oslavy velikonočních svátků - dekorování věnců, výroba jarní výzdoby, malování vajíček voskem, tradiční pletení pomlázek z vrbového proutí
- tvoření a výroba náušnic i dalších šperků
- dopolední nebo odpolední čajovna
- posezení na zahradě pod pergolou nebo na slunci podle toho, jak to kdo má rád
- zahradní grilování
- vaření šípkového čaje

- sušení křížal a švestek, zavařování domácí jablek
- pečení jablečných buchet, velikonočního beránka a biskupského chlebičku, pečení jablečných závinů, pečení švestkových i povídlkových koláčů, lineckých mřížkovaných koláčů
- pečení a zdobení tradičního vánočního cukroví – medové perníčky, linecké pečivo a vanilkové rohlíčky, použití starých tradičních vykrajovátek
- vánoční besídka zahájil Dětský pěvecký sbor Základní školy Sever, který zazpíval vánoční koledy, klienti si vychutnávali slavnostní vánoční atmosféru, potěšili se živým stromkem s klasickými ozdobami, pochutnali si na vánočním obědě i na vánočním cukroví, pobavili se při poslechu živé muziky a zatančili si
- návštěva paní starostky s přáním do nového roku
- besedování s dětmi z křesťanského společenství z České Lípy
- posezení s country a folk kytarou, hrají se i písně na přání
- různé besedy, přednášky a výstavy: smaltovaného nádobí a náčiní do kuchyně, tradičních domácích potřeb, výstava elektrospotřebičů- televizor, kotoučový magnetofon, dobová rádia a hodiny
- oblíbené jsou také kulturní a sportovní akce - hudební odpoledne Josefovská zábava, oslava Mezinárodního dne žen, Mikulášské vystoupení, Vánoční besídka, Den seniorů, Ples sociálních služeb

Externí služby využívané klienty domova pro seniory

- kadeřnictví - kadeřnice poskytuje služby v budově nebo dochází přímo ke klientům
- pedikúra - pedikérky do našeho domova dochází podle individuálních potřeb klientů

#### **SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI**

I nadále spolupracujeme s dobrovolnickým centrem organizace ADRA. Velmi rádi využíváme jejich nabídku dobrovolníků/společníků, na které naši klienti velmi dobře a pozitivně reagují.

V roce 2018 do domova docházeli dva dobrovolníci, kteří zajišťovali:

- společnost klientům
- možnost doprovodu (vycházky, zahrada, město)
- kulturní vyžití – čtení

Klienti, za kterými dobrovolníci docházejí, jsou za jejich společnost velmi rádi a oceňují také to, že za nimi dochází ve svém volném čase.

Spolupracujeme také s Denními a pobytovými sociálními službami, klienti společně vyráběli jarní, letní i podzimní dekorace. Malovali kraslice voskem, pletli pomlázky a vyráběli zápichy, tvořili metodou decupage, pletli z pedigu ošatky, tvořili lyžaře při adventním tvoření. Při oblíbeném pečení napekli koláče. Spolupracujeme s Mateřskými školami Severní a Dolní Libchava. V rámci mezigeneračních setkání také s mateřskou školou Horní Police. Děti si pro klienty domova připravily vystoupení plná básniček, písniček a tancování. Společně hráli různé hry, bavili se, malovali, pletli pomlázky a vyráběli. Ve spolupráci se Základní školou Sever představil své vystoupení Dětský pěvecký sbor Základní školy Sever. Roztleskávačky ze Základní školy Jižní vystoupily na Sportovních hrách. Děti ze školní družiny ze Základní školy Špičák vyrobily vánoční a novoroční



přáníčka pro klienty domova. Žákovský parlament ze ZŠ Partyzánská si připravil pro klienty domova různé aktivity, takže se hráli šachy, malovalo se, vyrábělo, tvořilo, peklo, předčítalo i zpívalo a tancovalo. Pro oboustranný úspěch se akce opakovala při vánoční návštěvě žáků, kteří společně s klienty tvořili vánoční výzdobu a zpívali vánoční koledy.

V rámci Dne dobrých skutků vystoupily děti z Dětského domova v České Lípě s písněmi a tancem.

Spolupracujeme se Střední podnikatelskou školou v České Lípě. Studenti podnikatelské školy si připravili pro naše klienty hravé dopoledne. Společně hráli karty, šachy, bingo a piškvorky. Dopoledne zpřijemnilo písničkami, které klientům zahráli a zazpívali.

Zaměstnanci firmy Adient v domově uspořádali Vánoční besídku s propojením generací a splněnými přáními. Děti z dětského domova Dubá Deštná a z Dětského domova v České Lípě na začátku besídky vystoupily s básničkami, písničkami a zatančily. Klienti domova pro seniory byli dětmi a tím, co předvedly nadšení. Pod vánočním stromkem mělo každé dítě dárek od Ježíška. Zaměstnanci Adientu se o splnění přání dětí postarali a splnili přání i seniorům.



## PUBLICITA SLUŽBY DOMOVA PRO SENIORY

- webová stránka Sociálních služeb města České Lípy, p.o.
- články v tisku a internetovém zpravodajství
- setkání poskytovatelů sociálních služeb v České Lípě
- leták Sociálních služeb města České Lípy, p.o.
- informace na vstupu do zařízení
- propagace služby na akcích v rámci organizace
- pořádání akcí pro seniory z České Lípy na zahradě domova

## POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2018

V roce 2018 využívalo služby Domova pro seniory 38 klientů. Převážně službu využívaly ženy, celkem třicet jedna, mužů bylo sedm. Celkově bylo v roce 2018 našim klientům 3 306 let, což je průměrně 87 let. Využití lůžek bylo 98 %. V roce 2018 bylo podáno 79 žádostí, z toho bylo 21 zrušených z důvodu úmrtí nebo na vlastní žádost a 4 zájemci byli odmítnuti, protože nepatřili do cílové skupiny domova. V roce 2018 nebyla vypovězena žádná smlouva o poskytování sociální služby ze strany poskytovatele ani ze strany klientů.

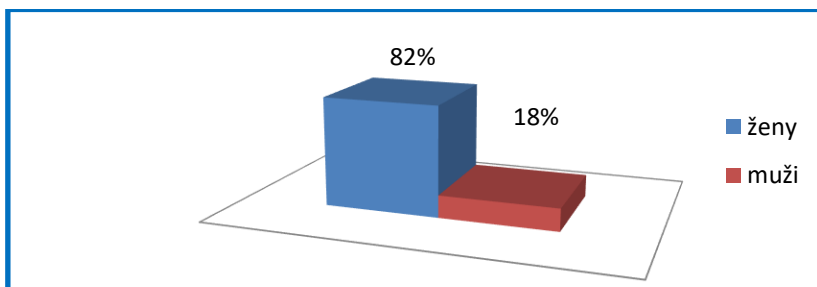
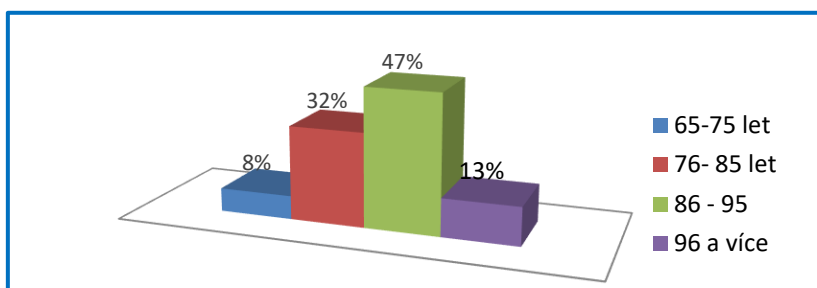
Statistické shrnutí DS za rok 2018				
		celkem	muži	ženy
<b>Počet klientů, kterým je aktuálně poskytována služba</b>		<b>30</b>	<b>7</b>	<b>23</b>
<b>Celkem podaných žádostí</b>		<b>79</b>	<b>22</b>	<b>57</b>
z toho	<b>Počet zrušených žádostí</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
	z toho jiný DD	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	úmrtí	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

	bez udání důvodu	8	1	7
	<b>Počet odmítnutých zájemců</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
z toho	těžký zdrav. stav	0	0	0
	mladší 65-ti let	3	0	3
	agresivita, těžká deprese	0	0	0
	Alzheimerova choroba	1	0	1
	<b>Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2018</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>35</b>
	<b>Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2017</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>20</b>
	<b>Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2016</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
	<b>Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2015</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	<b>Počet neuspokojených žádostí celkem k 31.12.2018</b>	<b>94</b>	<b>26</b>	<b>68</b>
	<b>Počet vypovězených smluv o poskytování služby</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Příspěvek na péči u klientů, kterým v roce 2018 byla poskytována péče</b>	
I.stupeň	0
II.stupeň	6
III.stupeň	14
IV.stupeň	18

Z tabulky je patrné, že se staráme převážně o klienty s vysokým stupněm závislosti na pomoci jiné osoby. Ne vždy přiznaný stupeň příspěvku na péči odpovídá aktuálnímu stavu a potřebnosti péče klienta. V takových případech se žádá o zvýšení příspěvku na péči, které většinou trvá několik měsíců. Při odvolání je čekací doba ještě delší.

#### **SKLADBA KLIENTŮ DOMOVA PODLE VĚKU A POHLAVÍ**



## **STRAVOVACÍ PROVOZ**

Provoz vlastní kuchyně, která vaří pro pečovatelskou službu a pro Domov pro seniory je pro klienty přínosem. Můžeme ovlivňovat skladbu a kvalitu stravy i kvalitu potravin, ze kterých se bude vařit. Strava je čerstvá, vaří se z čerstvých surovin.

Vaříme i pro své zaměstnance. V roce 2018 bylo uvařeno celkem 8 541 obědů pro zaměstnance.

Klienti Domova pro seniory mají možnost výběru, což předtím neměli. Díky tomu, že je stravovací provoz v jedné budově s domovem, mají klienti možnost stravování přímo v jídelně. Pro domov dodáváme celodenní stravu pro 30 klientů, v roce 2018 bylo poskytnuto 10 473 kusů celodenní stravy. Pro pečovatelskou službu kuchyň vaří cca 80 obědů denně včetně diet, což bylo v roce 2018 celkem 27 084 obědů.

Díky modernizaci kuchyně vaří kuchařky na moderních přístrojích a celá kuchyň splňuje i náročné hygienické požadavky dnešní doby.

## **CO SE PODAŘILO**

Město Česká Lípa zahájilo v polovině roku 2018 celkovou rekonstrukci a modernizaci Domova pro seniory v Penzionu s pečovatelskou službou. Celý objekt tak prochází postupnou rekonstrukcí. Rekonstrukce je rozdělena do čtyř etap a konec je naplánován na 31. 10. 2019. Rekonstrukcí procházejí rozvody vody, elektřiny, vyměňují se okna, dveře, kuchyňské linky, předsíňové skříně. Celý objekt bude zateplen, dochází k výměně střechy. Díky rekonstrukci mají pokoje širší dveřní rámy, imobilní klienti díky tomu bezpečněji projedou dveřmi. Z oddělené toalety a koupelny se po rekonstrukci stává velká bezbariérová koupelna s toaletou, kde pohyb na invalidním vozíku není problém. V koupelně je zabudováno signalizační zařízení, kterým si klient může přivolat pomoc.



Dlouhodobým cílem je navýšení kapacity domova a zkvalitnění služby. Díky přestěhování se od 1.1.2018 kapacita služby navýšila na 30 klientů. Po ukončení rekonstrukce dojde k navýšení kapacity služby na 35 klientů.

Poskytováním služby v souladu s individuálními potřebami rozvíjíme soběstačnost a samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení. Poskytujeme službu individuálně každému klientovi na základě dojednaného plánu, respektujeme klientovo právo na přiměřené riziko. V průběhu roku 2018 se nám podařilo zvýšit komfort klientů a vytvářet jim tak podmínky pro spokojený život v Domově pro seniory. Klienti mají k dispozici sedm terapeutických plyšových koček, psa a terapeutickou panenku. Jsou příjemné na dotek, pozitivně stimulují slovní orgány klienta. Oživují se vzpomínky na období života, kdy se klient cítil potřebný, důležitý a milovaný. Panenka i zvíře mohou sloužit jako prostředek ke snižování agrese a napětí klienta.

Díky přestěhování mají klienti možnost využívat větší prostory dílny ručních prací, tělocvičny, salonku i jídelny.

Stále se daří rozmnožovat zebřičky, které zpříjemňují klientům pobyt v atriu. Dvěma pářům zebřiček se podařilo vyvést celkem 7 mláďat. Klienti nadšeně pozorovali, jak s každým dnem mláďata rostou a rodiče se o ně starají. Máme také párek zpívajících kanárků. Podařilo se také získat nové rybičky do akvária. Klienti akvárium rádi pozorují, živorodé ryby mají často mláďata, která rychle rostou.

Zapojením do **projektu Ježíškova vnučata** jsme získali darem velikou televizi, která je klientům k dispozici v jídelně. Dostali jsme pro klienty tiché kuželky, petangue, několik terapeutických zvířátek a panenku. Při vystoupeních mateřských a základních škol je využíváno darované pianino. Podařilo se získat další dobový nábytek, který rozšířil reminiscenční koutky v domově. Na dvou darovaných figurínách vystavujeme a obměňujeme dobové ošacení, které v rámci reminiscence pomáhá klientům vzpomínat. Klienti si mohou užít příjemné chvíle při poslechu darovaných vinylových desek a CD nosičů. Klienti mají možnost využívat hry na jemnou motoriku, trénink paměti, zapojení fantazie a slovní zásobu. Snažíme se obnovovat vybavení Domova pro seniory tak, aby nově pořízené věci byly nejen praktické, ale vhodné pro potřeby a pohodlí klientů. Vzhledem k vážnosti zdravotního stavu klientů DS byly zakoupeny další vzduchové matrace proti proleženinám a polohovací podložky s absorpční vrstvou. Pořízeny byly také bezpečnostní pásy k invalidnímu vozíku, tak aby byl zajištěn bezpečný převoz a pobyt klientů na invalidním vozíku. Vážný zdravotní stav klientů má za následek těžký a špatně větratelný vzduch na pokojích. Tento negativní jev se daří eliminovat díky čističkám vzduchu. Extrémní vedra se podařilo klientům zpříjemnit díky ochlazovačům vzduchu. Navýšení kapacity o deset klientů znamenalo i rozšíření vybavení například o noční stolky, komody, skříně. Rozšířena byla výbava nádobí do kuchyně o talíře, misky na polévku i o misky na saláty. Udržení teploty stravy zajišťují izolační mísy na talíře. Označování ošacení zefektivňuje elektrický vyšívací stroj, což eliminuje záměnu ošacení. Podařilo se udržet dobrou kvalitu služby, kterou oceňují klienti i jejich rodiny. O naši službu je proto velký zájem. Informace o dobré praxi a kvalitním poskytování služby mohli načerpat praktikanti, kteří praxi v domově vykonávali a někteří měli zájem o zaměstnání v našem domově. Spolupracovali jsme s organizacemi Kustod, Sociální agentura, Memory training s.r.o. a Karlovou univerzitou.

**Canisterapii** klienti domova využívají rádi. Kontakt se psem je účinně rozptýlí, trénují si jemnou i hrubou motoriku, pes přináší radost a dobrou náladu. Pes napomáhá v polohování klientů a díky své teplotě klienty příjemně prohřívá.

Stále se snažíme být moderním domovem odpovídajícím požadavkům 21. století. Na základě zjištěných poznatků při zavádění poskytování služby jsme v průběhu celého roku zdokonalovali naplňování Standardů kvality sociálních služeb a vytvářeli podmínky pro spokojený život klientů v Domově pro seniory.

S kvalitou služby souvisí i to, že všichni zaměstnanci přímé péče splňují kvalifikační požadavky a nemáme žádného pracovníka bez kvalifikace. Rádi bychom ještě zvýšili kvalitu péče zavedením některého z mezinárodních certifikovaných konceptů péče do naší služby.

Podařilo se zakoupit přístroj na dekontaminaci, objemovou redukci a pachovou neutralizaci použitých inkontinenčních pomůcek. Pozitivním přínosem pro klienty i zaměstnance je eliminování zápachu, redukce objemu odpadu, snadná a rychlá obsluha pro zaměstnance.

## **CÍLE NA ROK 2019**

Nadále udržovat kvalitní provoz naší pobytové sociální služby tak, aby ji její klienti i jejich rodiny a přátelé považovali za příjemné místo k životu. Po ukončení rekonstrukce navýšit kapacitu domova na 35 lůžek, aby bylo možné poskytovat službu více klientům.

Průběžně modernizovat vybavení a vzdělávat se pro větší komfort klientů i pracovníků. V roce 2019 chceme začít zavádět do praxe domova koncept Bazální stimulace.

Zkvalitňováním služby umožnit, aby senioři mohli žít tak, jak si oni sami přejí a jak jim to v rámci možností naší služby můžeme umožnit.

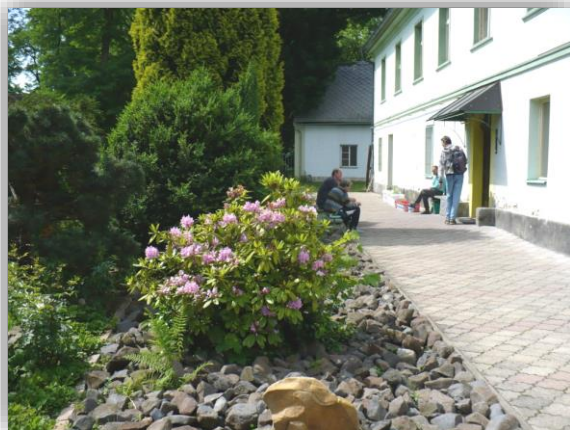
## AZYLOVÉ DOMY

### DŮM HUMANITY

Dubická 931, Česká Lípa (dále DH)

### POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat lidem, kteří nejsou schopni sami řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení dočasné ubytování a poskytovat pomoc a podporu ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby byli schopni se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti.



### CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena **osobám bez přístřeší** (muži i ženy). Jsou to lidé, kteří nemají vlastní domov, nežijí u svých blízkých osob, nebo tento domov nemohou nebo z vážných důvodů nechtějí užívat. Místo a čas poskytování, kapacita Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně na adrese Dubická 931, Česká Lípa. Kapacita azylového domu je 28 lůžek (10 pro ženy, 18 pro muže).

### POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v azylových domech se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

*poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:*

1. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,
2. zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,

tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu,

*poskytnutí ubytování:*

1. ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
2. umožnění celkové hygieny těla,
3. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,

*pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:*

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.

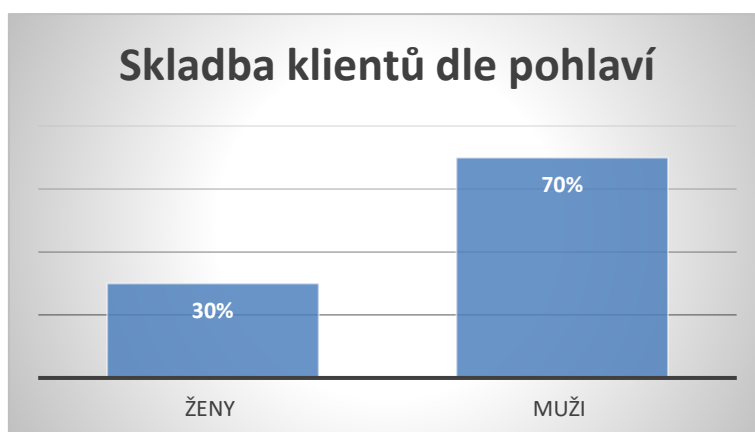
**Cena za poskytované služby na den činí 50,-Kč za osobu.**

Prostřednictvím poskytovaných služeb podporují pracovníci klienty ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby se mohli samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti. (Hlavním cílem je samostatný klient, který je schopný obžít v běžném životě).

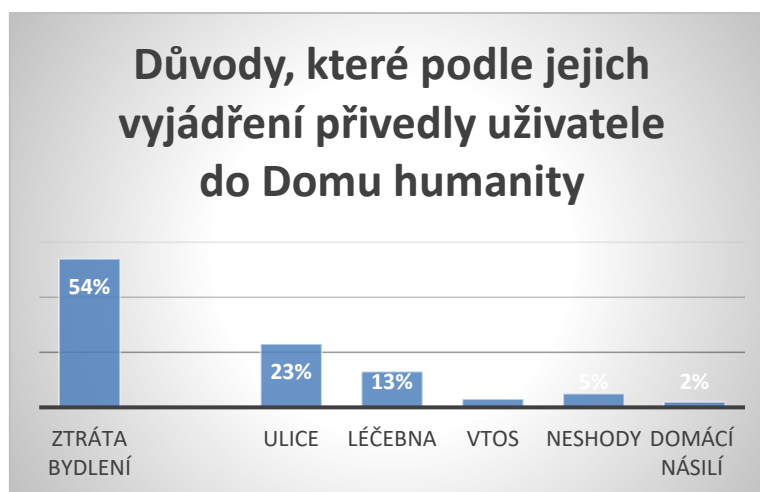
Pracovníci Domu humanity přistupují ke každému klientovi individuálně. Individuální přístup umožňuje efektivně řešit s klientem jeho problémy a sociální integraci.

Spolupracujeme dalšími organizacemi, které pomáhají při zabezpečování potřeb jednotlivých klientů. Jedná se o městský úřad, Úřad práce ČR, Městská policie, Policie ČR, K-centrum, psychiatrická ambulance, Poradna při finanční tísni nebo jiné sociální služby (záleží na situaci, v které se klient nachází).

V roce 2018 využilo službu Domu humanity celkem 66 klientů, z toho 70% mužů a 30% žen (oproti roku 2017 došlo u mužů o zvýšení 1% procenta, u žen došlo o 1% ke snížení). Počet žen se ale stále zvyšuje oproti předchozím letům. V roce 2018 využilo služby Domu humanity celkem 20 žen.

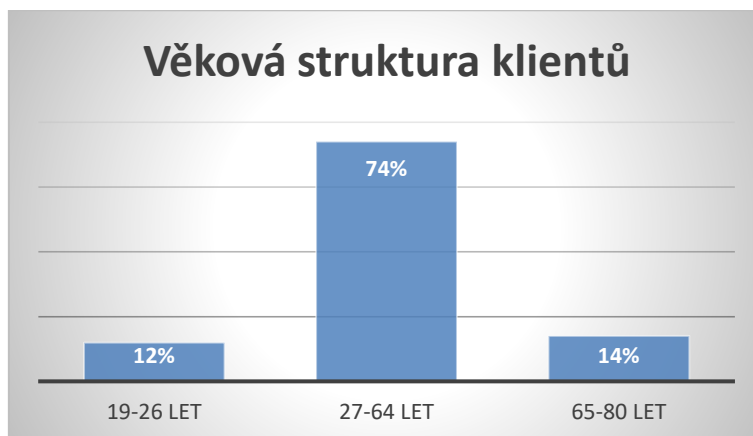


#### Důvody, které podle jejich vyjádření přivedly uživatele do Domu humanity



Ztráta bydlení – 36 klientů, propuštění z léčebny 9 klientů, z ulice – 15 klientů, propuštění z výkonu trestu odnětí svobody (VTOS) – 2 klienti, neshody v soužití – 3 klienti, domácí násilí – 1 klientka.

## Věková struktura uživatelů



V roce 2018 se snížil počet klientů ve věku od 19-26 let o 4 %. Naopak se navýšila věková struktura klientů od 27 -64 let o 2 %, rovněž se navýšil počet o 3 % ve věku 65 let a více.

V roce 2018 se podařilo 74 % klientům nalézt zaměstnání. Považujeme za úspěch, že celkem 67 % klientů, kteří ukončili služby Domu humanity, si našli nové ubytování.

Celkem dvacet klientů si našlo vlastní pronájem, dalších dvanáct našlo bydlení u svých příbuzných a celkem dvacet klientů si našlo bydlení na ubytovnách v České Lípě a okolí. Pouze jeden klient odešel do jiné sociální služby vzhledem k jeho nepříznivému zdravotnímu stavu.

*V následujícím grafu je znázorněno, kam klienti odcházejí po ukončení služby.*



Tak jako každou zimu, i v roce 2018, jsme v období mrazů poskytli lidem bez domova (nevyužívajícím službu azylové domy) teplou místnost, kde mohli strávit noc. Dále měli k dispozici sociální zařízení a možnost dát si teplý čaj. Byla jim nabídnuta i materiální pomoc ve formě teplého oblečení, bot a spacího pytle. Celkem této možnosti využilo 13 lidí.

## CO SE PODAŘILO

### Nový interiér Domu humanity

V roce 2018 proběhla celková výměna stávajícího nefunkčního a velmi zastaralého nábytku pro klienty i pro zaměstnance. Pokoje klientů jsme vybavili novými a moderními postelemi a velkým úložným prostorem, komodami, závěsnými skříněmi a policemi. Proběhla výměna kuchyňských linek, jídelních stolů a židlí. Každý klient má nově uzamykatelnou skříňku.

Nainstalovali jsme garnýže, vymalovali pokoje klientů, i společné prostory. Proběhly drobné zednické práce. Zrenovována a nově vybavena byla i denní místnost určená pro klienty.

Na obnově se podílel celý tým Domu humanity, klienti a technický úsek organizace.



### Ježíškova vnučata

Také klienti našeho azylového domu měli krásnější Vánoce. Český rozhlas odstartoval další ročník akce s názvem Ježíškova vnučata. Projekt propojuje lidi v zařízeních s dárci, kteří se rozhodli jim na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar. Pan M. se mohl radovat z nového holícího strojku. Paní H., paní L. a paní Z., měly radost z kosmetiky. Pan M. byl obdarován pracím práškem a holícím strojkem. Všem, kteří se zapojili, patří velké díky.

S klienty jsme oslavili Štědrý den. Pracovníci přichystali bramborový salát, řízky a drobné občerstvení. Při večeři jsme poslouchali vánoční koledy a tradičně došlo i na rozbalování dárků, které pro klienty přichystal celý tým Domu humanity.

## Poděkování

Dům humanity v uplynulém roce 2018 opět **podpořily Jizerské pekárny s.r.o., které darují našim klientům každý den tři bochníky chleba**. Patří jim velký dík, protože podporují naše služby již přes 20 let.

Dále pracovníci Domu humanity vydávají ošacení klientům a lidem v tíživé sociální situaci. Je to realizováno díky velké podpoře široké veřejnosti z celého regionu Českolipska.

**Všem dárcům velice děkujeme a vážíme si jejich podpory.**

## **DŮM RYCHLÉ POMOCI (DÁLE DRP)**

**Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa**

### **CÍLOVÁ SKUPINA**

- osoby bez přístřeší

Jsou to lidé, kteří nemají vlastní domov nebo si jej nenajímají nebo nežijí u svých osob blízkých nebo tento domov nemohou nebo z vážných důvodů nechtějí užívat. Těhotné ženy, neúplné i úplné rodiny s nezaopatřenými dítětem/děti, bez přístřeší, kteří nemají jinou možnost bydlení.

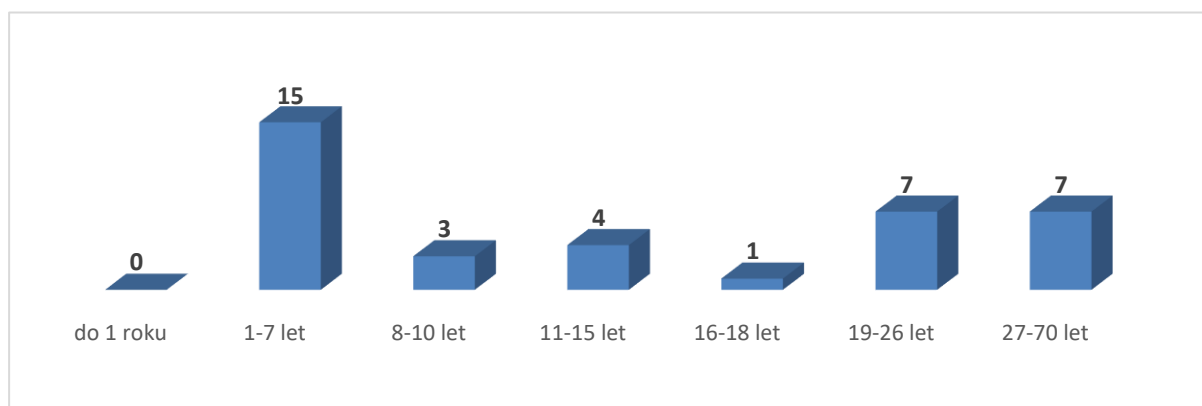
- rodiny s dítětem/děti

Neúplné i úplné rodiny s nezaopatřeným dítětem/děti, bez přístřeší, kteří nemají jinou možnost bydlení. Jedná se o matky nebo otce, nebo zákonné zástupce s nezaopatřeným dítětem/děti, které mají svěřené do péče, v nepříznivé sociální situaci.

Kapacita azylového domu je 12 lůžek - tedy 4 klienti se svými dětmi.

Dospělá osoba hradí za den 70,-Kč a dítě 40,-Kč.

### *Věková struktura uživatelů a jejich dětí*



*Zdroj: vlastní*

Z grafu je zřejmé, že služby Domu rychlé pomoci v roce 2018 využili hlavně rodiče s malými dětmi ve věku do 7 let.

## POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Matky s dětmi během poskytované služby podporujeme tak, aby neodcházely do jiných azylových zařízení, ale byly schopny si najít, a hlavně udržet stabilní bydlení. Během roku 2018 si našlo dlouhodobé klasické bydlení celkem 7 matek s dětmi.

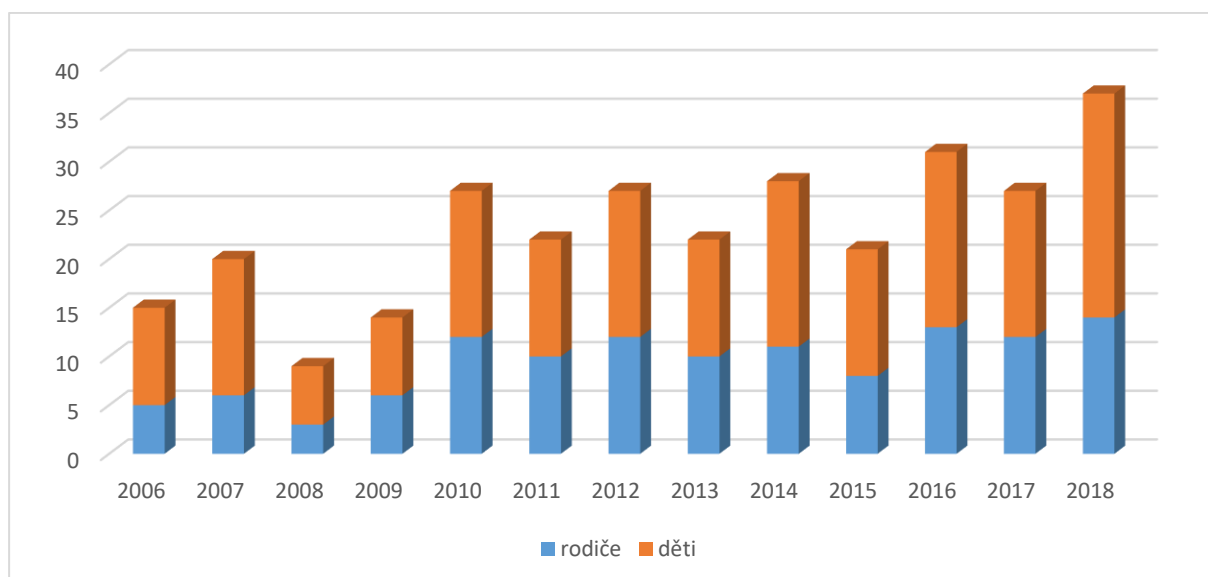
U všech klientek využívajících v roce 2018 služby Domu rychlé pomoci byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). Dále byla u klientek nejvíce řešena potřeba navazujícího bydlení a potřeba týkající se financí (hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky, využití sociálních dávek). Klientky jsou podporovány ve schopnosti obstát v plnění školních povinností dětí, zajištění péče o dítě v domácím prostředí, v podpoře dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky. Dále podporujeme klientky ve vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou, s vrstevníky a v partnerských vztazích.

Při řešení problémů našich klientek aktivně spolupracujeme s Úřadem práce ČR, Městem Česká Lípa, OSPOD, Poradnou pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, Střediskem výchovné péče a s Poradnou při finanční tísní.

V roce 2018 si 79 % klientek našlo stálé bydlení, 43 % klientek se začlenilo na pracovní trh a 67 % klientkám se podařilo v průběhu služby našetřit finance na jiné bydlení a naučili se bezpečně hospodařit se svými finančními prostředky.

Součástí Domu rychlé pomoci je i šatník, který mohl vzniknout díky velké podpoře široké veřejnosti. Darované ošacení je pracovníky roztříděno a následně vydáváno našim klientkám. Zároveň je ze šatníků vydáváno ošacení, popř. další věci (kočárky, knížky, hračky aj.), také zájemcům o službu, kterým nemůžeme vyhovět z kapacitních důvodů. Máme tak možnost jim poskytnout alespoň materiální pomoc. Všem dárcům proto velice děkujeme a vážíme si jejich podpory.

*Přehled využívání služeb sociální části pro rodiče s dětmi v DRP*



*Zdroj: vlastní*

Z grafu je patrné, že od roku 2006 využilo v roce 2018 služby Domu rychlé pomoci nejvíce rodičů a dětí z celého sledovaného období. Jednalo se o celkem 14 klientů s 23 dětmi. Obložnost lůžek za rok 2018 činila celkem 81 %.

## **Krabice od bot aneb děti darují dětem k Vánocům**

Na přelomu měsíce listopadu a prosince 2018 proběhla celostátní sbírková akce s názvem Krabice od bot, při které se vybralo v celé ČR přes 38 000 dárků. Cílem akce bylo potěšit děti a maminky v azylových domech. Prostřednictvím 87 sběrných míst po celé republice a díky desítkám dobrovolníků, se k našim maminkám a jejich dětem dostaly dárkové krabice plné vánočních dárků. Všem ještě jednou velmi děkujeme.

Dne 21.12.2018 naše zařízení navštívila starostka města České Lípy paní Jitka Volfová za účelem předání vánočních dárků pro děti a klientky.

## **Ježíškova vnučata**

A myslelo se nejen na matky s dětmi. Také klienti naší ubytovny měli krásnější Vánoce. Český rozhlas odstartoval další ročník akce s názvem Ježíškova vnučata. Projekt propojuje lidi v zařízeních s dárci, kteří se rozhodli jim na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar. Pan S. s panem K. se mohli radovat z nové televize, paní K. udělala radost lednice s mrazákem a pan V. obdržel od dárce hygienické potřeby a prášek na praní. Klienti byli dojatí. Všem, kteří se zapojili, patří velké díky.

## **UBYTOVNA**

### **Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa**

Zbýlá část Domu rychlé pomoci slouží jako ubytovna. Cena ubytovny činí 112 Kč za osobu a den. Ubytování využilo v průběhu roku 2018 27 klientů, z toho v tomto roce přišli ze služby Azylové domy 2 klienti.

## **VÝCVIKOVÝ BYT**

Slouží jako následné ubytování, řídí se pravidly nájemního bydlení, a je výhradně určen pro uživatele využívající služeb Azylové domy. V podstatě jde o mezistupeň mezi azylovým domem a klasickým nájemním bydlením. Bydlení ve Výcvikovém bytě pomáhá klientům v rozvoji dovedností, zjišťuje míru podpory a rizika spojených se samostatným bydlením. Výcvikový byt poskytuje ubytovaným více soukromí a motivuje k aktivnímu přístupu v zajištění úklidu a vedení domácnosti. Cena ubytování činí 60,-Kč za osobu a den.

V roce 2018 využila ubytování ve Výcvikovém bytě rodina se třemi dětmi. Rodina přišla do Výcvikového bytu z DRP. Oba manželé pracují a v současné době žádají o nájemní bydlení s možností přihlášení k trvalému pobytu.

## BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Ústecká 2855, Česká Lípa  
Na Blatech 3211, Česká Lípa



Jedná se o byty zvláštního určení (dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), které jsou v majetku města Česká Lípa. Byty jsou zřízeny pro bydlení osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu, potřebují pomoc a péči jiné osoby a potřebné služby jim ve stávajícím prostředí nemohou zajistit rodinní příslušníci ani další osoby, ve stávajícím prostředí nemohou zůstat ani za podpory sociálních služeb.

Byt je užíván na základě nájemní smlouvy. Občan si hradí náklady spojené s bydlením a podle svých potřeb si zprostředkuje úkony pečovatelské služby, jejichž úhrada není součástí nákladů na bydlení.

Byty jsou přidělovány na základě „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – nájem bytu zvláštního určení“.

Pravidla i žádosti jsou k dispozici na [www.ssmcl.cz](http://www.ssmcl.cz).

### Pohyb žádostí o přidělení bytu zvláštního určení ve sledovaném období 1.1. – 31.12.2018

Celkem řešeno žádostí - 51

Počet nových žádostí přijatých ve sledovaném období - 37

Počet žádostí převedených z roku 2017 - 14

### **Počet uzavřených smluv –6**

Počet žádostí schválených RM, bez uzavřené smlouvy smlouvu – 2 (zhoršení zdrav. stavu - 2)

Počet schválených žadatelů před uzavřením smlouvy – 0

Počet odložených žádostí (zdravotní důvody, rodinné a jiné důvody) - 4

### **Počet ukončených žádostí ve sledovaném období – 19**

#### Z toho:

Na vlastní žádost – 7 (změna zdravotního stavu, rodinné důvody)

Neschválení RM Česká Lípa - 9

Úmrtí žadatele – 2

## SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ

Od listopadu 2018 je v Domě s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, ČL počítáno s 10 byty pro účely sociálního bydlení. Byty jsou přidělovány na základě „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – sociální a dostupné bydlení“.

Byty pro potřeby sociálního bydlení (dostupný nebo sociální byt) jsou v osob ve věku od 65 let a osob se zdravotním postižením ve věku od 60 let, které se ocitly v bytové nouzi a s ohledem ke svému celkovému příjmu a nepříznivé sociální situaci nejsou schopny si zajistit jiné bydlení. Žádost o sociální bydlení v DPS si lze vyzvednout na ředitelství příspěvkové organizace Sociální služby města české Lípy, Školní 2213, Česká Lípa.

V roce 2018 nebyla přijata žádná žádost o přidělení bytu v rámci sociálního a dostupného bydlení.

## DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU A PENZION S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

Ústecká 2855, Česká Lípa a Na Blatech 3211, Česká Lípa

V obou objektech jsou byty zvláštního určení, které jsou určeny pro osoby, které splňují podmínky dle „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – nájem bytu zvláštního určení“ schválených Radou města.

### Dům s pečovatelskou službou

Vlastníkem Domu s pečovatelskou službou je Město Česká Lípa. Správu a provoz zajišťují Sociální služby města České Lípy, p. o., Školní 2213, Česká Lípa.

V Domě s pečovatelskou službou je poskytováno nájemního bydlení v celkem 109 samostatných jednopokojových bytových jednotkách. Součástí každého bytu je předsíň s vestavěnou skříní, kuchyňská linka, sprchový kout s umyvadlem a toaleta. Nájemné zahrnuje vodné a stočné, teplo a TUV, používání výtahů, používání společné televizní antény, osvětlení a úklid společných prostor atd. Součástí služeb není zálohová platba za elektřinu.

Celkový počet nájemníků v Domě s pečovatelskou službou k 31.12.2018 činil 103 osob, z toho 81 žen a 22 mužů. Průměrný věk obyvatel byl 80 let.

### SLUŽBY V OBJEKTU

**Pokoj pro hosty** - slouží k přespání příbuzných, kteří přijíždějí ze vzdálenějších míst. Ubytování je zajištěno ve dvou jednopokojových bytových jednotkách o velikosti 1 + 0, jejichž součástí je i sociální zařízení. Úhrada za pobyt byla stanovena usnesením Rady města Česká Lípa ve výši 90 Kč/osoba/noc.

**Klubovna** - nájemníkům je také k dispozici klubovna s kapacitou cca 30 míst. Je vybavena televizí, sofa nábytkem, rohovou sedací soupravou a stolem. Pořádají se zde různá setkání nájemníků, přednášky a prezentace.

**Ordinace praktického lékaře** - v prostorách Domu s pečovatelskou službou má pronajatou soukromou ordinaci praktický lékař. Tuto ordinaci navštěvují jak nájemníci Domu s pečovatelskou službou, tak i veřejnost.

**Zubní ordinace** - svou soukromou praxi v pronajatých prostorách domu nabízí zubní lékařka. Její ordinace je určena jak pro nájemníky, tak pro širokou veřejnost.

**Kadeřnictví** - prostory kadeřnictví jsou pronajaty soukromou osobou. Kadeřnice sem dochází každé úterý a čtvrtek, v pátek dle dohody. Služby zde využívá i veřejnost.

**Vrátnice** - tuto činnost zde zajišťují 2 zaměstnanci Soc. služeb. Monitorují pohyb osob přicházejících do objektu. Monitorují prostory domu a zahrady, kontrolují i vjezd aut do areálu. Parkování je v areálu zakázáno. Složky Integrovaného záchranného systému mají vjezd do areálu a vstup do budovy umožněn 24 hodin denně.

**Kondiční cvičení** – 1x týdně

**knihovna** – 1x týdně

**cvičící prvky v zahradě DPS**

**tvořivá dílna** - ruční práce



## **KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE V ROCE 2018**

### **Realizované akce v měsíci březnu**

- představení dětí ze školky Bratří Čapků k Mezinárodnímu dni žen
- přednáška o cestování Velká Británie s paní Maixnerovou
- velikonoční tvoření ve velké klubovně s Petrou Hurtovou

### **Realizované akce v měsíci dubnu**

- velikonoční tvoření s dětmi z MŠ Bratří Čapků
- setkání s paní starostkou
- přednáška o cestování s paní Maixnerovou
- tvořivá dílna s Petrou Hurtovou

### **Realizované akce v měsíci květnu**

- setkání obyvatel s paní ředitelkou SSMCL
- setkání obyvatel s paní starostkou
- výlet do Prahy, pořádal klub seniorů

### **Realizované akce v měsíci červnu**

- setkání obyvatel s paní starostkou města a paní ředitelkou SSMCL
- účast na sportovní hrách seniorů

### **Realizované akce v měsíci září**

- přednáška o cestování Aljaška s panem Souhradou
- hudební představení dětí z MŠ Bratří Čapků
- setkání obyvatel s paní starostkou města a paní ředitelkou SSMCL

### **Realizované akce v měsíci říjnu**

- „Týden sociálních služeb ČR“ – den otevřených dveří poskytovatelů sociálních služeb
- setkání s paní starostkou města a paní ředitelkou SSMCL
- cestovatelská přednáška spolku Včas o Srí Lance
- cestovatelská přednáška spolku Včas o Turecku

### **Realizované akce v listopadu**

- cestovatelská přednáška spolku Včas o Indonézii
- tvořivá dílnička s dětmi z MŠ Bratří Čapků
- představení dětí ze školky Bratří Čapků
- setkání obyvatel s paní ředitelkou SSMCL

### **Realizované akce v prosinci**

- „Vánoční posezení“ - k tanci a poslechu hrál pan Hanžl



## **Penzion s pečovatelskou službou**

Objekt Penzionu s pečovatelskou službou nabízí celkem 44 samostatných jednopokojových a dvoupokojových bytových jednotek. Celkový počet nájemníků k 31.12.2018 činí 31 . Z toho 25 žen a 6 mužů.

Průměrný věk je 80 let.

V současné době probíhá velká rekonstrukce celého objektu, kde se nachází i Domov seniorů Lada, proto nejsou již přijímáni noví klienti do bytů penzionu.

### **SLUŽBY V OBJEKTU**

**Pokoj pro hosty** - slouží k přespání příbuzných, kteří přijíždějí ze vzdálenějších míst. Ubytování je zajištěno v jednopokojové bytové jednotce o velikosti 1 + 0, jejíž součástí je i sociální zařízení. Úhrada za pobyt byla stanovena usnesením Rady města Česká Lípa ve výši 90 Kč/osoba/noc. Návštěvy mohou též využívat vybavenou společenskou místnost - salonek.

**Salónek** - je k dispozici salónek s vlastní kuchyňkou a kapacitou cca 20 míst, je vybaven pohodlným sofa nábytkem a televizorem.

Salónek lze využít i pro pořádání soukromých akcí jako jsou oslavy narozenin, svátků, srazů, smutečních hostin atd.

**Kadeřnictví** – prostory jsou v pronájmu a kadeřnice dochází každé úterý a čtvrtek, v pátek dle dohody. Její služby zde využívá i veřejnost.



## **KOMUNITNÍ CENTRUM**

Školní 2213, Česká Lípa

### **PRO KOHO JE CENTRUM URČENO**

Pro neziskové organizace, spolky a sdružení, pracující jak s dětmi, mládeží tak i dospělými na území města Česká Lípa a také se zdravotně postiženými.

### **KAPACITA KOMUNITNÍHO CENTRA**

V prostorách Komunitního centra je připraveno pro aktivity neziskového sektoru celkem pět kluboven, včetně zázemí – kuchyňka, sociální zařízení, včetně imobilního WC.



### **Přehled dlouhodobých nájemců**

- Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. s.
- Rytmus Liberec, o. p. s.
- DOLMEN, o.p.s. Agentura pro chráněné bydlení
- Sdružení tělesně postižených Česká Lípa, o.p.s.
- Svaz tělesně postižených v České republice, o.s. - místní organizace

## **KLUB DŮCHODCŮ**

sídlí v Komunitním centru a je určen pro obyvatele města České Lípy a jejích spádových obcí, kteří jsou v seniorském věku.

Průměrný věk členů v roce 2017 byl 78 let.

Senioři se pravidelně schází každé pondělí a čtvrtek od 12:30 hodin do 15:30 hodin vyjma letních prázdnin a státních svátků.

Kapacita KD je cca 50 míst, ale nikdy se nesejdou všichni členové, naplněnost se odvíjí od připraveného programu.

Zajišťuje společenské, kulturní a jiné zájmové činnosti. Pořádá přednášky různého charakteru, kulturní akce, taneční zábavy, turnaje a výlety po území ČR. Činnost koordinuje výbor složený z členů KD a ředitelka příspěvkové organizace Sociálních služeb města České Lípy.



## **KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

### **Komunitní plánování sociálních služeb**

Naše organizace je garantem procesu komunitního plánování sociálních služeb na úrovni obce s rozšířenou působností (ORP) Česká Lípa i města Česká Lípa.

Ve sledovaném období pracovaly v území čtyři pracovní skupiny:

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby v sociální nouzi
- Ohrožené rodiny, děti a mládež

V rámci činnosti pracovních skupin proběhlo v průběhu roku 2018 mapování stavu plnění strategických dokumentů města Česká Lípa a nastavení priorit pro tvorbu nového Akčního plánu sociálních služeb na období 2019 – 2020. Vytvořený dokument bude předložen v roce 2019 k projednání v orgánech města Česká Lípa.

Prostřednictvím zjišťování potřebnosti sociálních služeb a následnou aktualizací Základní sítě sociálních služeb na území města Česká Lípa i ORP Česká Lípa se naše organizace podílí na aktualizaci Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje a aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje.

## Nový katalog sociálních služeb

Naše organizace vydala 1.10.2018 nový Katalog sociálních služeb poskytovaných občanům města Česká Lípa. V katalogu jsou uvedeny organizace, které poradí a pomohou v různých životních situacích.

Katalog je zdarma k dispozici na informačním centru na náměstí T. G. Masaryka nebo v sídle příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy, Školní 2213, Česká Lípa.

Je rovněž přístupný na webových stránkách města Česká Lípa [www.mucl.cz](http://www.mucl.cz) v sekci „Důležité dokumenty, Komunitní plán“ i na stránkách naší příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy [www.ssmcl.cz](http://www.ssmcl.cz).

## Katalog sociálních služeb poskytovaných občanům města Česká Lípa



Informace pro všechny, kteří se dostali do nepříznivé situace a hledají kontakt na poskytovatele poradenství a pomoci.

## AKCE A PROJEKTY ORGANIZACE

### SETKÁNÍ POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Již třetím rokem jsme pořádali setkání poskytovatelů sociálních služeb a neziskových organizací v České Lípě. Byl to skvělý den, poskytovatelé se vzájemně poznali a vyměnili si zkušenosti. Někteří i navázali pravidelnou spolupráci.

### SPORTOVNÍ HRY SENIORŮ

Ve spolupráci s městem Česká Lípa se **15.6.2018** konaly **Sportovní hry v rámci projektu „Setkávání seniorů bez hranic“ podpořeného Evropskou unií z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj z Programu spolupráce Česká republika – Svobodný stát Sasko 2014-2020, na kterých jsme se aktivně podíleli.** Sportovních her se zúčastnili klienti Domova pro seniory, ale i další senioři z České Lípy a z německé Žitavy. Soutěžili v sedmi disciplínách, společně se pobavili, zahráli si a zaspívali. Díky muzice a společnému tančení se rozplynula jazyková bariéra a senioři si užívali společné zábavy.

Dne **11.9.2018** uspořádala naše organizace pro seniory našich zařízení **Sportovní hry seniorů** na zahradě penzionu s pečovatelskou službou.

### DEN SENIORŮ

V říjnu jsme se u příležitosti Dne seniorů podíleli na již tradiční akci Den seniorů v KD Crystal. Bylo to krásné odpoledne, kde se při setkání generaci všichni skvěle bavili.

Na akci byl také představen a seniorům poskytnut nový Katalog sociálních služeb poskytovaných občanům města Česká Lípa.

## **PLES SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

Důstojným a slavnostním zakončením roku byl již tradiční Ples seniorů, který si všichni senioři, hosté i pracovníci organizace užili v prosinci. Konal se v kulturním domě Crystal a díky sponzorům si senioři mohli odnést spoustu úžasných cen a také zážitků. K tanci i poslechu hrála živá hudba a všichni se napříč generacemi společně dobře bavili.

## **JEŽÍŠKOVA VNOUČATA**

Ježíškova vnučata dělala radost i v České Lípě.

Příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy se letos zapojila do projektu Ježíškova vnučata. Radost z dárců mohlo tak prožít 58 klientů pečovatelské služby, 15 klientů Domova pro seniory a klienti z azylového domu i ubytovny. A radost prožívali i dárči, mnohdy přijeli předat dar osobně a setkání to byla plná krásných emocí, společného posezení a vyprávění, navázání nových přátelství.

Velmi nás potěšil zájem obyvatel České Lípy, všem dárcům patří naše velké poděkování.

**Děkujeme dárcům za terapeutická zvířátka a panenky, pantofle, šatovku, kuželky, křížovky, krmení pro ptáčky, filtr do akvária, hudbu, televizi, osvětlení, stromeček i výlet do přírody. Děkujeme za rychlovarnou konvici, za předplatné časopisu, za holicí strojek, chladivé mazání na bolavá kolena, za pianino, vitamíny, rádio, televizi, chodítko, a další a další dárky.**

## **POTRAVINOVÁ A MATERIÁLNÍ POMOC NEJCHUDŠÍM II**

**V období od 7.4.2017 do 30.9.2018** jsme se zapojili do projektu **POTRAVINOVÁ A MATERIÁLNÍ POMOC NEJCHUDŠÍM OSOBÁM II** (CZ.30.X.X/0.0/0.0/16\_004/0000008).

Potravinová a materiální pomoc byla poskytována nejen klientům služby Azylové domy, ale úzce jsme spolupracovali s odborem sociálních věcí a zdravotnictví, kde sociální pracovníce z oddělení sociálních služeb nabízely tuto pomoc také lidem v nouzi, kteří nevyužívali naše služby.

Potravinová pomoc byla velice kladně hodnocena nejen našimi klienty. Pomáhala překlenout tíživou sociální situaci, především v období, kdy se klientům zpozdíly dávky hmotné nouze, či měli zažádáno a nebyla vyplacena mimořádně okamžitá pomoc, či se jednalo o převod dávek z jiného města. Klienti byli lépe stabilizovaní, měli uspokojenou základní potřebu, měli alespoň jistotu, že nebudou mít hlad a období snáze zvládnou.

O materiální pomoc byl velký zájem především ze strany žen a matek s dětmi. Kladně byla hodnocena zejména pomoc v sortimentu drogerie, kde jsou poměrně vysoké měsíční náklady právě u matek s dětmi. Stejně jako potravinová pomoc pomáhala překlenout tíživou sociální situaci. Klienti byli lépe stabilizovaní, měli jistotu, že mohou důkladně udržovat osobní hygienu a své prostředí si udržovat v čistotě.

**Z projektu bylo podpořeno potravinovou pomocí celkem 409 lidí včetně dětí (cca 70% pomoc využilo opakovaně) a materiální pomocí 433 lidí včetně dětí (cca 74% pomoc využilo opakovaně). Pomoc byla vyčerpána v celkové výši 354.498,89,- Kč. Předpoklad potravinové a materiální pomoci byl ve výši 573.000,- Kč, ale došlo k ponížení ze strany partnera projektu, kdy nebylo dodáváno zboží podle plánů závozu.**

**VELKÉ PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ VŠEM SPONZORŮM,  
OBČANŮM, DOBROVOLNÍKŮM.**

**PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ I ZAMĚSTNANCŮM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA  
ČESKÉ LÍPY, P.O.**

*Děkujeme všem, kteří nám  
pomáhají pomáhat.*

## PODKLADY ZPRACOVALY

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	<ul style="list-style-type: none"><li>• BC. JANA SKÁLOVÁ, DIS.</li><li>• MGR. LENKA GRASSEROVÁ</li></ul>
SLUŽBY AZYLOVÉ DOMY	<ul style="list-style-type: none"><li>• BC. LUCIE PAVLÍKOVÁ</li><li>• BC. MARTINA TESAŘOVÁ</li></ul>
DOMOV PRO SENIORY	<ul style="list-style-type: none"><li>• MGR. MARIE HAMPLOVÁ</li><li>• MGR. HELENA HOLANOVÁ</li><li>• LUCIE PECHÁČKOVÁ</li></ul>
PROVOZNÍ A EKONOMICKÉ PODKLADY	<ul style="list-style-type: none"><li>• MGR. JITKA DOČKALOVÁ</li><li>• MARIE KOSTUNOVÁ</li><li>• LENKA VÁVROVÁ</li><li>• MARCELA KROPÁČKOVÁ</li><li>• ING. IVA FROÖMMELOVÁ, PH.D</li></ul>

V České Lípě dne 14. 02. 2019

