

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2025



SLOVO ŘEDITELKY

Milí čtenáři naší výroční zprávy, rok 2025 byl pro naši organizaci obdobím významného růstu, změn i posilování kvality služeb, které poskytujeme občanům našeho města. Byl to rok, ve kterém jsme intenzivně pracovali na rozvoji moderních přístupů v péči a zároveň pokračovali v dlouhodobém úsilí o to, aby naše služby byly bezpečné, dostupné a co nejlépe reagovaly na potřeby klientů.



Městu se podařilo stanovit termín zahájení rozsáhlé rekonstrukce Domu s pečovatelskou službou, která bude náročná pro zaměstnance i obyvatele domu, ale do budoucna přinese výrazné zlepšení komfortu bydlení našich seniorů a jednodušší poskytování služeb péče v bezbariérovém prostředí.

Díky stabilní podpoře našeho zřizovatele jsme mohli pokračovat v naplňování našeho poslání a poskytovat služby, které pomáhají klientům i jejich rodinám zvládat náročné životní situace, posilují jejich soběstačnost a přinášejí jim jistotu a bezpečí.

Naše síť sociálních služeb dnes zahrnuje Domov pro seniory, Pečovatelskou službu, Azylový dům pro dospělé a Azylový dům pro rodiny s dětmi. Každá z těchto služeb hraje klíčovou roli a společně vytvářejí propojený systém podpory pro obyvatele našeho města.

Pečovatelská služba nadále poskytovala nezbytnou podporu seniorům a osobám se zdravotním postižením v jejich domácím prostředí. Klienti oceňovali zejména spolehlivost pracovníků, lidský přístup a flexibilitu služeb, které jim umožnily déle a bezpečněji zůstat ve vlastním domově.

Azylové domy — jak pro dospělé, tak pro rodiny s dětmi — poskytly bezpečné zázemí lidem v tíživé sociální situaci. Služba Českolipský azyl se stala významným místem pomoci pro rodiny s dětmi, které se ocitly v nouzi, a pomohla mnoha klientům znovu získat stabilitu, jistotu a perspektivu. Azylový dům pro dospělé nadále podporoval jednotlivce, kteří se potýkali se ztrátou bydlení, a pomáhal jim na cestě k návratu do běžného života.

Domov pro seniory pokračoval v rozvoji konceptů péče, které podporují individualitu každého člověka — Bazální stimulaci, Biografii zaměřenou na člověka a paliativní péči. Tyto přístupy přispívají ke zlepšení komunikace, orientace, kvality života seniorů a posilují jejich důstojnost a osobní autonomii. Naše paliativní péče klade důraz na zmírnění bolesti, podporu psychické pohody a vytvoření klidného a bezpečného prostředí v závěrečných fázích života.

Velkou pozornost jsme věnovali také modernizaci technického vybavení. Nové pomůcky pro manipulaci s klienty zvýšily bezpečnost, usnadnily práci našim pracovníkům a umožnily poskytovat péči efektivněji a citlivěji.

Nedílnou součástí naší práce byly také komunitní aktivity — pořádání akcí pro seniory, provoz dvou seniorských klubů, tradiční společenský ples a sportovní hry pro seniory, které přilákaly účastníky nejen z našeho města. Všechny tyto akce posilují pocit sounáležitosti a přinášejí klientům radost a aktivní způsob trávení času.

Na závěr bych ráda poděkovala všem zaměstnancům za jejich obětavou, profesionální a lidskou práci. Děkuji našemu zřizovateli i dárcům za podporu, bez níž bychom nemohli služby rozvíjet. Velké poděkování patří také našim klientům a jejich blízkým za důvěru a spolupráci. Je to právě jejich zpětná vazba, která nás inspiruje k dalšímu růstu a zlepšování.

Těšíme se na rok 2026 jako na příležitost pokračovat v naplňování našeho poslání, rozvíjet kvalitní sociální služby a být nadále spolehlivým partnerem pro všechny, kteří naši pomoc potřebují.

IDENTIFIKACE ORGANIZACE

SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ČESKÉ LÍPY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

ÚSTECKÁ 2855, ČESKÁ LÍPA

IČ: 727 45 339
Číslo účtu: 182 030 576/0300
Zápis: OR u KS Ústí nad Labem oddíl Pr., vložka číslo 513
Ředitelka organizace: Bc. Jana Skálová, DiS., MBA
Telefonní spojení: 739 357 979
E-mail: reditel@ssmcl.cz
Web: www.ssmcl.cz

Sociální služby města České Lípy, příspěvková organizace vznikla schválením Zřizovací listiny Zastupitelstvem města ke dni 1. 1. 2003.

Hlavním předmětem činnosti příspěvkové organizace je zejména poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dle prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Organizace poskytuje dle § 40 **pečovatelskou službu**, dle § 57 **azylové domy** a dle § 49 **domov pro seniory**.

Organizace spravuje budovy – odloučená pracoviště, ve kterých jsou poskytovány sociální služby a provozovány další činnosti:

- Dům s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa (DPS)
- Penzion s pečovatelskou službou, Na Blatech 3211, Česká Lípa (PPS)
- Domov pro seniory, Na Blatech 3211, Česká Lípa (DS)
- Dům humanity, Dubická 931, Česká Lípa (DH)
- Českolipský azyl, Dubická 931, Česká Lípa (ČA)

Příspěvková organizace hospodaří s peněžními prostředky přijatými z rozpočtu zřizovatele a prostředky získanými vlastní činností, dále hospodaří s prostředky svých fondů, s peněžitými dary od fyzických a právnických osob, dotacemi z MPSV prostřednictvím Libereckého kraje.

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI

Příspěvková organizace se dělí na úseky, které zajišťují ekonomické a provozní činnosti a především poskytování sociálních služeb.

Ředitelství:

- ekonomický úsek – zajišťuje řídicí a administrativní servis pro celou organizaci. Současně zajišťuje chod Klubu důchodců.
- techničtí pracovníci – zajišťují správu všech budov, jejich údržbu, opravy, údržby zahrad apod.

Stravovací provoz – zajišťuje přípravu stravy pro uživatele sociálních služeb – Pečovatelská služba (zajištění obědů v pracovní dny, o víkendech a svátcích) a Domov pro seniory (zajištění celodenní stravy 5x denně v pracovní dny, víkendy, svátky). Zajišťuje také závodní stravování pro zaměstnance organizace.

Poskytované sociální služby

- **Pečovatelská služba** – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje terénní pečovatelskou službu na území města České Lípy a v jejích částech.
- **Domovy pro seniory** – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje nepřetržitou pobytovou službu na odloučeném pracovišti Domov pro seniory.
- **Azylové domy** – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje nepřetržitou pobytovou službu na odloučených pracovištích Dům humanity a do data 31.10.2023 Dům rychlé pomoci, od 1.11.2023 Českolipský azyl.

K datu 31. 12. 2025 měla naše organizace celkem 105 kmenových zaměstnanců.

FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

Přehled výnosů a nákladů za rok 2025

výnosy hlavní činnosti plánované	72 929 000,00 Kč	náklady hlavní činnosti plánované	72 929 000,00 Kč
výnosy vedlejší činnosti plánované	68 000,00 Kč	náklady vedlejší činnosti plánované	68 000,00 Kč
výnosy hlavní činnosti skutečné	70 382 908,95 Kč	náklady hlavní činnosti skutečné	74 047 963,49 Kč
výnosy vedlejší činnosti skutečné	68 373,93 Kč	náklady vedlejší činnosti skutečné	49 128,93 Kč
příspěvek od zřizovatele	10 170 000,00 Kč		74 097 092,42 Kč

účet	název účtu		Kč celkem čerpáno
501	spotřeba materiálu	hlavní činnost vedlejší činnost	5 109 256,94 Kč 2 718,00 Kč
502	spotřeba energie	hlavní činnost vedlejší činnost	4 867 228,23 Kč 1 106,93 Kč
504	prodané zboží	hlavní činnost vedlejší činnost	1 881,60 Kč
511	opravy a udržování	hlavní činnost vedlejší činnost	1 305 677,84 Kč 1 368,00 Kč
512	cestovné	hlavní činnost	35 755,00 Kč
513	pohoštění, dary	hlavní činnost	1 627,40 Kč
518	ostatní služby	hlavní činnost vedlejší činnost	2 600 152,46 Kč 8 992,00 Kč
521	mzdy	hlavní činnost vedlejší činnost	43 396 811,00 Kč 25 919,00 Kč
524	zákonné pojištění	hlavní činnost vedlejší činnost	14 411 035,00 Kč 8 763,00 Kč
527	zákonné sociální	hlavní činnost	949 178,21 Kč

	<i>náklady</i>	<i>vedlejší činnost</i>	<i>262,00 Kč</i>
525	<i>ostatní sociální pojištění (kooperativa)</i>	<i>hlavní činnost vedlejší činnost</i>	<i>173 203,00 Kč 0,00 Kč</i>
538	<i>ostatní daně a poplatky</i>	<i>hlavní činnost</i>	<i>4 880,00 Kč</i>
549	<i>ostatní náklady</i>		<i>83 959,56 Kč</i>
551	<i>odpisy</i>	<i>hlavní činnost</i>	<i>250 968,00 Kč</i>
558	<i>DrDHM,DrDNM</i>	<i>hlavní činnost vedlejší činnost</i>	<i>826 196,25 Kč 3 280,00 Kč</i>
556	<i>tvorba opr.položek</i>	<i>hlavní činnost</i>	<i>0,00 Kč</i>
557	<i>náklady z vyřazených pohledávek</i>	<i>hlavní činnost</i>	<i>30 153,00 Kč</i>
			<i>74 097 092,42 Kč</i>
<i>celkové výnosy</i>	<i>hlavní činnost</i>		<i>70 382 908,95 Kč</i>
<i>celkové náklady</i>	<i>hlavní činnost</i>		<i>74 047 963,49 Kč</i>
<i>Hospodářský výsledek hlavní činnosti je ztráta</i>			<i>3 665 054,54 Kč</i>
<i>celkové výnosy</i>	<i>vedlejší činnost</i>		<i>68 373,93 Kč</i>
<i>celkové náklady</i>	<i>vedlejší činnost</i>		<i>49 128,93 Kč</i>
<i>zlepšený výsledek hospodaření vedlejší činnosti</i>			<i>19 245 Kč</i>

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Ústecká 2855, Česká Lípa

Informace o sociální službě Pečovatelská služba

Formy poskytování sociálních služeb: **terénní**

Historie služby: počátky pečovatelské služby ve městě Česká Lípa sahají do 90. let. Od roku 1993 bylo město provozovatelem pečovatelských služeb, do roku 2002 byla tato služba organizační složkou města. S platností od 1.1.2003 byla zřízena příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy a pečovatelská služba je jednou ze služeb, které organizace poskytuje.

Provozní doba pečovatelské služby: **pondělí–neděle od 6:00 do 22:00 včetně státních svátků**

Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Pečovatelské služby:

Naším posláním je podat pomocnou ruku seniorům a osobám se zdravotním postižením, kterým již nestačí síly na zvládnutí péče o sebe a svou domácnost. Pomocnou ruku v domácnosti nabízíme také rodinám, kde se narodilo současně 3 a více dětí tak, aby rodina měla čas na péči o své děti.

Smysluplnost naší práce spočívá v hledání cest a způsobů, jak umožnit co největší zachování autonomie a stávajících zvyků a rituálů uživatelů i přes jejich vysokou potřebu péče.

Vzájemnou spoluprací usilujeme o to, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Odborně školený personál poskytuje své služby v domácím prostředí uživatelů nebo v našem bezbariérovém Středisku osobní hygieny. Poskytování služeb je profesionální, důstojné a vychází z potřeb každého uživatele.

Cílová skupina:

Cílovou skupinu pečovatelské služby jsou senioři, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi (rodina, ve které se současně narodilo 3 a více dětí, do 4 let věku těchto dětí), žijící na území města Česká Lípa a v jejích spádových obcích.

Sociálně nepříznivé situace:

Senior či osoba se zdravotním postižením potřebuje takovou pomoc, jakou nenabízí běžně dostupné veřejné služby a jakou jim nejsou schopni zajistit ani jejich blízké osoby. Pomocí poskytování pečovatelské služby zůstávají klienti nadále ve svém přirozeném prostředí.

Zhodnocení cílů – hlavní cílem služby je poskytovat sociální službu na profesionální úrovni a v odpovídající kvalitě tak, abychom podpořili naše klienty v jejich soběstačnosti, samostatnosti a sociálním začlenění a umožnili jim žít doma, způsobem života, na který byli doposud zvyklí – nadále naplňujeme, služba je poskytována terénně. Dalším cílem PS je

pokračování v dalším odborném vzdělávání pracovníků přímé péče zejména v oblasti kvality a plánování průběhu služby se zaměřením na individuální potřeby a cíle klientů – cíl se průběžně naplňuje - zaměstnanci PS se vzdělávali a své poznatky zaváděli do praxe.

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V roce 2025 využívalo službu 225 klientů. Klienti tak mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Zhodnocení služby

Pečovatelská služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí klienta na území města Česká Lípa včetně spádových obcí, ve dvou domech s pečovatelskou službou a bezbariérovém Středisku osobní hygieny. Pečovatelská služba umožnila svým klientům zůstat ve svém domácím prostředí, důstojně žít a zapojovat se do běžného života společnosti, zachovávat vazby na rodinu, přátele a využívat vlastních možností, schopností a dovedností. Pečovatelská služba pomáhala lidem společensky znevýhodněným, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit, nebo společensky chránit před riziky, jejichž jsou tito lidé nositeli.

Pečovatelská služba se zaměřovala i v roce 2025 na takové klienty, kteří potřebovali takovou pomoc, jakou nenabízeli běžně dostupné veřejné služby a jakou jim nebyli schopni zajistit ani jejich blízké osoby...

V roce 2025 využilo pečovatelskou službu celkem 225 klientů, z toho 160 žen a 65 mužů. Během tohoto roku přibylo 74 nových klientů. Služba byla ukončena u 64 klientů, a to z různých důvodů: úmrtí, přijetí do pobytové sociální služby, na vlastní žádost klienta a z důvodu pozbytí platnosti smlouvy při nezájmu o další poskytování služby.

Nejpočetnější skupinu z hlediska věku tvořily dvě skupiny klientů – ve věku 65 až 80 let (35 % klientů), 81 a více let (54 % klientů).

Pečovatelská služba byla převážně poskytována klientům v I. a II. stupni závislosti, kteří tak mohli nadále zůstat ve svém domácím prostředí bez nutnosti jejich přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb. Ve III. a IV. stupni závislosti bylo 13 % klientů z celkového počtu za rok 2025.

Zaměstnanci

Všichni zaměstnanci přímé péče splňují kvalifikační požadavky a nemáme žádného pracovníka bez kvalifikace. Zaměstnance vybíráme velmi pečlivě tak, aby i osobnostně odpovídali potřebám námi poskytované služby. Průběžně se i nadále zaměstnanci vzdělávají v akreditovaných kurzech tak, aby se služba stále zkvalitňovala. Některé získané poznatky zaměstnanci aplikovali do praxe.

Zaměstnanci pečovatelské služby se účastnili také praktických stáží v jiném zařízení pečovatelských služeb, což zaměstnanci hodnotili jako velice kladnou zkušenost.

Spolupráce

Všichni pracovníci služby se při poskytování úkonů pečovatelské služby u klientů setkávají s pracovníky jiných organizací, které mají klienti dále nasmlouvané. Těmito spolupracujícími organizacemi jsou především agentury domácí zdravotní péče – Naděje, Včelka, Advantis Medical a Sestřička.cz a služba tísňové péče Anděl strážný, z. ú. Samozřejmostí je pro nás úzká spolupráce se zdravotně-sociálními pracovníci Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, sociálními pracovníky oddělení sociálních služeb Městského úřadu Česká Lípa a v neposlední

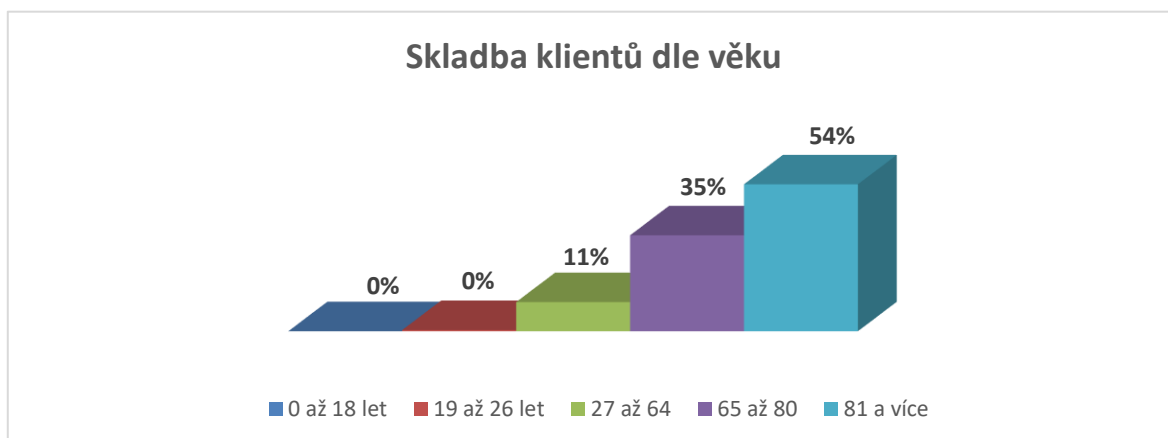
řadě i místním Úřadem práce při pomoci vyřizování žádostí o příspěvek na péči a dalších sociálních dávek našim klientům.

Spolupráce s obcemi

Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

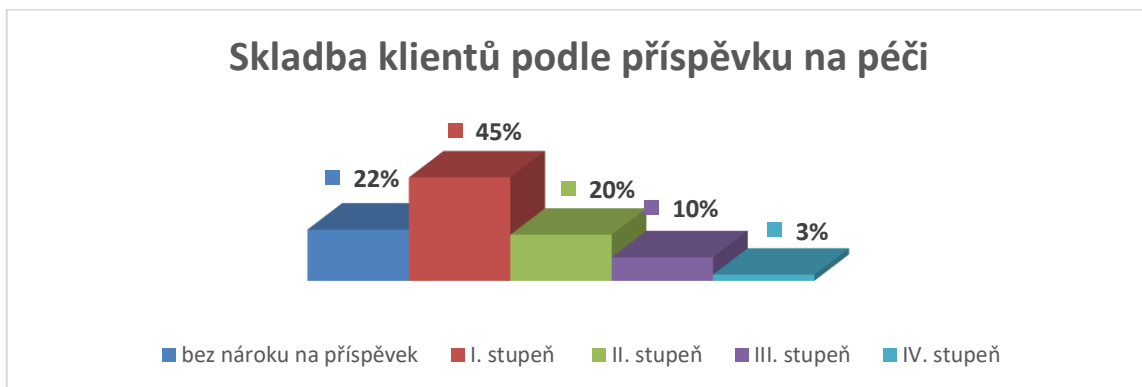
Statistické shrnutí pečovatelské služby za rok 2025			
	muži	ženy	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2024	65	160	225
Počet zájemců o poskytování služby			91
Počet nových klientů pečovatelské služby			74
Rozdělení klientů pečovatelské služby podle stupně závislosti			
z toho	počet klientů bez nároku na příspěvek		50
	počet klientů v I. stupni závislosti		101
	počet klientů ve II. stupni závislosti		45
	počet klientů ve III. stupni závislosti		23
	počet klientů ve IV. stupni závislosti		6
Celkový počet klientů, kteří ukončili poskytování pečovatelské služby			64
z toho	úmrtí		15
	přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb		18
	na vlastní žádost		14
	ze strany poskytovatele		0
	pozbytí platnosti smlouvy bez zájmu o další poskytování služby		17

V následujících grafech je znázorněna skladba klientů pečovatelské služby podle věku a pohlaví. Nejpočetnější skupinu z hlediska věku tvořily dvě skupiny klientů ve věku 65 až 80 let (35% klientů), 81 a více let (54% klientů).

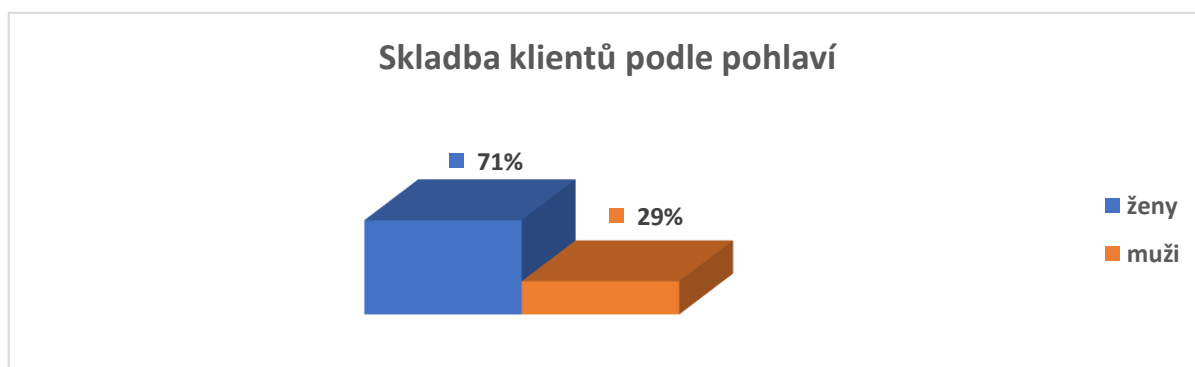


Z hlediska stupně závislosti je patrné, že pečovatelská služba je převážně poskytována klientům v I. a II. stupni závislosti. Dále jsme poskytovali službu celkem 13 % klientům s vyšší

mírou závislosti, kteří tak mohli nadále zůstat ve svém domácím prostředí bez nutnosti jejich přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb.



Z grafu skladba klientů dle pohlaví vyplývá, že poskytujeme služby převážně ženám. Za rok 2025 byla poskytnuta služba 71 % žen a 29 % mužům.



DOMOV PRO SENIORY

Na Blatech 3211, Česká Lípa

Informace o sociální službě Domov pro seniory

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**

Služba je poskytována: od 1.1.2014

Kapacita pobytové formy poskytování: **60 lůžek**



Provozní doba pobytové formy poskytování: poskytuje nepřetržitě

V roce 2013 začalo město Česká Lípa ve spolupráci se svou příspěvkovou organizací Sociální služby města České Lípy připravovat zahájení provozu nové sociální služby, která doposud na území města chyběla – Domov pro seniory. S platností od 1. 1. 2014 byl zahájen provoz domova s celkovou kapacitou 20 lůžek na adrese Ústecká 2855, Česká Lípa. Od září 2017 byl domov přestěhován na adresu Na Blatech 3211, Česká Lípa. Od 1.1.2018 byla kapacita domova navýšena na 30 lůžek. Od 1.9.2019 byla kapacita navýšena na 35 lůžek. Od 1.1.2020 byla kapacita navýšena na 50 lůžek a od 1.1.2023 byla kapacita navýšena na 55 lůžek. Tato služba je poskytována podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a podle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění. Od 1.1.2024 byla kapacita navýšena na 60 lůžek.

Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Domova pro seniory:

Posláním Domova pro seniory je poskytovat pobytovou sociální službu včetně ošetrovatelské péče seniorům, kteří jsou z důvodu ztráty soběstačnosti závislí na pomoci druhé osoby a nemají nikoho, kdo by jim potřebnou péči poskytl doma. Senioři mohou v příjemném a bezpečném prostředí o sobě sami rozhodovat a aktivně prožívat své stáří.

Cílová skupina:

Senioři ve věku 65 let a starší (jsou to osoby se sníženou soběstačností, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být poskytnuta v jejich domácnosti ani zajištěna jejich rodinnými příslušníky)

- senioři – Jedná se o osoby nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.
- senioři se zdravotním postižením – Jedná se o osoby ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.
- osoby v terminálním stadiu – Jedná se o osoby ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu terminálního stadia, které potřebují celodenní péči druhé

osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.

Sociálně nepříznivé situace:

Senior ztrácí soběstačnost, je závislý na pomoci a péči, včetně ošetrovatelské, druhé osoby a nemá nikoho, kdo by mu potřebnou péči poskytl doma.

Zhodnocení cílů – hlavní cíl služby, kterým je poskytování péče seniorům je dlouhodobě plněn, služba se zkvalitňuje a rozvíjí. Tento cíl se daří naplňovat. Do budoucna kromě poskytování kvalitní služby plánujeme také navýšení kapacity služby.

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V hodnoceném roce byla kapacita služby na 60 lůžek. V roce 2025 využívalo službu 88 klientů. Mohli tak v příjemném a bezpečném prostředí o sobě sami rozhodovat a aktivně prožívat své stáří.

Zhodnocení služby

Objekt domova pro seniory prošel postupnou rekonstrukcí cílenou na bezbariérovost a vyšší komfort bydlení seniorů a vyšší komfort pro pracovníky v sociálních službách při poskytování přímé péče, např. každá bytová jednotka (pokoj) má velkou bezbariérovou koupelnu, v koupelně je zabudováno signalizační zařízení, kterým lze přivolat pomoc. Signalizační zařízení je k dispozici i na pokoji. K dispozici je také moderní centrální koupelna pro klienty. Sociální služba je poskytována v souladu s individuálními potřebami, snahou je udržení a případný rozvoj kompetencí klientů, klienty podporujeme a motivujeme. Poskytujeme službu individuálně každému klientovi na základě dojednaného plánu, respektujeme klientovo právo na přiměřené riziko. Službu poskytujeme tak, aby si klient mohl o svých záležitostech rozhodovat sám, podle svých schopností a podle možností poskytovatele. Tyto dlouhodobé cíle služba plní průběžně. Přínosem je i vlastní stravovací provoz, který je v jedné budově s domovem. Můžeme tak ovlivňovat skladbu a kvalitu stravy i kvalitu potravin, ze kterých se bude vařit. Pro klienty používáme i odšťavňovač ovoce. Klienti mají možnost stravování přímo v jídelně. Nutriční terapeut, se kterým spolupracujeme, dohlíží na to, aby strava odpovídala věku a stavu našich klientů. Od roku 2024 je navýšena kapacita domova na 60 lůžek. Kapacita domova byla naplněna a v roce 2025 činila obloženost 96,45 %.

Nově v domově funguje kavárna pro klienty, kteří se pravidelně scházejí u kávy a čaje. Společně si povídají, hrají karty, vyrábějí domácí marmeládu. Pečou si slané pečivo, ale i sladké koláče, hrnkové buchty se žmolenkou i vánoční cukroví. Klienti využívají nabídku aktivizačních činností, nejvíce je baví pečení, muzikoterapie, hraní ruských kuželek a trénink paměti. Po celý rok probíhají v prostorách našeho Domova reminiscenční výstavy dobového porcelánu a kuchyňských a šicích potřeb, velikonoční výstava kraslic, pomlázek a zajíců i jarních dekorací, výstava pyžam, hodin a budíků, cestovních zavazadel a dámských kabelek. Na podzim proběhla výstava hub, při které si každý účastník mohl přičichnout a hádat název. Celým naším domovem se linula vůně hub, která otevřela nejednu vzpomínku na houbaření. V zimě probíhá výstava zimních lyží, sáněk a oblečení na zimu. Proběhlo několik koncertů pana Šimona Pečenky, nejvíce se klientům líbil koncert Vánoční píseň a beseda s paní Bubílkovou. Známost televizní soutěž Superstar připomněl klientům pan Michal Hodeček, který zazpíval známé populární písně. Příznivci vážné hudby strávili dopoledne na kostýmové přednášce s názvem Opera nekouše, která byla doplněna o ukázky ze známých operních děl. Pro potěšení přišla zahrát kapela Ponašem. Během roku pravidelně těšil klienty hudbou k tanci a poslechu pan Nebuželský. Společnost dělají klientům i dvě morčata. Samičky Myšule a Šarlota v rámci

zooterapie navštěvují i naše imobilní klienty na jejich pokojích, v jejich soukromí si s nimi povídají, hladí si je a vzpomínají na své domácí mazlíčky. Atrium domova zpestřují ve voliérie andulky, zebříčky, agapornisové a Rozela pestrá. Klienti s nimi rádi tráví čas povídáním a posloucháním jejich štěbetání. Klienti rádi sledují nejen vnitřní akváriu, ale i k venkovní jezírko, kde jsou kapři koi. Každoročně se zakládá s klienty zeleninová zahrádka. Každá sazenička je vypěstována ze semínka a je o ni pečováno. Vypěstované plody si klienti sklídí a pochutnají si na nich třeba při venkovním posezení v atriu u rybiček. V roce 2025 jsme pokračovali v poskytování péče v konceptu Bazální stimulace. V péči jsou také využívány terapeutické panenky a zvířata. K pravidelným aktivizacím patří muzikoterapie, na které si klienti užívají poslech hudby, nebo sami hrají na hudební nástroje. Oblíbené bubnování a hlasitý zpěv, dokážou vykouzlit veselou atmosféru v celém domově. Pravidelně se klienti rozcvičí při cvičení na židlích, cviky s rehabilitačními balony jsou nedílnou součástí cvičení. Imobilní klienti využívají k protahování dolních končetin rehabilitační desky přímo v lůžku. Probíhají individuální práce s terapeutickými panenkami, biblioterapie a prohlížení fotografií. V rámci pravidelných aktivizací probíhá nácvik jemné motoriky při tvorbě výrobků ze samotvrdnoucí hmoty, přebírání knoflíků, tkaní koberečků, motání klubíček z příze, párování ponožek, stavění dřevěných vajíček, rozkládání a skládání matrjošek, hraní domina, či Člověče, nezlob se. Oblíbená jsou i sportovní dopoledne např. hod na cíl, hraní kuželek. Dále klienti využívají cvičení na motomedu. Tradiční celoroční soutěž se konala i v roce 2025. Soutěž aktivně motivuje klienty v ujetých kilometrech na motomedech, což se pozitivně projevuje na kondici klientů. V rámci zkvalitnění péče mají pracovníci k dispozici mobilní vanu do lůžka, vozík s umyvadlem, dále pomůcky pro snadné otáčení klienta ve stoji, chodník – bradla pro klienty, kteří se pro nácvik chůze potřebují držet po obou stranách, polohovací a sprchová křesla, matrace, noční stolky, jídelní desky, servírovací tácy, skříně do pokojů klientů. V roce 2025 jsme zakoupili program Kaleido – naši klienti mohou cestovat, relaxovat a bavit se ve virtuální realitě.

Zaměstnanci

S kvalitou služby souvisí i to, že všichni zaměstnanci přímé péče splňují kvalifikační požadavky a nemáme žádného pracovníka bez kvalifikace. Zaměstnance vybíráme velmi pečlivě tak, aby i osobnostně odpovídali potřebám námi poskytované služby. Průběžně se dále zaměstnanci vzdělávají v akreditovaných kurzech tak, aby se služba stále zkvalitňovala. Část vzdělávání opět probíhala distančně. Další zaměstnanci se letos vzdělávali v kurzu Polohování a mobilizace klienta a v kurzu Aby záda nebolela. Z důvodu péče o stále více klientů s Parkinsonovou chorobou se zaměstnanci vzdělávali i v kurzu Úvod do péče o klienta s Parkinsonovou chorobou a obohatili se informacemi a specifiky péče o klienty s touto chorobou. Zaměstnanci se vzdělávali i v kurzu Jak dobře individuálně plánovat průběh sociální služby, což bylo také přínosné a zároveň si ověřili dobrou praxi. Zakoupili jsme program Kaleido Edu, ve kterém se zaměstnanci mohou vzdělávat dle svých potřeb a svým tempem. Každý nový pracovník má svého mentora a pracuje se s ním tak, aby zvládal poskytovat péči klientům ve vysoké kvalitě. Velkou úlevu od letních veder přinesla zaměstnancům nová klimatizace v chodbách s prosklenými střechami.

Spolupráce

Vzájemná spolupráce a oblíbená setkávání opět probíhala s Mateřskými školami, se Základními školami i se Střední podnikatelskou školou. Děti v každém věku seniorům přinášejí úsměvy a radost ze společného zážitku nebo i vyrábění. Pokračuje dlouholetá spolupráce s Mateřskými školami Severní, Arbesova, Dolní Libchava, včetně Dětské skupiny, Stružnice

a Jezvé. Děti a žáci ZŠ a MŠ Jezvé přijeli potěšit klienty pásmem básní a písní na téma Voda a léto. Děti svými básničkami, písničkami a hrou na hudební nástroje přináší klientům radost a smích. Nadále probíhala spolupráce v rámci Mezigeneračních setkávání. Klienti a děti společně tvořili a vyráběli různé výrobky. Společná setkávání obohacují vystoupení plná básniček, písniček a tance, což přináší radost dětem i klientům. Klienti mají velkou radost ze společně vykonané práce a výrobky si vyzdobili pokoje i společné prostory nebo výrobky obdarovali své blízké.

Spolupracujeme také se Základní školou v Jezvé, Základní školou Jižní v České Lípě a Základní školou, Praktickou školou a Mateřskou školou v České Lípě. Tradičně jejich žáci navštěvují domov a klienty potěší různými vystoupeními, plných písní, básní, divadelních scének. Tentokrát na téma Čtyři roční období, podzim, zima a Vánoce. Soukromá podnikatelská střední škola Česká Lípa v.o.s., která domov navštěvuje pravidelně a všichni se na studenty moc těší, si pro naše klienty připravila divadelní představení a zaspívala písničky. Poté si všichni společně zahráli Bingo a hru Člověče, nezlob se. V rámci znovu obnovené spolupráce s příspěvkovou organizací Denní a pobytové sociální služby Česká Lípa navštívili domov klienti této služby a přinesli látková zvířátka. Zvířata společnými silami i s našimi klienty naplnili a dokončili. Při výrobě si všichni klienti užili společně spoustu legrace.



Dlouhodobě spolupracujeme s dobrovolnickým centrem organizace ADRA. Velmi rádi využíváme jejich nabídku dobrovolníků/společníků, na které naši klienti velmi dobře a pozitivně reagují. V roce 2025 k nám chodilo pět dobrovolníků, kteří zajišťovali klientům společnost, četly knihy, povídaly si o životě a vzpomínaly na mládí klientů a hrály s klienty společenské hry. Klienti také hojně využívaly nabídky na projížďky rikšou, spojenou s prohlídkou České Lípy a jejího okolí.

V rámci spolupráce se Střední zdravotnickou školou a Střední odborné školy v České Lípě proběhla exkurze. Studenti a učitelé si prohlédli Domov pro seniory a byli seznámeni s postupy naší péče o klienta. Spolupracovali jsme v rámci výkonu odborných praxí se Střední školou pedagogickou, hotelnictví a služeb, Litoměřice, příspěvkovou organizací, student 4.ročníku oboru Sociální činnost. Tradičně jsme spolupracovali v rámci výkonu odborných praxí v kvalifikačním kurzu Pracovník v sociálních službách s organizací Kustod, z Kustodu vykonali praxi 2 praktikanti. Spolupracovali jsme také s organizací DIV.z.s. vzdělávání s chobotnicí, praxi vykonala 1 praktikantka. Dále praxi vykonávali 2 praktikanti z organizace Seduca CZE s.r.o. Spolupracovali jsme i s Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR, praxi vykonala 1 praktikantka. Informace o dobré praxi a kvalitním poskytování služby mohli načerpat praktikanti, kteří praxi v domově vykonávali a následně někteří měli zájem o zaměstnání v našem domově. Někteří praktikanti, kteří měli o zaměstnání v domově zájem, jsou v současné době již našimi zaměstnanci. V domově se také schází Senior klub Blata, který pořádá společné akce s našimi klienty. Nyní se v domově schází i druhý Senior klub, z důvodu rekonstrukce Domu s pečovatelskou službou. Klienti kontakt s vrstevníky z našeho města velmi rádi využívají. Domov pro seniory navázal spolupráci s Národním ústavem duševního zdraví a zapojil se do projektu výzkumu: Včasná diagnóza demence a komorbidit: zdravotní a ekonomické výsledky, ve spolupráci s Masarykovou univerzitou, Ekonomicko-správní fakultou.

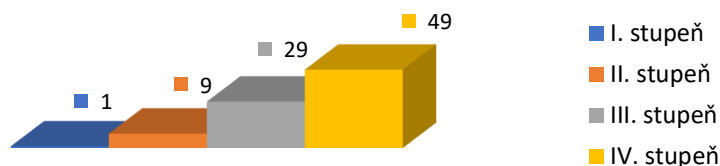
Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi. Ve spolupráci s obcí Česká Lípa jsme uskutečnili soutěžní setkání seniorů měst Česká Lípa a Jablonec nad Nisou. Ve spolupráci s obcí Česká Lípa jsme tradičně pořádali Ples Sociálních služeb, kterého se zúčastnili i naši klienti. Společné vystoupení našich zaměstnanců a Senior klubu pobavilo i potěšilo.

Poskytování služby v roce 2025

V roce 2025 využívalo služby Domova pro seniory 88 klientů. Převážně službu využívaly ženy, celkem 64, mužů bylo 24. V roce 2025 byl průměrný věk klienta 85,6 let. Využití lůžek bylo 95,45 %. V roce 2025 bylo podáno 96 žádostí, z toho bylo 24 zrušených z důvodu úmrtí nebo na vlastní žádost a 11 zájemců bylo odmítnuto, protože nepatřili do cílové skupiny domova. V roce 2025 nebyla vypovězena žádná smlouva o poskytování sociální služby ze strany poskytovatele ani ze strany klienta.

Statistické shrnutí DS za rok 2025					
		celkem	muži	ženy	
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2025		88	24	64	
Celkem podaných žádostí		96	32	64	
z toho	Počet zrušených žádostí	24	12	12	
	z toho	jiný DD	0	0	0
		úmrtí	17	7	10
		bez udání důvodu	7	5	2
	Počet odmítnutých zájemců	11	3	8	
	z toho	zdrav. stav vyžadující péči ve zdr. zař.	0	0	0
		mladší 65-ti let	1	1	0
		psychiatrické onemocnění	3	0	3
		Alzheimerova choroba	6	2	4
		není v nepříznivé sociální situaci	1	0	1
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2025	42	11	31	
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2024	28	7	21	
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2023	18	4	14	
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2022	10	3	7	
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2021	11	3	8	
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2020	4	1	3		
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2019	6	0	6		
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2018	1	0	1		
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2017	1	1	0		
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2016	2	1	1		
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2015	1	0	1		
Počet neuspokojených žádostí celkem k 31.12.2025		124	31	93	
Počet vypovězených smluv o poskytování služby		0	0	0	

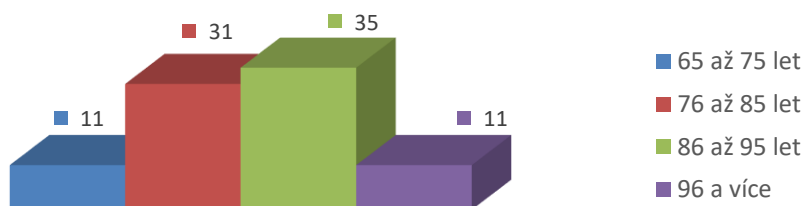
Skladba klientů podle příspěvku na péči



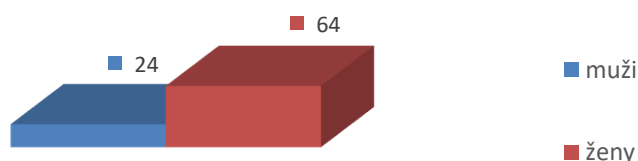
Pouze jeden klient měl příspěvek na péči v prvním stupni, který ale neodpovídal závislosti klienta na péči druhé osoby. Proto bylo požádáno o zvýšení příspěvku a čeká se na rozhodnutí o zvýšení příspěvku. Druhý stupeň mělo 9 klientů, třetí 29 klientů a čtvrtý 49 klientů. Z grafu je patrné, že se staráme převážně o klienty s vysokým stupněm závislosti na pomoci druhé osoby. Ne vždy přiznaný stupeň příspěvku na péči odpovídá aktuálnímu stavu a potřebnosti péče klienta. V takových případech se žádá o zvýšení příspěvku na péči, které většinou trvá několik měsíců. Při odvolání je čekací doba ještě delší.

V následujících grafech je skladba klientů domova podle věku a pohlaví.

Skladba klientů dle věku



Skladba klientů dle pohlaví



Z grafu skladba klientů dle pohlaví vyplývá, že poskytujeme služby převážně ženám. Za rok 2025 to bylo 64 žen a mužů bylo 24.

Stravovací provoz

Provoz vlastní kuchyně, která vaří pro pečovatelskou službu a pro Domov pro seniory je pro klienty přínosem. Strava je čerstvá, vaří se z čerstvých surovin. Vaříme i pro své zaměstnance. V roce 2025 bylo uvařeno celkem 11 909 obědů pro zaměstnance.

Pro domov dodáváme celodenní stravu pro 60 klientů, v roce 2025 bylo poskytnuto 20 415 kusů celodenní stravy. Pro pečovatelskou službu kuchyň vaří cca 43 obědů denně včetně diet, což bylo v roce 2025 celkem 15 576 obědů.

Díky modernizaci kuchařky vaří na moderních přístrojích a celá kuchyň splňuje i náročné hygienické požadavky dnešní doby.

Cíle na rok 2025

Nadále udržovat kvalitní provoz naší pobytové sociální služby tak, aby ji její klienti i jejich rodiny a přátelé považovali za příjemné místo k životu.

Průběžně modernizovat vybavení a vzdělávat se pro větší komfort klientů i pracovníků. V budoucnu chceme využít i zahradu a upravit ji pro terapeutické účely. Máme již projekt i stavební povolení. Povolení máme také na realizaci elektrické požární signalizace.

Nadále chceme pokračovat i v zavádění paliativní péče tak, aby naši klienti mohli dožít v prostředí a mezi lidmi, které důvěrně znají a jsou tam doma.

V roce 2025 budeme pokračovat v zavádění konceptu Bazální stimulace do praxe domova a k tomu ještě nový koncept Biografický model Dr. Böhma.

Vzhledem k ustálené epidemiologické situaci se snažíme vnášet do domova více kultury a společenského života.

Zkvalitňováním služby chceme našim klientům umožnit, aby mohli žít tak, jak si oni sami přejí a jak jim to v rámci možností naší služby můžeme dopřát.



DŮM HUMANITY

Dubická 931, Česká Lípa

Informace o sociální službě Dům humanity

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**

Služba je poskytována: od roku **1993**. Provozovatelem bylo město Česká Lípa. K 01. 01. 2003 byla zřízena příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy a služba Azylové domy je jednou ze služeb, které organizace poskytuje.



Kapacita **pobytové** formy poskytování: 28 lůžek (10 pro ženy, 18 pro muže).

Provozní doba **pobytové** formy poskytování: **poskytuje nepřetržitě**

Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Domu humanity:

Posláním Domu humanity je poskytovat lidem, kteří nejsou schopni sami řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení, dočasné ubytování a poskytovat podporu ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby byli schopni se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti.

Cílová skupina:

Služba je určena osobám bez přístřeší (muži i ženy).

Sociálně nepříznivé situace:

Jsou to lidé, kteří nemají vlastní domov. Nežijí u svých blízkých osob, nebo tento domov nemohou nebo z vážných důvodů nechtějí užívat.

Zhodnocení cílů

hlavní cíl služby je podpora klientů tak, aby ve snaze aktivně řešili své problémy a mohli se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti a dokázali obstát v běžném životě – cíl je naplňován, 58 % klientů odešlo po ukončení sociální služby do přirozeného sociálního prostředí. Dalším cílem DH je pokračování v dalším odborném vzdělávání pracovníků přímé péče – cíl se průběžně naplňuje – zaměstnanci DH se i nadále vzdělávali, a některé své poznatky zaváděli do praxe

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V roce **2025** využívalo službu 78 klientů.

Zhodnocení služby

V roce 2025 využilo službu Domu humanity celkem 78 klientů, z toho 52 mužů a 26 žen. Službu v roce 2025 využilo 63 nových klientů. Mezi důvody, které naše klienty přivedly v roce 2025

do Domu humanity, jsou nejčastěji ztráta bydlení. Z ulice přišlo v roce 2025 celkem 27 osob. Dalšími důvody, proč klienti v roce 2025 využili naši službu, jsou propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z LDN či léčebny. Službu využívali nejvíce klienti ve věkovém rozpětí 27–64 let.

V roce 2025 ukončilo službu v Domě humanity 58 klientů. Z toho 58 % odešlo do přirozeného sociálního prostředí. Ostatní klienti odešli do LDN, psychiatrické nemocnice, či nesdělili, kam odcházejí nebo jim byla vypovězena smlouva ze strany poskytovatele.

Obložnost lůžek (muži i ženy) za rok 2025 činí celkem 80 %. Celková obložnost u mužů za rok 2025 činí 91 % a v porovnání s předchozím rokem 2024 se zvýšila o 17 %. U žen je celková obložnost lůžek v roce 2025 celkem, 58 %. Roční obložnost u žen ve srovnání s rokem 2024 se zvýšila o 16 %.

U všech klientů využívajících v roce 2025 služby Domu humanity byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální a potravinová pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). V rámci individuálního plánování s klienty se nejčastěji řeší oblasti potřeb, jako jsou začlenění a uplatnění se na trhu práce, efektivní hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky, oblast zdraví a bezpečí a hledání bydlení.

V roce 2025 byla úspěšně vyřešena potřeba pracovního uplatnění u 30 % klientů, dále u 57 % klientů se úspěšně řešila potřeba hospodaření s finančními prostředky (mít přehled o svých příjmech a výdajích, mít přehled o svých exekucích, zvládat efektivně hospodařit s financemi, schopnost spořit finance a vytvářet si finanční rezervu, u 13 % klientů se úspěšně vyřešila oblast dluhové problematiky (zprostředkování a vyřízení insolvence, zaplacení dluhů, dále byla u 31 % klientů úspěšně vyřešena oblast zdraví a bezpečí, především možnost využívání a zajištění lékařské péče a předcházení zdravotním rizikům. Celkem 58 % klientů si našlo vlastní bydlení (pronájem, ubytovna, bydlení u známých).

Jako každý rok, rovněž i v roce 2025 jsme pořádali s klienty různé aktivity. Jako bylo např. grilování, oslava MDŽ, opékání buřtů, společné vaření, deskové hry, zábavné kvízy, hraní na kytaru a zpěv. Klienty jsme se snažili zapojovat do prací na zahradě (výsadba květin, pěstování zeleniny.) V roce 2025 jsme uspořádali i několik tematických turnajů pro klienty. Společně s klienty jsme oslavili vánoční svátky a Silvestra, na Silvestra byl pracovníky připraven zábavný kvízový večer. Při každé takové akci bylo, ze strany zaměstnanců, zajištěno pohoštění. K narozeninám jsme klientům předávali malé dárky.

Stejně jako v předchozích letech se azylový Dům humanity podílí na aktivitě zvané Noc v teple. Tato činnost je zaměřena pro osoby bez přístřeší, které žijí na ulici. Je poskytována bezplatně. Těmto ohroženým lidem bylo umožněno přenocování ve společenské místnosti v případě, že venkovní teploty spadly pod bod mrazu. Mohli přijít v době od 21:00 – 22:00 hod. Tuto aktivitu využilo v roce 2025 opakovaně 22 osob (z toho 6 žen a 16 mužů).

Zaměstnanci

Všichni pracovníci jsou odborně způsobilí vykonávat činnost v sociálních službách a dále se dle ustanovení zákona pravidelně vzdělávají.

Spolupráce

V rámci zkvalitnění poskytovaných služeb spolupracujeme s dalšími organizacemi při řešení jednotlivých potřeb našich klientů. Jedná se o Úřad práce ČR, Město Česká Lípa, ČSSZ, městská

policie, Policie ČR, K-centrum, psychiatrická ambulance, Člověk v tísni, FOKUS, nebo jiné sociální služby (záleží vždy na konkrétní situaci, ve které se klient nachází).

Spolupracujeme i nadále s Potravinovou bankou Libereckého kraje, z.s. Za spolupráce našich klientů se uvaří polévka, omáčka, nebo upeče koláč. Potravinovou pomoc a drogerii distribuujeme našim klientům azylového domu. V roce 2025 byly odebrány komodity od Potravinové banky Libereckého kraje, z. s. v celkové hodnotě 228 659 Kč.

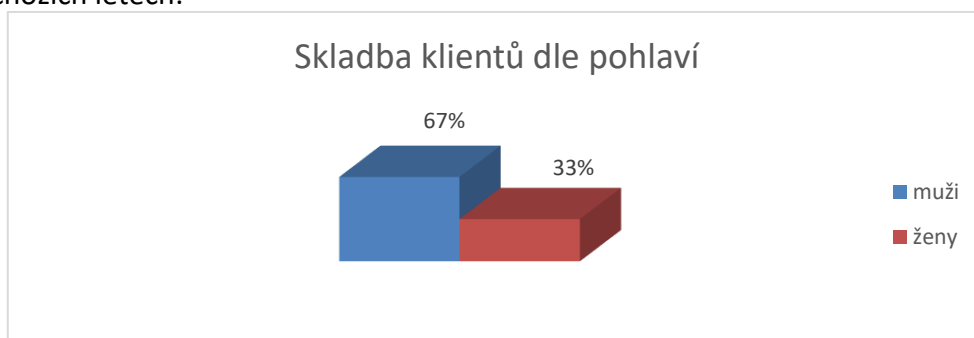
Součástí azylového domu je také šatník, který vznikl díky velké podpoře široké veřejnosti. Darované ošacení je pracovníky roztríděno a následně vydáváno našim klientům.

Spolupráce s obcemi

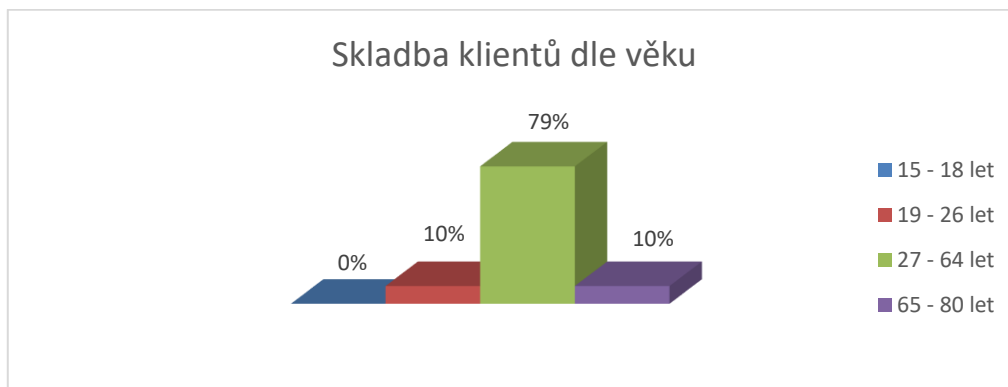
Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

Statistické shrnutí azylové služby za rok 2025				
		muži	ženy	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2025		52	26	78
Počet zájemců o poskytování služby				136
Počet nových klientů Domu humanity				63
Důvody vstupu do služby				
z toho	ztráta bydlení			32
	z ulice			18
	z LDN			1
	z psychiatrické nemocnice			6
	VTOS			4
	Z jiné sociální služby			2
Důvody ukončení služby				
z toho	přirozené sociální prostředí			33
	vypovězení smlouvy			20
	LDN			1
	Jiná sociální služba			2
	zpět na ulici			2

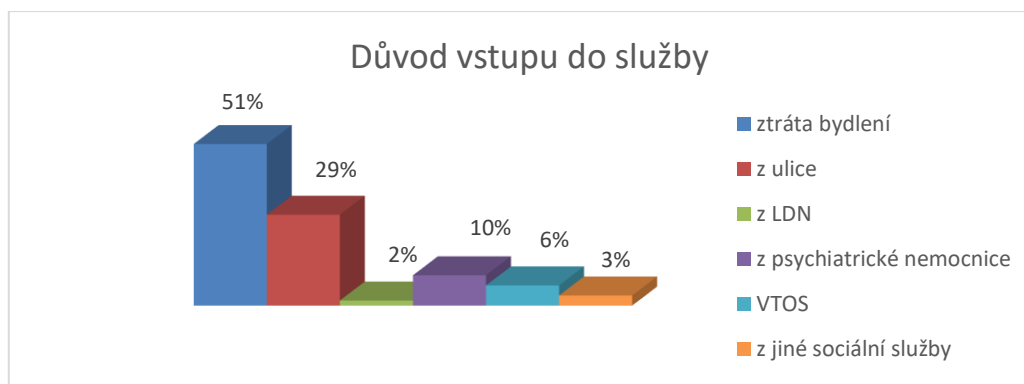
V roce 2025 využilo službu Domu humanity celkem 78 klientů, z toho 67 % mužů a 33 % žen. Je zřejmé, že službu Domu humanity ve větší míře využívají spíše muži. Tento trend byl i v předchozích letech.



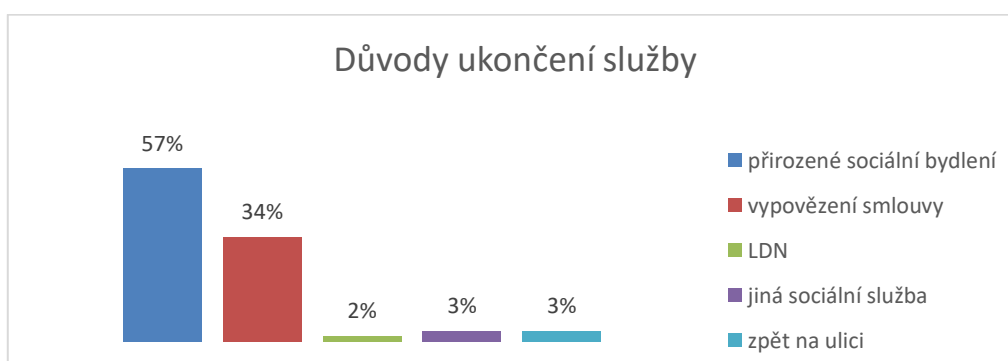
Následující graf ukazuje věkovou strukturu klientů v roce 2025. Nadále jsou nejsilnější věkovou skupinou klienti ve věku mezi 27–64 let, a to jak u mužů, tak u žen. Rozdělení věkových skupin v roce 2025 v Domě humanity, 15–18 let 0 klientů, 19 -26 let 10% klientů, 27 – 64 let 79% klientů, 65 – 80 let 10% klientů.



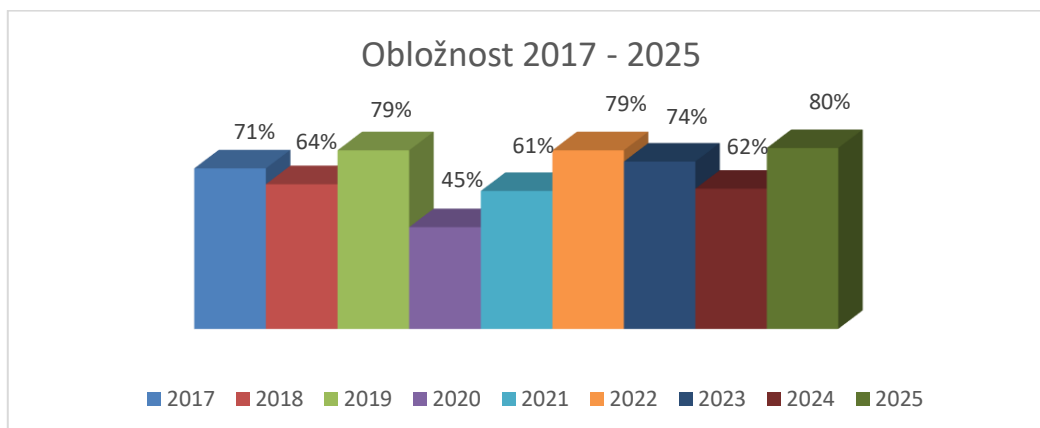
Mezi důvody, které naše klienty přivedly v roce 2025 do Domu humanity, jsou nejčastěji příchod z ulice a ztráta bydlení. Dalšími důvody, proč klienti v roce 2025 využili naši službu je, propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z LDN či léčebny, viz následující graf.



V roce 2025 ukončilo službu v Domě humanity 58 klientů. Z toho 57 % klientů odešlo do přirozeného sociálního prostředí (vlastní pronájem, ubytovna, bydlení u známých). Celkem 34 % klientům byla vypovězena smlouva o poskytování služby z důvodu nerespektování Řádu Domu humanity. Ostatní klienti nastoupili do LDN, chráněného bydlení nebo odešli na vlastní žádost, bez udání důvodu. V následujícím grafu je procentuálně znázorněno, kam klienti odcházejí po ukončení služby.



V následujícím grafu je znázorněna celková obloženost od roku 2018. Rok 2020 a 2021 byl ovlivněn pandemií covid-19, kdy byla Domu humanity nařízena několikrát karanténa, a v době karantény nešlo přijímat nové klienty. Za rok 2025 byla obsazenost lůžek 80 %.



ČESKOLIPSKÝ AZYL

Dubická 931, Česká Lípa

Informace o sociální službě Českolipský azyl (do 31.10.2023 pod názvem Dům rychlé pomoci)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**

Služba je poskytována: k 01. 01. 2003 byla zřízena příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy a služba Azylové domy je jednou ze služeb, které organizace poskytuje.

Kapacita **pobytové** formy poskytování:

- Do 31.10.2023 – 4 pokoje, 12 lůžek
- Od 1.11.2023 - 11 pokojů, 25 lůžek

Provozní doba **pobytové** formy poskytování: **poskytuje nepřetržitě**



Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Českolipského azylu:

Naším posláním je poskytovat lidem, kteří nejsou schopni sami řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení, dočasné ubytování, pomoc a podporu ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby byli schopni se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti.

Cílová skupina:

Služba je určena osobám bez přístřeší (neúplné i úplné rodiny s dítětem/děti v nepříznivé sociální situaci).

Sociálně nepříznivé situace:

Jsou to lidé, kteří nemají vlastní domov. Nežijí u svých blízkých osob, nebo tento domov nemohou nebo z vážných důvodů nechtějí užívat.

Zhodnocení cílů

hlavní cíl služby je podpora klientů tak, aby ve snaze aktivně řešili své problémy a mohli se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti a dokázali obstát v běžném životě – cíl je naplňován, za rok 2025 odešlo 50 % klientů po ukončení sociální služby do přirozeného sociálního prostředí.

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V roce 2025 využilo služeb Českolipského azylu 27 klientů a 41 dětí.

Zhodnocení služby

Sociální služba azylové domy prošla v roce 2023 změnou. Služba se do data 31.10.2023 jmenovala Dům rychlé pomoci a byla poskytována na adrese Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa. Budova, ve které byla služba poskytována byla nevyhovující k poskytování kvalitní sociální služby. Od 1.11.2023 byl změněn název této služby na Českolipský azyl, a je poskytována v nové budově na adrese Dubická 931, Česká Lípa.

V období od 01. 01. 2025 do 31. 12. 2025 využilo službu Českolipského azylu celkem 27 klientů se 41 dětmi, přičemž 4 % dětí byly ve věku do 1 roku, 31 % dětí bylo ve věku 1–7 let, 13 % dětí ve věku 8–10 let a 12 % dětí ve věku 11–18 let. Celková obloženost lůžek v tomto období byla 79 %.

U všech klientů využívajících v období od 01. 01 2025 – 31. 12. 2025 služby Českolipského azylu byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). Nejvíce byla řešena potřeba navazujícího bydlení a pracovního uplatnění, dále také potřeba týkající se hmotného zabezpečení, jako je správné hospodaření s finančními prostředky a využití sociálních dávek, základní zdravotní péče a její využívání, ale i plnění požadavků smlouvy, udržování domácnosti. S klienty také často řešíme posilování rodičovských kompetencí, především péči o děti vytváření vazeb s vrstevníky.

V období od 01. 1. 2025 do 31. 12. 2025 si 50 % klientů našlo stálé bydlení a 26 % klientů si našlo také pracovní uplatnění. Dále 33 % klientů se naučilo hospodařit se svými finančními prostředky.

Během roku 2025 byly pořádány různé společenské akce pro rodiče s dětmi, např. pálení čarodějnic, barvení vajčků, pečení beránků, Den dětí, opékání buřtů při příležitosti začátku a konce prázdnin, spojené se soutěžemi o ceny, halloween a stezka odvahy, dlabání dýní, příchod čerta a Mikuláše, pečení vánočního cukroví, zdobení vánočního stromku, štědrovečerní večeře. Během roku jsou dále pořádány sportovní dny, čištění přilehlých parků nebo s dětmi a jejich rodiči pěstujeme na zahradě zeleninu. Při každé takové akci je, ze strany zaměstnanců, zajištěno malé pohoštění. Klientům a jejich dětem jsou také předávány malé dárky k narozeninám.

Zaměstnanci

Všichni pracovníci jsou odborně způsobilí vykonávat činnost v sociálních službách a dále se dle ustanovení zákona pravidelně vzdělávají.

Spolupráce

Při řešení potřeb našich klientek spolupracujeme s dalšími organizacemi: s Úřadem práce ČR, Městem Česká Lípa, dluhovou poradnou apod.

Spolupracujeme s potravinovou bankou. Klienty tak můžeme podpořit a motivovat. Díky potravinové pomoci zbývá klientům více finančních prostředků na spoření a mohou si tak dříve najít jiné bydlení.

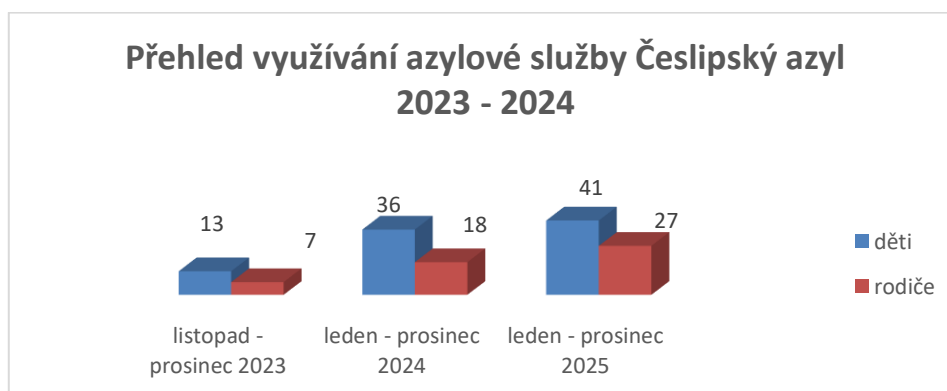
Součástí azylového domu je také šatník, který vznikl díky velké podpoře široké veřejnosti. Darované ošacení je pracovníky roztříděno a následně vydáváno našim klientům.

Spolupráce s obcemi

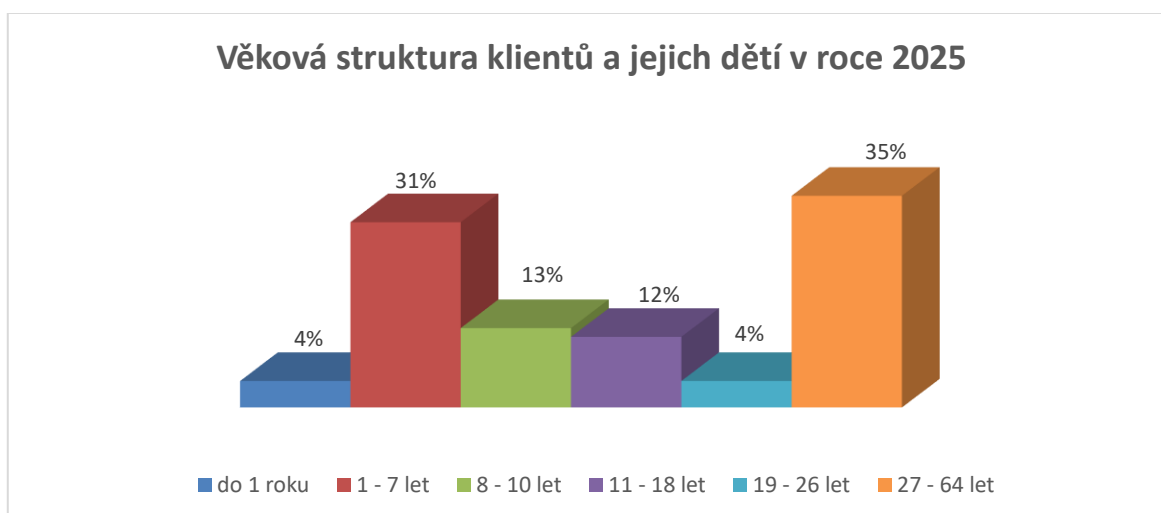
Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

Statistické shrnutí azylové služby za rok 2025			
	rodiče	děti	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2025	27	41	68
Počet zájemců o poskytování služby			67
Počet nových klientů Českolipského azylu			20
Důvody ukončení služby			18
z toho	nalezení jiného bydlení		9
	vypovězení smlouvy		9

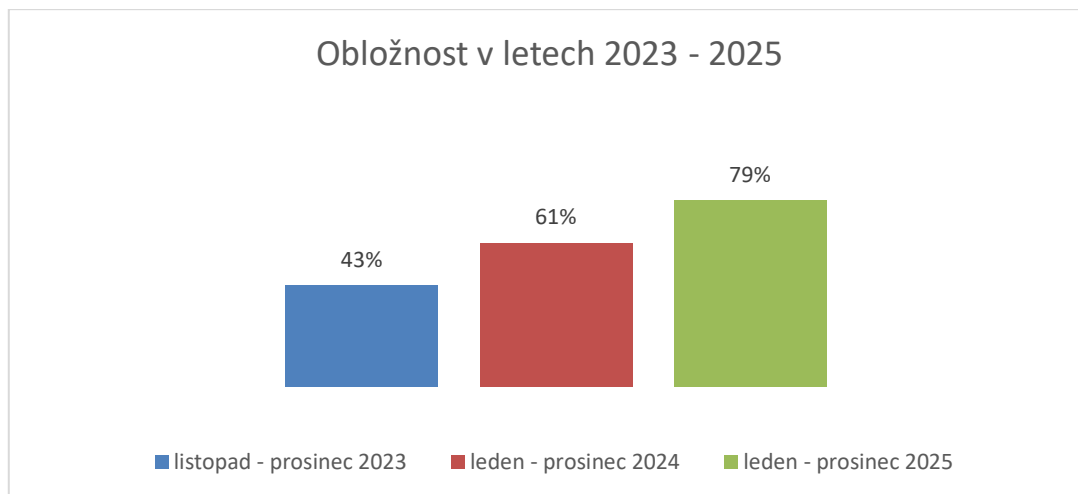
Českolipský azyl byl otevřen dne 01.11.2023 s kapacitou 25 lůžek. V časovém úseku listopad – prosinec 2024 využilo naši službu 7 klientů a 13 dětí. Od ledna do prosince 2025 využilo službu 27 klientů a 41 dětí.



Věková struktura klientů Českolipského azylu v roce 2025, rodiče: věková skupina 19–26 let 4 % klientů, věková skupina 27–64 let 35 % klientů, děti: 4 % dětí ve věku do 1 roku, věková skupina 1–7 let 31 % dětí, věková skupina 8 -10 let 13 % dětí, věková skupina 11 -18 let 12 % dětí, věková skupina 19 -26 let 4 % dětí.



V následujícím grafu je znázorněna celková obložnost v časovém období listopad–prosinec 2023, leden–prosinec 2024, a leden–prosinec 2025 (obložnost 79 %). Jak již bylo zmíněno výše, Českolipský azyl s rozšířenou kapacitou byl otevřen dne 01.11.2023.



BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Ústecká 2855, Česká Lípa
Na Blatech 3211, Česká Lípa

Jedná se o byty zvláštního určení (dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), které jsou v majetku města Česká Lípa. Byty jsou zřízeny pro bydlení osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu, potřebují pomoc a péči jiné osoby a potřebné služby jim ve stávajícím prostředí nemohou zajistit rodinní příslušníci ani další osoby, ve stávajícím prostředí nemohou zůstat ani za podpory sociálních služeb.



Byt je užíván na základě nájemní smlouvy. Občan si hradí náklady spojené s bydlením a podle svých potřeb si zprostředkuje úkony pečovatelské služby, jejichž úhrada není součástí nákladů na bydlení.

Byty jsou přidělovány na základě „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – nájem bytu zvláštního určení“.

Na 22. jednání RM dne 20.09.2023 bylo schváleno přerušování přidělování bytů v Domě s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa, a to s platností od 1. dne následujícího měsíce po schválení Radou města Česká Lípa do ukončení rekonstrukce (realizace rekonstrukce je předpokládána v letech 2025–2027) – č. usnesení 410/2023.

Byty zvláštního určení jsou přidělovány pouze na adrese Ústecká 2855. Na adrese Na Blatech 3211 byty nepřidělujeme, uvolněné byty přechází pod Domov pro seniory.

Pohyb žádostí o přidělení bytu zvláštního určení ve sledovaném období 01.01.2025–31.12.2025

Celkem podaných žádostí – 37

Počet mimořádně schválených žádostí RM – 10 (8 uzavřených nájemních smluv)

Počet neschválených žádostí RM – 0

Počet zrušených žádostí – 1

Převod žádostí do roku 2025 – 73 (z toho 26 žádostí z roku 2025)

Statistické shrnutí – byty zvláštního určení za rok 2025		
Počet podaných žádostí		37
Počet umístěných žadatelů		8
Počet převedených žádostí do roku 2026		73
Počet nájemníků k 31.12.2025		68
Ústecká 2855	celkem	55
	muži	20
	ženy	35
Na Blatech 3211	celkem	13
	muži	4
	ženy	9

SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ

Sociálním a dostupným bydlením se rozumí byty v majetku města Česká Lípa vyčleněné pro potřeby bydlení osob, které se ocitli v bytové nouzi a s ohledem ke svému celkovému příjmu a nepříznivé sociální situaci nejsou schopny zajistit si jiné bydlení.

Byty jsou přidělovány dle „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – sociální a dostupné bydlení“.

Pohyb žádostí o přidělení sociálního bydlení ve sledovaném období 01.01.2025 – 31.12.2025

Celkem podaných žádostí – 0

Počet schválených žádostí RM – 0

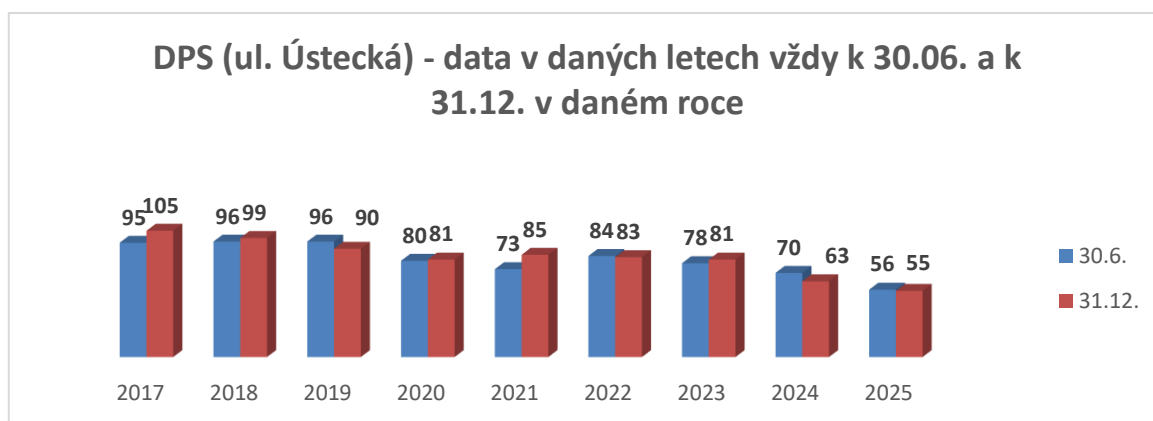
Počet neschválených žádostí RM - 0

Počet převedených žádostí do roku 2026 - 0

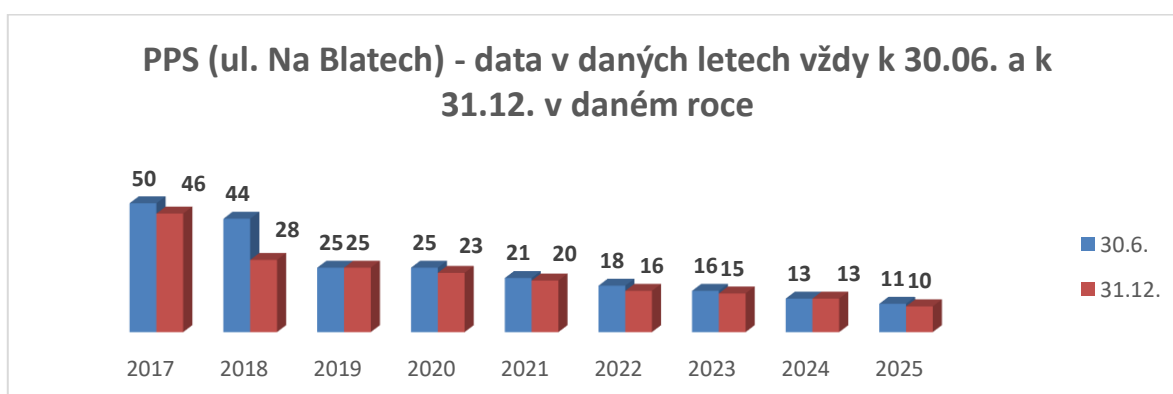
Celková obsazenost bytových jednotek

V objektu Domu s pečovatelskou službou (ulice Ústecká) je celkem 108 bytů. Z toho je 98 bytů zvláštního určení a 10 bytů sociálního a dostupného bydlení.

Níže uvedený graf znázorňuje celkový počet obsazených bytů v letech 2017–2025. Data obsazenosti bytů z důvodu jednotnosti byly vždy vzaty ke stejnému datumu, tedy k 30.06. a k 31.12. v daném roce.



V dalším uvedeném grafu je patrné, že obsazenost bytů v objektu Penzion s pečovatelskou službou (ulice Na Blatech) klesá. V tomto objektu se již byty nepřidělují, postupně uvolněné byty přechází pod Domov pro seniory. Senior bydlící zde v bytě zvláštního určení, může při ztrátě soběstačnosti začít využívat služby Domova pro seniory, aniž by opustil svůj byt a zůstává tak nadále „doma“.



KLUB DŮCHODCŮ

Ústecká 2855, Česká Lípa

Klub důchodců má 20 členů a schází se pravidelně každé pondělí a čtvrtek v čase od 12:30 do 15:30 hod. Do Klubu důchodců aktivně dochází někteří obyvatelé DPS. Během roku členové klubu nejen poseděli u kávy a slavili narozeniny, ale také se zapojili do řady různorodých aktivit. Soutěžili v šipkách, účastnili se Sportovních her seniorů, navštěvovali arteterapie, opékali buřty, malovali kamínky, hráli Bingo, karty a domino, nebo vytvářeli dekorace z korálků. Také absolvovali přednášky a výlety. Po dobu rekonstrukce DPS využívají k setkávání prostory Domova pro seniory Na Blatech.

SENIOR KLUB BLATA

Na Blatech 3211, Česká Lípa

Tento klub svou činnost skvěle rozvíjí. Členové klubu se schází v prostorách Domova pro seniory, trénují paměť, slaví společně narozeniny, jezdí na výlety, navštěvují kulturní akce, účastní se akcí domova a Sociálních služeb. Reprezentovali svůj klub i město na Sportovních hrách. Klub navštěvuje cca 40 seniorů. V roce 2025 absolvovali spoustu společných akcí a výletů a dámy společně se zaměstnanci Domova pro seniory dokonce nacvičily předtančení na ples sociálních služeb.

PRONÁJMY NEBYTOVÝCH PROSTOR

V Domě s pečovatelskou službou a Penzionu s pečovatelskou službou pronajímá naše organizace nebytové prostory.

Přehled dlouhodobých nájemců:

- 1) Dům s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa
 - Praktik LADA, s. r. o. – praktický lékař
 - MUDr. Lysická – stomatolog
- 2) Penzion s pečovatelskou službou, Na Blatech 3211, Česká Lípa
 - Hana Tvrdíková – kadeřnice

PROPAGACE ORGANIZACE A POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Organizace propaguje svou činnost těmito aktivitami:

- ✓ Informační letáky sociálních služeb
- ✓ Webové stránky organizace
- ✓ Spolupráce Domova pro seniory a dětí z MŠ – Domov je držitelem značky Mezigeneračně
- ✓ články v Městských novinách
- ✓ V rámci poskytování sociálních služeb umožňujeme studentům SŠ a VŠ i účastníkům kvalifikačních kurzů vykonání *odborné praxe*, které probíhají v Domově pro seniory a v pečovatelské službě.

V zařízeních spravovaných organizací probíhají různé akce pro naše klienty (popsány u jednotlivých sociálních služeb a zařízení).

V Domově pro seniory jsme uspořádali Hry seniorů, kterých se zúčastnili senioři z Jablonce nad Nisou, Českolipské kluby a organizace sdružující seniory a také naši klienti.

Propagační akcí byl také ples Sociálních služeb v KD Crystal.

Nejvíce za nás hovoří kvalitně poskytované služby a jejich skvělá pověst.

POVINNĚ ZVEŘEJŇOVANÉ INFORMACE

Za rok 2025 nás nikdo nepožádal o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb.

KDO NÁS PODPORUJE

Město Česká Lípa je zřizovatelem organizace a podporuje nás nejen finančně, ale i ve spoustě běžných činností.

Potravinová banka Libereckého kraje poskytuje pomoc klientům našich azylových domů.

Jizerské pekárny s.r.o. darovaly našim klientům Azylových domů každý den tři bochníky chleba a také dárky na ples Sociálních služeb

Projekt Českého rozhlasu „**Ježíškova vnoučata**“ zpestřuje život našich klientů prostřednictvím soukromých dárců i nadace.

Lékarny Dr. Max a Lékárna Slovanka, Teekanne, Sauer Žandov – dárky na ples a sportovní hry

Obyvatelé města a okolí obdarovávají ošacením klienty Azylových domů a občany v tíživé sociální situaci.

Obyvatelé města a okolí obdarovávají Domov pro seniory knihami, spoustou pomůcek a materiálu pro ruční práce, květinami a bylinkami pro zahradní terapii, krmením pro ptáčky a rybičky nebo i přímo těmito zvířátky, které dělají radost našim klientům.

*Děkujeme všem, kteří nám
pomáhají pomáhat.*

OBSAH

SLOVO ŘEDITELKY	2
IDENTIFIKACE ORGANIZACE	3
PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI	3
FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ	4
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	6
DOMOV PRO SENIORY	10
DŮM HUMANITY	17
ČESKOLIPSKÝ AZYL	22
BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ	26
SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ	27
KLUB DŮCHODCŮ	28
SENIOR KLUB BLATA	28
PRONÁJMY NEBYTOVÝCH PROSTOR	28
PROPAGACE ORGANIZACE A POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	28
POVINNĚ ZVEŘEJŇOVANÉ INFORMACE	29
KDO NÁS PODPORUJE	30