SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY č. xxx

1) pan/í: **xxxxxx**
narozen/a: xxxxxx
bydliště: xxxxxxxxxxxx

v textu této smlouvy dále jen „*osoba*“

a

2) organizace: Sociální služby města České Lípy, příspěvková organizace
IČ: 72745339
se sídlem: Školní 2213, Česká Lípa, 470 01
zastoupené: Mgr. Jitkou Dočkalovou, ředitelkou

v textu této smlouvy dále jen „*poskytovatel*“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, uzavírají tuto
smlouvu o poskytování pečovatelské služby podle § 40 citovaného zákona
(v textu této smlouvy dále jen „*smlouva*“):

I.
Úvodní ustanovení

1. *Poskytovatel* jako příspěvková organizace města Česká Lípa poskytuje občanům města a spádových obcí služby sociální péče v rozsahu pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a podle § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění.
2. Předmětem této smlouvy je stanovení rozsahu poskytovaných služeb, úhrada za poskytnuté služby a její vyúčtování, vymezení práv a povinností jednotlivých smluvních stran.

II.
Rozsah poskytování sociální služby

1. *Osoba* má právo požádat *poskytovatele* o kterýkoliv úkon ze základních činností, které jsou vymezeny v Ceníku úhrad za úkony pečovatelské služby. Nad rámec těchto činností může požádat také o poskytování fakultativních činností.
2. *Poskytovatel* se zavazuje poskytovat *osobě* na základě její žádosti následující úkony základních činností:

_Dovoz oběda	*ve všední dny*	*13,00 Kč*	*úkon*
Zajištění stravy	*ve všední dny*	*7,00 Kč*	*oběd*

3. *Poskytovatel* se zavazuje na požádání *osoby* poskytnout nad rámec základních činností následující úkony fakultativních činností, a to dle svých kapacitních možností:

4. Četnost a změny úkonů budou dále uváděny v individuálním plánu *osoby.* Tento plán sestavuje *osoba* s přidělenou pracovnicí nejpozději do 1 měsíce od uzavření této *smlouvy.* Do té doby

bude *poskytovatel* potřebnou péči a podporu zajišťovat *osobě* na základě záznamu z jednání se zájemcem o službu, podle této *smlouvy* a ústní dohody s přidělenou pracovnicí.

III.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba se poskytuje v domácnosti *osoby*, v prostorách *poskytovatele* nebo v prostorách institucí poskytující veřejné služby na území města Česká Lípa.
2. Pečovatelská služba se poskytuje v době mezi **6:00 až 22:00** hodin včetně víkendů a svátků.
3. Konkrétní místo a čas pro poskytování sociální služby jsou stanoveny na základě ústní dohody, která vychází z individuální potřeby *osoby* a provozních možností *poskytovatele*. Tato ústní dohoda je průběžně zaznamenávána v individuálním plánu *osoby*.

IV.

Úhrada za sociální službu

1. Výši úhrady za úkony základních i fakultativních činností stanovuje Ceník úhrad za úkony pečovatelské služby (dále jen *„ceník"*) schválený Radou města Česká Lípa (viz příloha), který je nedílnou součástí této *smlouvy*. Ceník je plně v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění.
2. *Osoba* prohlašuje, že byla před podpisem *smlouvy* seznámena s platným *ceníkem poskytovatele*.
3. Úhradu za poskytnuté úkony hradí *osoba* zpětně dle počtu čerpaných úkonů v kalendářním měsíci, a to na základě měsíčního vyúčtování (dále jen *„stvrzenka"*). *Stvrzenka* je *osobě* předložena nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
4. Úhrada je splatná nejpozději do 15 dnů po předložení stvrzenky.
5. Úhrada bude probíhat **v hotovosti pracovníkovi *poskytovatele*, který *osobě* předá *stvrzenku*** X **převodem na účet *poskytovatele* (č. ú.: 182030576/0300) po předložení *stvrzenky* (variabilní symbol je číslo stvrzenky), složenkou.**
6. **Informace pro bankovní převod a náhled stvrzenky budou sociální pracovnicí zasílány elektronickou poštou na e-mailovou adresu: název@adresa.cz**.
7. Originál *stvrzenky* bude *osobě* předán po připsání úhrady na účet *poskytovatele*.
8. Na základě této *smlouvy* budou úkony pečovatelské služby <u>základních činností</u> *osobě* poskytovány **za plnou úhradu** X **bezplatně,** úkony pečovatelské služby <u>fakultativních činností</u> **za plnou úhradu.**
9. Úhrada je stanovena prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.
10. V případě změny *ceníku* je *poskytovatel* povinen předložit *osobě* nový *ceník* minimálně s měsíčním předstihem před jeho účinností.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

1. *Osoba* byla seznámena s vnitřními pravidly *poskytovatele*:
   a) „Pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby", v platném znění.
   b) „Pravidla pro podávání stížností", v platném znění.
2. Tato pravidla obdržela *osoba* v písemné podobě v Informačním balíčku.
3. *Osoba* prohlašuje, že s výše uvedenými pravidly byla seznámena, obdržela je v písemné podobě a zavazuje se je dodržovat, stejně jako povinnosti vyplývající pro ni z této *smlouvy*.

VI.
Povinnosti a práva osoby

1. Povinnosti *osoby*:
   a) oznámit *poskytovateli* alespoň 1 den předem, pokud v některý den službu nepožaduje. Pokud tak neučiní, bude *poskytovatelem* účtován nasmlouvaný úkon v rozsahu 30 minut.
   b) obědy odhlašovat 1 den předem. Pokud tak neučiní, bude *poskytovatelem* účtován úkon zajištění stravy i dovoz oběda.
   c) poskytovat potřebné prostředky a vytvořit podmínky pro možné poskytování služby;
   d) uhradit *poskytovateli* nebo pracovníkovi *poskytovatele* v plné výši škodu vzniklou při poskytování pečovatelské služby zaviněnou *osobou* nebo jejími domácími zvířaty;
   e) v případě ukončení poskytované služby vyrovnat své závazky.
2. Práva *osoby*:
   a) měnit podle aktuální situace rozsah služeb, vždy však po předchozí dohodě a dle kapacitních možností *poskytovatele*;
   b) obdržet od *poskytovatele* ve smluveném termínu přehledné vyúčtování služeb;
   c) obdržet od *poskytovatele* změněný *ceník* minimálně měsíc před jeho účinností;
   d) vyjádřit svou nespokojenost s poskytnutím služby nebo podat stížnost na kvalitu služby, a to dle vnitřních pravidel *poskytovatele*;
   e) vypovědět *smlouvu* bez udání důvodu;
   f) nahlížet do své spisové dokumentace, případně požadovat pořízení její fotokopie za úhradu dle platného *ceníku*.

VII.
Povinnosti a práva poskytovatele

1. Povinnosti *poskytovatele*:
   a) nakládat s osobními údaji *osoby* podle zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění;
   b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl při poskytování služby*;*
   c) předkládat *osobě* ve smluveném termínu přehledné vyúčtování služby;
   d) předložit *osobě* změněný *ceník* minimálně měsíc před jeho účinností;
   e) umožnit *osobě* nahlédnout do spisové dokumentace, kterou v souvislosti s poskytováním služby o *osobě* vede, případně pořídit *osobě* fotokopii za úhradu dle platného *ceníku*.
2. Práva *poskytovatele*:
   a) v případě zapůjčení klíče od bytu *osoby* jej použít, pokud *osoba* nebude reagovat na zvonění;
   b) naúčtovat *osobě* nasmlouvaný úkon v rozsahu 30 minut, pokud alespoň 1 den předem neoznámí, že službu nepožaduje;
   c) naúčtovat *osobě* úkon zajištění stravy i dovoz oběda, pokud 1 den předem neodhlásí oběd;
   d) poskytnout informace vztahující se k průběhu poskytování služby i tomu, koho *osoba* uvedla jako svou „kontaktní osobu“;
   e) požadovat po *osobě* v plné výši úhradu škody vzniklé *poskytovateli* nebo jeho pracovníkovi při poskytování pečovatelské služby zaviněnou *osobou* nebo jejími domácími zvířaty.

VIII.
Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. *Osoba* může *smlouvu* vypovědět bez udání důvodu, a to **písemnou formou**.
2. *Poskytovatel* může *smlouvu* vypovědět z těchto důvodů:
   a) jestliže *osoba* nezaplatí úhradu za poskytnuté úkony pečovatelské služby za dobu delší než

1 kalendářní měsíc;

b) jestliže se *osoba* chová k pracovníkům *poskytovatele* způsobem, který vede ke snížení jejich důstojnosti;
c) jestliže *osoba* není schopna zajistit bezpečné prostředí pro poskytování služby;
d) jestliže *osoba* sdělila nepravdivé informace o svém zdravotním stavu a sociální situaci;
e) jestliže se zdravotní stav *osoby* natolik změnil, že poskytování služby již není potřebné nebo je nedostatečné;
f) jestliže se *osoba* natrvalo přestěhovala do nového bydliště, které je mimo dosah působnosti *poskytovatele*;
g) jestliže *osoba* nedodržuje **Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby** nebo porušuje-li *smlouvu* v dalších ustanoveních, a to i přes písemné upozornění *poskytovatele* na nedodržování dohodnutých pravidel.

3. Výpovědní lhůta pro obě smluvní strany činí 5 pracovních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď jedné nebo druhé smluvní straně doručena.
4. Obě smluvní strany mohou vypovědět *smlouvu* **dohodou**. Ta musí mít vždy písemnou podobu a musí obsahovat datum, ke kterému se obě strany dohodly na ukončení *smlouvy*.

IX.
Doba platnosti smlouvy

1. *Smlouva* nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. *Smlouva* nabývá účinnosti dne **dd. mm. rrrr**.
3. Doba platnosti *smlouvy* je oběma smluvními stranami sjednána **na dobu určitou** do dd. mm. rrrr.
4. *Osoba* nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

X.
Zvláštní ustanovení

1. *Osoba* souhlasí s používáním svých osobních a citlivých údajů pro komunikaci *poskytovatele* s ošetřujícím lékařem.
2. *Poskytovatel* se s *osobou* dohodl, že pro dovoz obědů bude *osoba* používat termojídlonosiče *poskytovatele. Osoba* se zavazuje, že v případě poškození termojídlonosiče se s *poskytovatelem* dohodne na úhradě škody.

XI.
Přílohy

1. Nedílnou součástí této *smlouvy* je **Ceník úhrad za úkony pečovatelské služby.**

XII.
Závěrečná ustanovení

1. *Smlouva* je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, pro každou smluvní stranu jedno vyhotovení.
2. *Smlouva* může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
3. *Smlouva* pozbývá platnosti úmrtím *osoby*.
4. Při ukončení *smlouvy* musí být vráceny všechny pomůcky zapůjčené *poskytovatelem*.
5. *Osoba* byla seznámena a výslovně souhlasí se shromažďováním a zpracováním svých osobních a citlivých údajů, které poskytla během sociálního šetření, při poskytování služeb sociální péče a uvedených v této *smlouvě*. Údaje jsou zpracovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to pro potřeby Sociálních služeb

města České Lípy, p. o., po dobu poskytování pečovatelské služby a dále po dobu zákonem stanovenou pro archivaci dokumentace.

6. Ujednání, která nejsou touto *smlouvou* výslovně řešena, se řídí podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
7. Smluvní strany prohlašují, že *smlouvu* přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V České Lípě dne: V České Lípě dne:

_____		_____
Mgr. Jitka Dočkalová, ředitelka *poskytovatel*	razítko *poskytovatele*	podpis *osoby*