

Garantovaná nabídka Pečovatelské služby

Garantovanou nabídkou služeb zaručujeme minimální množství a rozsah standardního poskytování služeb.

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná v domácnosti klienta

Cílová skupina: a) senioři (osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku)
b) osoby se zdravotním postižením
c) rodiny s dětmi (kde se narodilo současně 3 a více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby)

Služba je poskytována na základě podpisů smlouvy o poskytování pečovatelské služby, kde jsou již nasmlouvány jednotlivé úkony pro řešení nepříznivé sociální situace klienta. Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnosti uživatele nebo ve Středisku osobní hygieny. Pečovatelská služba poskytuje základní činnosti a fakultativní (doplňkové) činnosti, které zajišťuje sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách (pečovatel).

Služba obsahuje tyto základní činnosti, dle § 40 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a §6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

1. Základní sociální poradenství – bezplatné

Zajišťuje sociální pracovníce:

- *pomoc při vyplňování formulářů (např. při žádosti o podání příspěvku na péči nebo dávky pro osoby se zdravotním postižením)*
- *poskytování informací a rad v oblasti sociálních dávek a služeb*
- *jednání se zájemcem o službu – řešení nepříznivé sociální situace*
- *jednání s klientem*

Garantovaný čas 60 minut – vždy po předchozí domluvě dle možností SP

2. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití – 155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: příprava příboru a nádobí (talíře), nandání jídla na talíř, nakrájení jídla, příprava teplého nápoje, nalití nápoje, umytí nádobí, umytí termojsidlonosiče, úklid nádobí, podpora uživatele k výkonu činnosti, kterou zvládne.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek - 155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: pomoc při výběru vhodného oblečení dle počasí, pomoc při samostatném oblékání či svlékání uživatele, pomoc se zapínáním knoflíků nebo zipů, pomoc s nazutím obuvi a zavázáním tkaniček, pomoc při nasazení ortézy, dohled nad čistotou oblečení, podpora uživatele k výkonu činnosti, kterou zvládne.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: nasměrování uživatele správným směrem, upozornění na překážku - schod nebo práh, doprovod na určené místo, pomoc s otevřením nebo zavřením dveří, přidržení a jištění uživatele při pohybu, pomoc s překonáním případných bariér, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík- 155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: polohování uživatele, pomoc s přistavením-odstavením chodítka, vozíku, přesun uživatele na vozík, lůžko, pomoc uživateli se změnou polohy na lůžku, úprava lůžka, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

3. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Osobní hygiena v domácnosti (na lůžku, u umyvadla, celková koupel) -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: příprava a úklid všech hygienických prostředků a pomůcek potřebných k vykonání úkonu, napuštění a vylití nádoby na mytí, umytí celého těla, polohování uživatele při mytí, osušení, ošetření pokožky tělovým krémem – dle přání uživatele, holení, výměna INKO pomůcky, povlečení ložního prádla, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. uživatel má své hygienické potřeby a pomůcky.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Osobní hygiena (celková koupel) ve Středisku osobní hygieny - 155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: doprovod uživatele na vozíku do/ze SOHU, pomoc uživateli se svlékáním a oblečením, umytí celého těla, osušení, ošetření pokožky tělovým krémem – dle přání uživatele, vysušení vlasů fénem, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. Uživatel má své hygienické potřeby a pomůcky. Fén patří k vybavení SOHU. Činnosti vykonává pracovníce v přímé péči.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: příprava a úklid všech hygienických prostředků a pomůcek potřebných k vykonání úkonu, mytí, sušení a česání vlasů, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. Uživatel má své hygienické potřeby a pomůcky. Činnosti vykonává pracovníce v přímé péči.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Pomoc při využití WC -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: vynesení a desinfekce nádoby toaletní židle a umytí močové láhve, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. Uživatel má svou toaletní židli nebo močovou láhev i desinfekci. Činnosti vykonává pracovníce v přímé péči.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

4. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajištění stravy – 100,-/oběd

Uživatel si může vybrat ze dvou druhů hlavního jídla a jednoho druhu polévky nebo má možnost dietní stravy – dieta diabetická nebo žlučnicková. Uživatel si stravu objednává v týdenním předstihu, uživatel má zapůjčen termojídlonosič.

Garantovaný čas 5 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Dovoz jídla – 50,-/úkon

Úkon zahrnuje tyto činnosti: odjezd pro jídlo do kuchyně, vyzvednutí jídla v kuchyni a naložení do auta, dovoz a předání jídla uživateli, vyzvednutí prázdného termojídlonosiče od uživatele, předání nebo vyzvednutí jídelního lístku, odvoz prázdných termojídlonosičů do kuchyně.

Garance - čas rozvozu obědů je od 10:30 hod. do 13:00 hod. (v zimním období je možné zpoždění vzhledem k momentální sjízdnosti silnic apod.), činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Donáška jídla na adrese Na Blatech 3211, ČL – 10,-/úkon

Úkon zahrnuje tyto činnosti: vyzvednutí jídla v kuchyni, donáška a předání jídla uživateli, vyzvednutí prázdného termojídlonosiče od uživatele, předání nebo vyzvednutí jídelního lístku, odnos prázdných termojídlonosičů do kuchyně. Činnosti vykonává pracovníce v přímé péči.

Garance - čas rozvozu obědů je od 10:30 hod. do 12:00 hod, činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Pomoc při přípravě jídla a pití -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: pomoc s přípravou nádobí, pomoc s přípravou snídaně, oběda či večeře, pomoc při přípravě teplého či studeného nápoje, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Příprava a podání jídla a pití - 155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: příprava nádobí a příboru, vyndání jídla z lednice, příprava teplého či studeného nápoje, vaření teplého jídla, podání jídla na talíř, podání pití, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

5. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Běžný úklid a údržba domácnosti - 155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: zametení, vytření nebo vysátí podlahy, vyklepání menších koberců, předložek či dek, utření prachu z nábytku, uklizení WC a koupelny, umytí a uklizení nádobí, uklizení pracovní desky, zalití květin, umytí dveří, umytí lednice, odmražení mrazničky, vložení špinavého prádla do pračky, pověšení vypraného prádla, uklizení čistého prádla do skříně, úklid skříní, umytí sporáku, umytí mikrovlnné trouby, vyžehlení prádla, povlečení ložního prádla, vynesení odpadků, vyřazení zkažených či prošlých potravin, příprava špinavého prádla do prádelny, výměna sáčku u vysavače, úklid společných prostor, monitorování čistoty domácnosti, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne.

Všechny potřebné pomůcky a prostředky k provedení úklidu si musí uživatel zajistit sám.

Garantovaný čas 60 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. po malování -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: zprostředkování kontaktu na úklidovou firmu, zajištění úklidové firmy, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne.

Garantovaný čas 10 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Donáška vody -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: výběr nádoby na přinesení vody, domluva nad množstvím potřebné vody, uložení vody v domácnosti uživatele, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. Nádobu na vodu si zajistí uživatel.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: donáška topiva (uhlí, dříví) z kůlny, sklepa, který patří k domácnosti uživatele, vymetení popela z kamen, vložení topiva do kamen, zatopení, příkládání, úklid okolo kamen, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. Pracovníci nečistí topná zařízení ani neštípají dříví, neskládají uhlí, na požádání pečovatelská služba zprostředkuje komerční službu, která připraví otop, složí uhlí nebo provede údržbu topných zařízení uživatele .

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Běžný nákup a pochůzky -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: domluva na předmětu obsahu a místě vyřizování záležitostí - běžný nákup, vyzvednutí léků v lékárně, zaplacení složenek na poště, vyzvednutí finanční hotovosti na úřadu u opatrovníka, úhrada nájemného u referentky na DPS, sepsání nákupního seznamu, seznámení se s nákupním seznamem – projednání jednotlivých položek nákupu, převzetí finanční hotovosti včetně zápisu, cesta do místa nákupu, vyhledání potřebného zboží dle nákupního seznamu, vložení zboží do košíku, vyložení zboží na pás, zaplacení nákupu, uložení nakoupeného zboží do nákupní tašky, donáška nákupu do domácnosti uživatele, vyložení a uložení nakoupeného zboží na určené místo, vyúčtování vrácené finanční hotovosti včetně zápisu, pochůzka se špinavým prádlem do prádelny, pochůzka s čistým prádlem z prádelny do domácnosti uživatele, vynesení odpadků, výběr poštovní schránky, zařízení potřebných záležitostí, informování uživatele o vyřízení požadovaných záležitostí, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. K nákupu je používána taška, která je majetkem pečovatelské služby.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Velký nákup (např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti) – 170,-/úkon

Úkon zahrnuje tyto činnosti: domluvení nákupu, sepsání nákupního seznamu, seznámení se s nákupním seznamem – projednání jednotlivých položek nákupu, převzetí finanční hotovosti včetně zápisu, cesta do místa nákupu, vyhledání potřebného zboží dle nákupního seznamu, vložení zboží do košíku, vyložení zboží na pás, zaplacení nákupu, donáška nákupu do domácnosti uživatele, vyložení a uložení nakoupeného zboží na určené místo, vyúčtování vrácené finanční hotovosti včetně zápisu, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. K nákupu je používána taška, která je majetkem pečovatelské služby.

Garantovaný čas 60 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Praní a žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy – 100,-/kg

Úkon zahrnuje tyto činnosti: převzetí špinavého prádla od uživatele, zvážení prádla, zapsání do sešitu proti podpisu, roztrídění prádla, vložení prádla do pračky, přidání prášku na praní, aviváže či škrobu, vyndání vypraného prádla z pračky, pověšení prádla, sesbírání suchého prádla, vyžehlení suchého prádla, uložení vyžehleného prádla do košíku, vydání čistého prádla uživateli proti podpisu, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. Každý uživatel musí mít svůj vlastní prádelní košík nebo tašku na přepravu prádla označenou jménem.

Garantovaný čas – 1 týden na vyprání, sušení a žehlení

6. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět - 155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: pomoc s oblékáním nebo svlékáním dětí, pomoc s obutím nebo vyzutím, doprovod dětí na určené místo, předání dětí odpovědné osobě, podpora dítěte při činnosti, kterou zvládne.

Garantovaný čas 30 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, do zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět -155,-/hod.

Úkon zahrnuje tyto činnosti: pomoc s přípravou dokladů, pomoc s vybráním vhodného oblečení, pomoc s oblékáním nebo svlékáním, pomoc s nazutím a vyzutím, pomoc se zamknutím nebo odemknutím dveří, jištění uživatele při chůzi, přidržení vozíku, chodítka, pomoc s ovládáním výtahu, pomoc s překonáním bariéry, podpora a pomoc při jednání, usazení uživatele do vozidla TAXI služby, pomoc s vysazením uživatele, doprava uživatele na vozíku k sanitce nebo ze sanitky, pomoc s přesunem uživatele do sanitky nebo ze sanitky, složení a uložení vozíku do sanitky, doprava uživatele vozíkem na určené místo, podpora uživatele při činnosti, kterou zvládne. Cenu za TAXI službu hradí vždy uživatel.

Garantovaný čas 60 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

7. Pomoc při zajištění bezpečí a možností setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci – 155,-/hod.

Úkony znamenají dohled, aby klient nezpůsobil ohrožení sobě ani svému okolí. Cílem je zajistit bezpečnost klienta, předcházet nebezpečným situacím a reagovat na ně, podpořit jeho soběstačnost v maximální možné míře v každodenních aktivitách a činnostech a poskytnout klientovi pocit jistoty a stability. Jedná se o dohled, zda je klient v pořádku a dohled nad příjmem léků.

Garantovaný čas 15 minut – činnosti vykonává pracovník v sociálních službách.

8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů – 155,-/hod.

Úkon znamená pomoc klientům při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohli efektivně uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Tato pomoc je zaměřena na zajištění informovanosti klientů, podporu při vyřizování jejich záležitostí a konkrétní pomoc při vyplňování formulářů, při přípravě písemných žádostí, dopisů, vyplňování tiskopisů, asistenci

při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a dalšími institucemi poskytujícími veřejné služby a jiné související úkony. Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství. Tento úkon může být poskytován jednak při osobním styku s klientem, ale i distančně, tedy telefonicky nebo elektronicky.

Garantovaný čas 30 minut

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí – 155,-/hod.

Úkon zahrnuje pomoc klientům při vyřizování běžných záležitostí, které mohou zahrnovat osobní, domácí, administrativní a další každodenní úkony. Tato činnost je zaměřena na podporu klientů při udržování jejich soběstačnosti a kvality života. Úkon zahrnuje poskytování informací o dostupných službách a zdrojích, vysvětlení postupů a kroků pro vyřizování běžných záležitostí, správu pošty a vyřizování osobní korespondence, pomoc s užíváním technologií (např. telefon, PC, internet), pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání a odhlašování obědů, asistence při objednávání služeb (lékař, kadeřnice, apod.), vyřizování různých plateb, objednávky léků a dalšího zboží.

Garantovaný čas 30 minut

- 9. Fakultativní (doplňkové) činnosti** - fakultativní (doplňkové) služby lze poskytnout pouze za předpokladu, že jsou doplňkem základních činností, nikoliv jako jediný požadovaný úkon a v případě, že to umožňují provozní a personální možnosti organizace.

Doprovod za soukromými zájmy, na procházku - 165,-/hod – úkon zahrnuje doprovod, který doplňuje základní činnost „Doprovod“, liší se pouze cílem, klienta doprovázíme kamkoliv potřebuje – na volnočasové aktivity, za známými, na procházku apod.

Kopírování materiálů uživatelů – černobíle – 5,-/A4/list - možnost nechat si černobíle namnožit osobní materiály. Nejčastěji se jedná o kopírování lékařských zpráv.

Doprava - doprava vozidlem organizace na území města České Lípy do Střediska osobní hygieny – 14,-/km

Provozní náklady Střediska osobní hygieny – 70,-/úkon - jedná se o úhradu nákladů na provoz střediska (vodné, stočné, elektrická energie, vytápění prostor, desinfekční prostředky). Úhrada této činnosti se přičítá k úhradě za základní činnost „Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu“, pokud je prováděna ve Středisku osobní hygieny.

Svoz a odvoz prádla do prádelny – prostřednictvím vozidla organizace – 30,-/úkon

Společnost pečovatelky – služba dle požadavku uživatele - 165,-/hod

Služby terénní – všechny služby poskytované PS mimo osobní hygieny ve Středisku osobní hygieny, poskytují se v domácnostech uživatelů PS

Provozní doba pečovatelské služby je od 6:00 do 22:00 hodin od pondělí do neděle včetně státních svátků. S uživatelem služby je vždy před zahájením poskytování služby domluven den a čas, kdy mu bude pečovatelská služba poskytována.