sociální služby
Česká lípa

Garantovaná nabídka základních činností sociální služby

Domov pro seniory Na Blatech 3211, Česká Lípa



Nabídka základních činností definuje rozsah a garanci poskytovaných činností, ošetřovatelskou péči a další činnosti (služby jiných subjektů a fakultativní činnosti) poskytované klientům našeho domova.

Identifikátor: 8788790

Sociální služba Domov pro seniory je poskytována od 1.1.2014 příspěvkovou organizací Sociální služby města České Lípy, p.o. Služba je poskytována podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a podle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Sociální služba je financována z prostředků MPSV prostřednictvím Libereckého kraje, z příspěvku zřizovatele Města Česká Lípa, prostředků smluvních zdravotních pojišťoven a z plateb za stravu a ubytování a příspěvků na péči klientů služby a také z věcných a finančních darů sponzorů.

Poslání Domova pro seniory

Posláním Domova pro seniory je poskytovat pobytovou sociální službu včetně ošetřovatelské péče seniorům nad 65 let věku, kteří jsou z důvodu ztráty soběstačnosti závislí na pomoci druhé osoby a nemají nikoho, kdo by jim potřebnou péči poskytl doma. Senioři mohou v příjemném a bezpečném prostředí o sobě sami rozhodovat a aktivně prožívat své stáří.

Působnost služby

Domov pro seniory má působnost ve města Česká Lípa, na území Libereckého kraje. Oblast působnosti je území obce II. typu.

Cíle poskytované služby

Cílem služby je umožnit seniorům udržet si s pomocí služby soběstačnost v maximální možné míře.

Cílem je poskytovat službu individuálně každému klientovi na základě dojednaného plánu při respektování práva na přiměřené riziko.

Cílem je realizovat službu tak, aby si klient mohl o svých záležitostech rozhodovat sám, podle svých schopností a podle možností poskytovatele.

Cílová skupina žadatelů - senioři

Jedná se o osoby nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.

Do domova nepřijímáme klienty s Alzheimerovou chorobou a s psychiatrickým onemocněním, narušujícím soužití v domově.

Věková kategorie klientů
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Principy poskytování služby
Ke každému klientovi přistupujeme individuálně a partnersky. Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, barvu pleti, národnost, sexuální orientaci, náboženské nebo politické vyznání. Respektujeme volbu uživatele a jeho právo na přiměřené riziko.

Forma poskytování
Jedná se o celoroční pobytovou formu služby.

- Kapacita: od 1.1.2024 - 60 klientů (kapacita je dána počtem lůžek)
- Provozní doba: nepřetržitá

Nabízené činnosti
ZÁKLADNÍ

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

FAKULTATIVNÍ (nadstandartní, poskytují se za úhradu dle platného ceníku)

Jednání se zájemcem o službu a uzavírání smlouvy o poskytnutí služby
Zájemci o umístění do domova jsou přijímáni na základě písemné žádosti, podané na předepsaném tiskopisu, který je možný si vyzvednout v domově. Sociální pracovnice nebo vedoucí domova podají žadatelům bližší informace o domově. Před podáním žádosti je po dohodě umožněna nezávazná návštěva, při které se zájemci o umístění mohou seznámit s prostředím domova.
Vyplněné a podané žádosti jsou zaevidovány, u žadatelů je provedeno sociální šetření a žádosti, které spadají do cílové skupiny Domova, jsou zařazeny do pořadníku. S každým nově nastupujícím klientem je sepsána písemná „Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory“. Smlouva je uzavírána v písemné podobě. Smlouvy připravuje a eviduje sociální pracovnice, podepisuje ředitelka organizace.
Naším cílem je včasné poskytnutí sociální služby žadatelům, kteří spadají do vymezené cílové skupiny a jejichž nepříznivá sociální situace odpovídá druhu námi poskytované sociální služby, prioritu přijetí má vždy žadatel, jehož nepříznivá sociální situace je v daném čase hodnocena jako nejnepříznivější. Naše služba je téměř stále plně obsazena a k přijetí nového klienta dochází vždy pouze na základě uvolnění kapacity po klientovi, který službu opustí. Nemůžeme přijetí nikomu 100% garantovat ani přislíbit přesný termín přijetí protože rozhodující faktory jsou proměnlivé a nemůžeme předem předjímat výsledek.

Úhrady za poskytování služby

- ubytování 305 Kč / den
- celodenní strava 255 Kč / den

Plánování průběhu služby

Domov pro seniory má vypracována písemná vnitřní pravidla, kterými se řídí plánování procesu poskytování služeb. Každý klient má ihned po nástupu přiděleného klíčového pracovníka, který ho provází procesem plánování služby, pomáhá mu se sestavováním plánu poskytování služby, průběžně ho s klientem vyhodnocuje a aktualizuje. Všechna péče je poskytována v souladu s tímto plánem a přáním a potřebami klienta. Klientům pomáháme a zároveň se snažíme zachovat jejich soběstačnost ve všem co sami dokáží zvládnout.

Osobní údaje

Domov pro seniory shromažďuje takové údaje o uživatelích, které umožňují poskytovat bezpečnou, odbornou a kvalitní sociální službu. Domov pro seniory osobní údaje žadatelů a uživatelů shromažďuje a zpracovává zejména pro účely činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jsou řádně zabezpečeny ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Nabídka činností s garancí poskytnutého rozsahu

Zdravotní ošetřovatelská péče

Péči v domově poskytuje externí poskytovatel Domácí zdravotní péče dle indikace lékaře.

Sociální péče

Péči poskytujeme nepřetržitě 24 hodin denně – poskytuje sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách (pracovníci přímé péče)

a) POSKYTNUTNÍ UBYTOVÁNÍ

1. UBYTOVÁNÍ

V našem domově poskytujeme celoroční ubytování s celkovou kapacitou 60 lůžek ve 40 jednolůžkových a 10 dvoulůžkových pokojích, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, standardním moderním nábytkem (polohovatelné lůžko, skříň, noční stolek, židle) s možností uložení a uzamčení osobních věcí. U každého pokoje je k dispozici WC se sprchovým koutem. Klienti si mohou pokoje dovybavit dle svého vkusu, je ale nutná domluva s poskytovatelem. Návštěvy klientů jsou umožněny jak na jejich pokojích, tak ve společných prostorách (s ohledem na ostatní klienty) v každém pokoji je možné připojení k TV, poplatek za tyto služby hradí klient sám. V areálu jsou k dispozici – atria, altán, odpočinkové zóny s lavičkami a zastíněním.

2. ÚKLID, PRANÍ A DROBNÉ OPRAVY LOŽNÍHO A OSOBNÍHO PRÁDLA A OŠACENÍ, ŽEHLENÍ

Zařízení zajišťuje praní prádla, které je označeno jménem klienta. Jméno je umístěno na vhodném, málo viditelném místě. Označení zajišťuje zařízení, klient nebo rodina (dle dohody a schopností klienta).

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Běžný úklid na pokojích (vyvětrání lůžkovin, rozestlání a ustlání lůžka, vytření podlahy, vynesení odpadkového koše apod.), otírání prachu,	1x denně a dále dle potřeby klienta 1x týdně 8:00-14:30 individuálně v rozsahu	pracovník přímé péče uklízečka

desinfekce pokoje	10min PO-NE	
Úklid koupelny (desinfekce umyvadla, WC a setření podlahy)	1x denně 8:00-14:30, Individuálně v rozsahu 10min + dle potřeby	pracovník přímé péče uklízečka
Povlékání lůžkovin a desinfekce lůžka	Min 1x za 14 dní, nebo dle potřeby v min rozsahu 10min	pracovník přímé péče
Praní ložního prádla	1x za 14 dní nebo dle potřeby PO-PÁ	dělník prádelen pracovník přímé péče
Praní osobního prádla	dle potřeby PO-PÁ	dělník prádelen pracovník přímé péče
Praní dalšího erárního prádla, žehlení, Označování prádla Rovnání do skříní	PO - PÁ Dle potřeby	dělník prádelen pracovník přímé péče
Drobné opravy ložního prádla a osobního ošacení (přišívání knoflíků, výměna zipů a zašívání poškozeného ošacení)	PO - PÁ	dělník prádelen
drobné opravy	PO – PÁ	THP - údržba

b) POSKYTNUTNÍ STRAVY

V zařízení je zajištěno celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy. Je zajištěna dieta diabetická, diabetická šetřící, racionální, mixovaná a mletá. Diabetikům se poskytuje 2. večeře. Strava je podávána v jídelně domova, dle individuálních potřeb podáváme stravu na pokoji.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Strava je poskytována 4x denně Zajišťujeme stravu racionální, diabetickou, šetřící a šetřící. Možnost stravy mleté, mixované, PEG.	snídaně 8:00-9:30 Pokud klient jede např. k lékaři ráno dříve, dostane snídani nebo svačinu sebou oběd	pracovník přímé péče kuchařky
Teplé večeře jsou 2x týdně.	12:00 -13:00 Svačina se podává s obědem večeře	pracovník přímé péče kuchařky
Po celý den je zajištěn pitný režim (čaj, šťáva s vodou).	17:00-18:00 diabetici – druhá večeře	pracovník přímé péče kuchařky Dohlíží pracovník přímé péče
Strava je poskytována 4x denně	včetně svátků	

Strava je poskytována ve společných prostorách, na pokoji klienta, v jídelně, v areálu zařízení (např. při kulturních akcích)	denně 5 až 45 minut podávání - dle schopností klienta	pracovník přímé péče

c) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

1. POMOC PŘI OBLÉKÁNÍ A SVLÉKÁNÍ VČETNĚ SPECIÁLNÍCH POMŮCEK

Pomoc je vždy individuálně plánovaná. Klademe důraz na podporu klientů při zachování maximální míry soběstačnosti. Soběstační klienti si sami volí čas a frekvenci úkonu. Činnosti jsou poskytovány v pokojích klienta, v koupelně, WC, ve společných prostorách domova, při akcích mimo domov.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Oblékání, svlékání, zouvání, obouvání Oblékání, svlékání speciálních pomůcek Volba vhodného oblečení Výměna osobního prádla Dohled nad úpravou zevnějšku Pomoc při uložení vypraného oblečení do šatní skříně	min 2x denně v rozsahu 10 min. poskytujeme nepřetržitě	pracovník přímé péče
Odnesení špinavého prádla do prádelny		

2. POMOC PŘI PŘESUNU NA LŮŽKO NEBO VOZÍK

činnosti jsou poskytovány v pokojích, v areálu zařízení,
v koupelně, na WC, na společenských akcích mimo domov, při doprovodu mimo domov.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
pomoc při přesedání na vozík a zpět přistavení vozíku	dle potřeby min 4x denně v rozsahu 5 min. poskytujeme nepřetržitě	pracovník přímé péče

3. POMOC PŘI VSTÁVÁNÍ Z LŮŽKA, ULÉHÁNÍ, ZMĚNA POLOH

Činnosti jsou poskytovány v pokoji klienta. Soběstační klienti si sami volí čas a frekvenci.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
vstávání z lůžka, ukládání na lůžko, buzení, obsluha postranic, dohled, přikrytí, polohování	min 4x denně v rozsahu 5 min. poskytujeme nepřetržitě	pracovník přímé péče

4. POMOC PŘI PODÁVÁNÍ JÍDLA A PITÍ

-po celý den je k dispozici čaj, voda se šťávou, -činnosti jsou poskytovány v jídelně, v areálu zařízení, na pokoji klienta, na společenských akcích v areálu domova, při doprovodu klienta mimo domov. Soběstační klienti si sami volí čas a frekvenci stravování.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Nalití nápoje, naporcování, úprava formy stravy	min 4x denně v rozsahu 15min.	pracovník přímé péče
Naservírování stravy/nápoje	denně min. 4 x 3 minuty	
Podání stravy/nápoje (do úst)	denně min. 3 x 20 minut	
Donáška stravy a nápoje na pokoj	denně min. 3 x 2 minuty	
Kontrola pitného režimu	denně min. 5 x 3 minuty	

5. POMOC PŘI PROSTOROVÉ ORIENTACI, SAMOSTATNÉM POHYBU

-činnosti jsou poskytovány v areálu domova, mimo areál na společenských akcích mimo domov, při doprovodech mimo domov.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
		pracovník přímé péče
Dohled/doprovod ve vnitřním prostředí Dohled/doprovod ve vnějším prostředí Úprava prostředí pro usnadnění orientace Doprovod mimo domov (do zdr. zařízení, na úřady apod.)	-min 4x denně – dle potřeby v rozsahu min. 5 minut -poskytujeme nepřetržitě	doprovod k lékaři a mimo domov zajišťují osoby blízké, v případě nutnosti a s ohledem na provoz domova mohou zajistit PSS

d) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

Tato pomoc je vždy individuálně plánovaná a v maximální míře respektuje aktuální potřeby a zvyklosti klienta. V domově jsou k dispozici koupelny na pokojích klientů a centrální koupelna. Zde je koupací lůžko pro usnadnění obsluhy a manipulace. Při poskytování těchto služeb je kladen důraz na zachování maximální míry soukromí a důstojnosti klienta. Jsou využívána paravány, symboly na dveřích (volno/obsazeno). Koupelny jsou vybaveny madly a nesmekavým povrchem pro maximální bezpečnost. Poskytnutá pomoc v péči o vlasy a nehty neobsahuje úkony poskytované veřejnými službami kadeřnictví a pedikúry.

1. POMOC PŘI ÚKONECH OSOBNÍ HYGIENY

Činnosti jsou poskytovány na pokoji, v koupelně, veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo, kartáček na zuby, zubní pastu, tablety na čištění zubní protézy, šampon, hřeben apod.) si zajišťuje klient sám/sama ze svých prostředků.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Péče o dutinu ústní, zubní protézu	- min 2x denně v rozsahu 15min. PO-NE během dne	pracovník přímé péče
Hygienická péče ranní/večerní		
Příprava hygienických potřeb		
Ošetření kůže		
Dohled při úkonech osobní hygieny		
Dohled po samostatně provedené hygieně včetně učesání		

Celková koupel Holení Čištění uší	min 1x týdně v rozsahu 25min. PO – NE přes den V případě potřeby častěji	pracovník přímé péče

2. POMOC PŘI ZÁKLADNÍ PÉČI O VLASY A NEHTY

Činnosti jsou poskytovány na pokoj nebo v koupelně, veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo, pilník, nůžky na nehty, šampon, hřeben apod.) si klient zajišťuje sám/sama ze svých prostředků. Pro péči o nehty na nohou je možnost zprostředkování pedikúry.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Mytí vlasů, vysušení Stříhání nehtů na rukou Dohled Úprava účesu	-min 1x týdně v rozsahu 10min. PO-NE přes den V případě potřeby i častěji.	pracovník přímé péče

3. POMOC PŘI POUŽITÍ WC

Pokud nemůže klient z vážných zdravotních důvodů využívat toaletu, je možné použít podložní mísu, močovou láhev, či pokojové toaletní křeslo. Domov zajišťuje pomoc při výběru vhodných inkontinenčních pomůcek. Činnosti jsou poskytovány na pokoji, v koupelně, na WC, veškeré pomůcky (toaletní papír, vlhčené ubrousky, mýdlo, pěna a krém na ošetření pokožky) si klient zajišťuje sám/sama ze svých prostředků. Soběstační klienti si sami volí čas a frekvenci.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Prevence opruzenin – mazáním Výměna inkontinenčních pomůcek Výměna hygienických vložek Pomoc při svléknutí/obléknutí Vysazení na toaletu/ toaletní křeslo Očista po vykonání potřeby Umytí rukou po použití WC Slovní vedení/dohled Noční činnosti	3-6x denně v rozsahu 10min. Dle potřeby i častěji PO-NE přes den i noc	pracovník přímé péče Domácí zdravotní péče dle indikace lékaře

e) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

V areálu domova a na území města Česká Lípa, jiná místa jen dle osobní dohody nepravidelně. Klienti, kteří jsou schopni, mohou realizovat nákup sami kdykoli ve městě, je nutná pouze domluva s pracovníkem. Pro klienty, kteří potřebují doprovod a pomoc, je možné zajistit tuto službu s ohledem na personální podmínky - klienti, kteří zvládnou samostatně navštívit lékaře, mohou návštěvu realizovat sami a klientům, kteří potřebují doprovod, je zajištěn osobou blízkou, pokud to není možné, tak pracovníkem domova s ohledem na provozní podmínky, personální podmínky a

zdravotní problematiku klienta. Tato pomoc a podpora je zajišťována pouze ke spolupracujícím lékařům a do zdravotnických zařízení na území města. Kontakt s úřady je zajišťován převážně prostřednictvím sociální pracovnice, pokud si klient není schopen záležitosti zařídit sám, léky si zajišťují klienti nebo opatrovníci sami.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Individuální nákupy (na přání klienta)	PO-PÁ 1x týdně, 60min	sociální pracovnice pracovník přímé péče
Návštěva lékaře dle potřeby klienta s ohledem na jeho zdravotní stav	PO-NE Obvodní lékař dochází za svým pacientem potřeby. Odborní lékaři: PO – PÁ nebo dle potřeby a objednání	pracovník přímé péče rodina, klient sám Lékař (klient si rozhoduje o volbě lékaře)
Kadeřnice, pedikúra, manikúra, kosmetika, masáže apod. (nad rámec osobní hygieny)	PO-PÁ Dle individuální dohody Pracovníci pouze zprostředkovávají	pracovník přímé péče Sociální pracovnice Externí pracovníci
Pošta, úřady, apod.	PO-PÁ 7:00-14:30 min. 5 min týden	Sociální pracovnice pracovník přímé péče
Zajišťování léků a zdravotnického materiálu	PO-PÁ dle potřeby a indikace lékaře	Domácí péče Rodina, klient sám Sociální pracovnice
Podpora při korespondenci s rodinou (psaní, přečtení a distribuce korespondence) nebo s obsluhou mobilního telefonu (přečtení SMS, zprostředkování hovoru)	PO-NE Dle dohody i denně v min rozsahu 5min	pracovník přímé péče Sociální pracovnice aktivizační pracovník
Knihovna, tisk – vše volně k dispozici v hale domova a v knihovně Soběstační klienti docházejí do knihovny samostatně. Klientům závislým na pomoci druhé osoby jsou knihy dodány do pokoje.	Denně knihy Denně regionální noviny 1 měsíčně městské noviny	pracovník přímé péče aktivizační pracovník
Podpora klienta v činnostech, které byl běžně zvyklý vykonávat samostatně nebo s podporou pečující	PO-NE Individuálně-dle dohody v rozsahu 1x5min	pracovník přímé péče aktivizační pracovník

osoby. Duchovní činnost	Televize v pokojích a ve společných prostorách. zprostředkování návštěvy duchovního v domově

f) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

Pomoc je vždy individuálně plánovaná. Klademe důraz na podporu klientů při zachování maximální míry soběstačnosti. V pokojích klientů. Ve společných prostorách domova . Ve cvičební místnosti.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Skupinové cvičení Procvičování chůze (dle dohody) tělesná výchova individuální Motomedy, cvičební desky Nácvik soběstačnosti	3 x týdně cca 20 minut	pracovník přímé péče

g) AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

1. VOLNOČASOVÉ A ZÁJMOVÉ AKTIVITY

provozujeme s ohledem na zdravotní stav našich klientů. S aktuální nabídkou je seznamují pracovníci přímé péče a je vyvěšení na nástěnkách domova. Klientům jsou nabízeny společné akce pořádané samotnou organizací, jinými organizacemi nebo komerčními firmami. Klienti si sami vybírají z nabízených aktivit, vstupné a občerstvení si na akcích klienti hradí převážně ze svých prostředků, finanční prostředky na některé akce jsou získávány od sponzorů. Akce pořádané domovem jsou pro klienty vždy zdarma. Soběstační klienti si sami volí čas a frekvenci úkonu.

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Společenské akce Skupinové čtení Kavárna (společné pečení a povídání) Procházky nebo posezení v areálu i mimo Společné zpívání Společné hraní her, trénink paměti Zooterapie – rybky v jezírku a akváriu, okrasné ptactvo, canisterapie	Po – pá min. 60 minut den	aktivizační pracovník sociální pracovnice pracovník přímé péče

2. POMOC PŘI OBNOVENÍ NEBO UPEVNĚNÍ KONTAKTU S PŘIROZENÝM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍM

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Návštěvy v domově: neomezeně V areálu, zahrada, společné prostory. V pokojích klientů - při zachování práva na soukromí	PO – NE 7:00 – 20:00	

spolubydlícího Společné akce pro rodiny a veřejnost	(po dohodě i jindy) Neomezeně denně min. 60 min. měsíčně	aktivizační pracovník sociální pracovnice

3. NÁCVIK A UPEVŇOVÁNÍ MOTORICKÝCH, PSYCHICKÝCH A SOCIÁLNÍCH SCHOPNOSTÍ A DOVEDNOSTÍ

V salonku domova. V pokojích klientů. V dílně ručních prací. Ve společenských prostorách DD

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Nácvik a procvičování jemné motoriky. Různorodé činnosti v dílně – lepení, šití pletení, vaření a pečení, pěstování květin a zeleniny, péče o zahradu	2 x týdně 60 minut	pracovník přímé péče aktivizační pracovník

h) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

Nabídka činností	Minimální garance	Kdo zajišťuje
Individuální rozhovory o problémech klientů/ vyřizování stížností Dle směrnice Pravidla pro podávání a vyřizování stížností	PO-NE Individuálně minimálně v rozsahu 10 min 1x týdně	pracovník přímé péče sociální pracovnice vedoucí služby
Hospodaření s financemi (správa depozit) Hotovost může mít klient u sebe nebo v depozitech u sociální pracovnice. Na pokoji jsou uzamykatelné skříňky. Klient o svých financích vždy rozhoduje sám.	1x týdně PO-PÁ 5 minut Nebo dle potřeby	 sociální pracovnice pracovník přímé péče
Pomoc při vyřizování úředních záležitostí změna trvalého pobytu, vyřízení příspěvku na péči, vyřízení nového OP apod.	 PO-PÁ 7:00-14:30	

Práva a povinnosti klienta

Klient má právo, na individuální přístup a podporu samostatnosti, na profesionální a kompetentní služby, podílet se na rozhodování o poskytovaných službách a na tvorbě svého individuálního plánu, účastnit se setkání, týkajících se projednávání poskytovaných služeb, znát jména zaměstnanců zařízení, přednášet stížnosti, podávat podněty, připomínky, přání, ale i pochvalu na poskytované služby, stravování či chování zaměstnanců. Na ochranu svých osobních dat, zachovávání mlčenlivosti o nich, na informace, na diskrétnost, nahlížet do své dokumentace, ukončit službu (písemně) i bez udání důvodu. Klient (příp. jeho blízká osoba) má povinnost informovat zaměstnance zařízení o změnách zdravotního stavu, bezpečnostních rizicích a všech dalších důležitých okolnostech, které mohou poskytování služeb ovlivnit. Má povinnost hradit včas poskytované služby, respektovat důstojnost ostatních klientů a zaměstnanců zařízení, v prostorách

zařízení dodržovat pravidla klidného soužití (upraveno ve smlouvě o poskytování služby a v dalších vnitřních předpisech, se kterými byl klient seznámen během jednání se zájemcem o službu).
Klient, zákonný zástupce, opatrovník nebo osoba blízká klientovi má právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služeb. Za stížnost se považuje i anonymní podání, které splňuje náležitosti stížnosti. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jsou v domově klientovi k dispozici spolu se schránkou, která umožňuje podání anonymní stížnosti.

Práva a povinnosti poskytovatele služeb

Poskytovatel má právo ukončit službu z důvodu porušení podmínek smlouvy, opakovaném nebo hrubém porušení povinností klienta.
Poskytovatel má povinnost zachovávat zásadu mlčenlivosti o všech zjištěných skutečnostech, které se týkají klienta, dodržovat ujednání o rozsahu poskytovaných služeb.

Další informace najdete na webu organizace: www.ssmcl.cz

Pokud jste nenašli, co hledáte nebo se potřebujete poradit, chcete domov navštívit apod, volejte vedoucí domova na tel: 487 832 378. Rádi Vám poradíme, vše vysvětlíme, ukážeme domov a život v něm.

