

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2024



Domov pro seniory



Dům s pečovatelskou službou Pečovatelská služba



Českolipský azyl



Dům humanity



Dům rychlé pomoci

SLOVO ŘEDITELKY



Milí čtenáři naší výroční zprávy,

rok 2024 byl pro naši organizaci obdobím významného růstu a inovací v rozvoji konceptů péče.

Podařilo se nám zpracovat dva projekty, které budeme realizovat v příštím roce. Úpravy zahrady a Elektrickou požární signalizaci Domova pro seniory. Město chystá rekonstrukci Domu s pečovatelskou službou, která bude náročná pro nás i obyvatele domu.

Díky neustálé podpoře našeho zřizovatele jsme mohli pokračovat v naplňování našeho poslání a poskytování našich služeb tak, aby přinášely pomoc a podporu klientům i jejich blízkým právě tak, jak ji potřebují.

Naše nová služba, Českolipský azyl, se stala klíčovým bodem pomoci pro místní rodiny s dětmi v nouzi. Terénní služby nadále poskytovaly nezbytnou podporu seniorům a postiženým občanům našeho města.

Domov pro seniory rozšířil svou kapacitu na 60 lůžek, pracuje v konceptech Bazální stimulace, Biografie zaměřené na člověka a poskytuje paliativní péči. Cílem je zlepšit kvalitu života a podpořit komunikaci a orientaci seniorů a podporovat důstojnost a respekt k jednotlivci. Paliativní péče v domově pro seniory se zaměřuje na zmírnění bolesti a dalších symptomů, poskytování emocionální a psychologické podpory a zajištění důstojného a komfortního prostředí pro seniory v závěrečných fázích života.

Investovali jsme do modernizace materiálně technického zabezpečení, což nejen zlepšilo kvalitu našich služeb, ale také usnadnilo práci našim zaměstnancům. Díky novým pomůckám pro manipulaci s klienty jsme mohli zajistit bezpečnější a efektivnější péči.

Kromě rozšiřování a zkvalitňování našich služeb jsme se věnovali i pořádání akcí pro seniory a provozování dvou seniorských klubů. Tradiční ples měl opět velký úspěch a naši klienti, příznivci i zaměstnanci si ho opravdu užili. Sportovní hry pro seniory přilákaly účastníky nejen z našeho města a všichni se už těší na další ročník.

Velké poděkování patří našim zaměstnancům, zřizovateli a všem dárcům, kteří nás podporovali. Vaše podpora je pro nás nesmírně důležitá a vážíme si jí. Děkujeme také našim klientům a jejich blízkým za důvěru a přízeň, která nás motivuje k dalšímu rozvoji a zkvalitňování našich služeb.

Těšíme se na další rok plný výzev a příležitostí, kdy budeme pokračovat v naplňování našeho poslání a poskytování kvalitních služeb našim klientům.

Bc. Jana Skálová, DiS., MBA
ředitelka organizace

IDENTIFIKACE ORGANIZACE

SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ČESKÉ LÍPY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

ÚSTECKÁ 2855, ČESKÁ LÍPA

IČ: 727 45 339

Číslo účtu: 182 030 576/0300

Zápis: OR u KS Ústí nad Labem oddíl Pr., vložka číslo 513

Ředitelka organizace: Bc. Jana Skálová, DiS., MBA

Telefonní spojení: 739 357 979

E-mail: reditel@ssmcl.cz

Web: www.ssmcl.cz

Sociální služby města České Lípy, příspěvková organizace vznikla schválením Zřizovací listiny Zastupitelstvem města ke dni 1. 1. 2003.

Hlavním předmětem činnosti příspěvkové organizace je zejména poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dle prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Organizace poskytuje dle § 40 **pečovatelskou službu**, dle § 57 **azylové domy** a dle § 49 **domov pro seniory**.

Organizace spravuje budovy – odloučená pracoviště, ve kterých jsou poskytovány sociální služby a provozovány další činnosti:

- Dům s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa (DPS)
- Penzion s pečovatelskou službou, Na Blatech 3211, Česká Lípa (PPS)
- Domov pro seniory, Na Blatech 3211, Česká Lípa (DS)
- Dům humanity, Dubická 931, Česká Lípa (DH)
- Českolipský azyl, Dubická 931, Česká Lípa (ČA)
- Dům rychlé pomoci, Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa (DRP) – k datu 01.06.2024 byla budova vrácena zpět zřizovateli

Příspěvková organizace hospodaří s peněžními prostředky přijatými z rozpočtu zřizovatele a prostředky získanými vlastní činností, dále hospodaří s prostředky svých fondů, s peněžními dary od fyzických a právnických osob, dotacemi z MPSV prostřednictvím Libereckého kraje.

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI

Příspěvková organizace se dělí na úseky, které zajišťují ekonomické a provozní činnosti a především poskytování sociálních služeb.

Ředitelství:

- ekonomický úsek - zajišťuje řídicí a administrativní servis pro celou organizaci. Současně zajišťuje chod Klubu důchodců.
- techničtí pracovníci - zajišťují správu všech budov, jejich údržbu, opravy, údržbu zahrad, apod.

Stravovací provoz - zajišťuje přípravu stravy pro uživatele sociálních služeb - Pečovatelská služba (zajištění obědů v pracovní dny, o víkendech a svátcích) a Domov pro seniory (zajištění celodenní stravy 5x denně v pracovní dny, víkendy, svátky). Zajišťuje také závodní stravování pro zaměstnance organizace.

Poskytované sociální služby

- Pečovatelská služba – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje terénní a ambulantní pečovatelskou službu na území města České Lípy a v jejích částech.
- Domovy pro seniory – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje nepřetržitou pobytovou službu na odloučeném pracovišti Domov pro seniory.
- Azylové domy – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje nepřetržitou pobytovou službu na odloučených pracovištích Dům humanity a do data 31.10.2023 Dům rychlé pomoci, od 1.11.2023 Českolipský azyl.

K datu 31. 12. 2024 měla naše organizace celkem 105 kmenových zaměstnanců.

FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

Přehled výnosů a nákladů za rok 2024

výnosy hlavní činnosti plánované	66 949 537,00 Kč	náklady hlavní činnosti plánované	66 949 537,00 Kč
výnosy vedlejší činnosti plánované	470 000,00 Kč	náklady vedlejší činnosti plánované	470 000,00 Kč
výnosy hlavní činnosti skutečné	68 291 691,38 Kč	náklady hlavní činnosti skutečné	67 099 383,19 Kč
výnosy vedlejší činnosti skutečné	452 582,00 Kč	náklady vedlejší činnosti skutečné	332 546,75 Kč
příspěvek od zřizovatele	10 151 000,00 Kč		67 431 929,94 Kč

účet	název účtu		Kč celkem čerpáno
501	spotřeba materiálu	hlavní činnost	5 620 223,90 Kč
		vedlejší činnost	5 869,00 Kč
502	spotřeba energie	hlavní činnost	5 973 465,69 Kč
		vedlejší činnost	1 426,00 Kč
504	prodané zboží	hlavní činnost	1 586,10 Kč
		vedlejší činnost	
511	opravy a udržování	hlavní činnost	769 551,54 Kč
		vedlejší činnost	16 781,00 Kč
512	cestovné	hlavní činnost	31 802,00 Kč
513	pohoštění, dary	hlavní činnost	764,00 Kč
518	ostatní služby	hlavní činnost	2 475 980,02 Kč
		vedlejší činnost	110 006,75 Kč
521	mzdy	hlavní činnost	37 422 330,00 Kč
		vedlejší činnost	144 918,00 Kč
524	zákonné pojištění	hlavní činnost	12 403 788,00Kč
		vedlejší činnost	48 816,00 Kč
527	zákonné sociální náklady	hlavní činnost	814 709,33 Kč
		vedlejší činnost	1 450,00 Kč

525	<i>ostatní sociální pojištění (kooperativa)</i>	<i>hlavní činnost vedlejší činnost</i>	<i>150 225,00 Kč 0,00 Kč</i>
538	<i>ostatní daně a poplatky</i>	<i>hlavní činnost</i>	<i>1 770,00 Kč</i>
542	<i>Jiné pokuty a penále</i>		<i>7 000,00 Kč</i>
549	<i>ostatní náklady</i>		<i>71 602,65 Kč</i>
551	<i>odpisy</i>	<i>hlavní činnost</i>	<i>179 490,00 Kč</i>
558	<i>DrDHM,DrDNM</i>	<i>hlavní činnost vedlejší činnost</i>	<i>1 097 531,96 Kč 3 280,00 Kč</i>
556	<i>tvorba opr.položek</i>	<i>hlavní činnost</i>	<i>0,00 Kč</i>
557	<i>náklady z vyřazených pohledávek</i>	<i>hlavní činnost</i>	<i>77 563,00 Kč</i>
			<i>67 431 929,94 Kč</i>
<i>celkové výnosy</i>	<i>hlavní činnost</i>		<i>68 291 691,38 Kč</i>
<i>celkové náklady</i>	<i>hlavní činnost</i>		<i>67 099 383,19 Kč</i>
<i>zlepšený výsledek hospodaření hlavní činnosti</i>			<i>1 192 308,19 Kč</i>
<i>celkové výnosy</i>	<i>vedlejší činnost</i>		<i>452 582,00 Kč</i>
<i>celkové náklady</i>	<i>vedlejší činnost</i>		<i>332 546,75 Kč</i>
<i>zlepšený výsledek hospodaření vedlejší činnosti</i>			<i>120 035,25 Kč</i>

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Ústecká 2855, Česká Lípa

Informace o sociální službě Pečovatelská služba

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní a terénní**

Historie služby: počátky pečovatelské služby ve městě Česká Lípa sahají do 90. let. Od roku 1993 bylo město provozovatelem pečovatelských služeb, do roku 2002 byla tato služba organizační složkou města. S platností od 1.1.2003 byla zřízena příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy a pečovatelská služba je jednou ze služeb, které organizace poskytuje.

Provozní doba pečovatelské služby: **pondělí – neděle od 6:00 do 22:00 včetně státních svátků**

Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Pečovatelské služby:

Posláním pečovatelské služby je podat pomocnou ruku seniorům a osobám se zdravotním postižením, kterým nestačí síly na zvládnutí péče o sebe a svou domácnost. Pomocnou ruku v domácnosti nabízíme také rodinám, kde se narodilo současně 3 a více dětí tak, aby tato rodina měla čas na péči o své děti. Odborně školený personál poskytuje své služby v domácím prostředí klientů nebo v našem bezbariérovém Středisku osobní hygieny. Smysluplnost naší práce spočívá v hledání cest a způsobů, jak umožnit co největší zachování autonomie a stávajících zvyků a rituálů klientů i přes jejich vysokou potřebu péče.

Cílová skupina:

Cílovou skupinu pečovatelské služby jsou senioři, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi (rodina, ve které se současně narodilo 3 a více dětí, do 4 let věku těchto dětí), žijící na území města Česká Lípa a v jejích spádových obcích.

Sociálně nepříznivé situace:

Senior či osoba se zdravotním postižením potřebuje takovou pomoc, jakou nenabízí běžně dostupné veřejné služby a jakou jim nejsou schopni zajistit ani jejich blízké osoby. Pomocí poskytování pečovatelské služby zůstávají klienti nadále ve svém přirozeném prostředí.

Zhodnocení cílů – hlavním cílem služby je poskytovat sociální službu na profesionální úrovni a v odpovídající kvalitě tak, abychom podpořili naše klienty v jejich soběstačnosti, samostatnosti a sociálním začlenění a umožnili jim žít doma, způsobem života, na který byli doposud zvyklí – nadále naplňujeme, služba je poskytována terénně. Dalším cílem PS je pokračování v dalším odborném vzdělávání pracovníků přímé péče zejména v oblasti kvality a plánování průběhu služby se zaměřením na individuální potřeby a cíle klientů – cíl se průběžně naplňuje - zaměstnanci PS se vzdělávali a své poznatky zaváděli do praxe.

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V roce 2024 využívalo službu 214 klientů. Klienti tak mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Zhodnocení služby

Pečovatelská služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí klienta na území města Česká Lípa včetně spádových obcí, ve dvou domech s pečovatelskou službou a bezbariérovém Středisku osobní hygieny. Pečovatelská služba umožnila svým klientům zůstat ve svém domácím prostředí, důstojně žít a zapojovat se do běžného života společnosti, zachovávat vazby na rodinu, přátele a využívat vlastních možností, schopností a dovedností. Pečovatelská služba pomáhala lidem společensky znevýhodněným, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit, nebo společensky chránit před riziky, jejichž jsou tito lidé nositeli.

Pečovatelská služba se zaměřovala i v roce 2024 na takové klienty, kteří potřebovali takovou pomoc, jakou nenabízeli běžně dostupné veřejné služby a jakou jim nebyli schopni zajistit ani jejich blízké osoby..

V roce 2024 využilo pečovatelskou službu celkem 214 klientů, z toho 151 žen a 63 mužů. Během tohoto roku přibylo 59 nových klientů. Služba byla ukončena u 61 klientů, a to z různých důvodů: úmrtí, přijetí do pobytové sociální služby, na vlastní žádost klienta, z důvodu pozbytí platnosti smlouvy při nezájmu o další poskytování služby, nebo z důvodu ukončení spolupráce ze strany organizace.

Nejpočetnější skupinu z hlediska věku tvořily dvě skupiny klientů – ve věku 65 až 80 let (32% klientů), 80 a více let (58% klientů).

Pečovatelská služba byla převážně poskytována klientům v I. a II. stupni závislosti, kteří tak mohli nadále zůstat ve svém domácím prostředí bez nutnosti jejich přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb. Ve III. a IV. stupni závislosti bylo 13% klientů z celkového počtu za rok 2024.

Zaměstnanci

Všichni zaměstnanci přímé péče splňují kvalifikační požadavky a nemáme žádného pracovníka bez kvalifikace. Zaměstnance vybíráme velmi pečlivě tak, aby i osobnostně odpovídali potřebám námi poskytované služby. Průběžně se i nadále zaměstnanci vzdělávají v akreditovaných kurzech tak, aby se služba stále zkvalitňovala. Některé získané poznatky zaměstnanci aplikovali do praxe.

Zaměstnanci pečovatelské služby se účastnili také praktických stáží v jiném zařízení pečovatelských služeb, což zaměstnanci hodnotili jako velice kladnou zkušenost.

Spolupráce

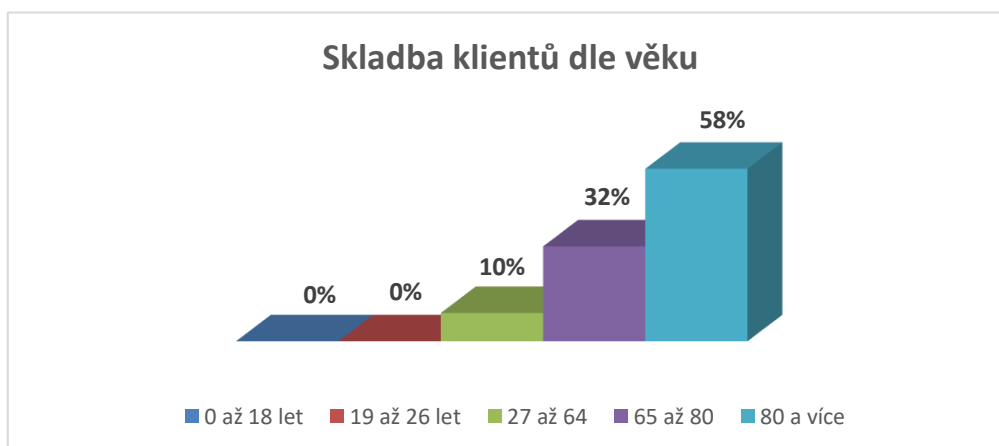
Všichni pracovníci služby se při poskytování úkonů pečovatelské služby u klientů setkávají s pracovníky jiných organizací, které mají klienti dále nasmlouvané. Těmito spolupracujícími organizacemi jsou především agentury domácí zdravotní péče – Naděje, Včelka, Advantis Medical a Sestřička.cz a služba tísňové péče Anděl strážný, z. ú. Samozřejmostí je pro nás úzká spolupráce se zdravotně-sociálními pracovníci Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, sociálními pracovníky oddělení sociálních služeb Městského úřadu Česká Lípa a v neposlední řadě i místním Úřadem práce při pomoci vyřizování žádostí o příspěvek na péči a dalších sociálních dávek našim klientům.

Spolupráce s obcemi

Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

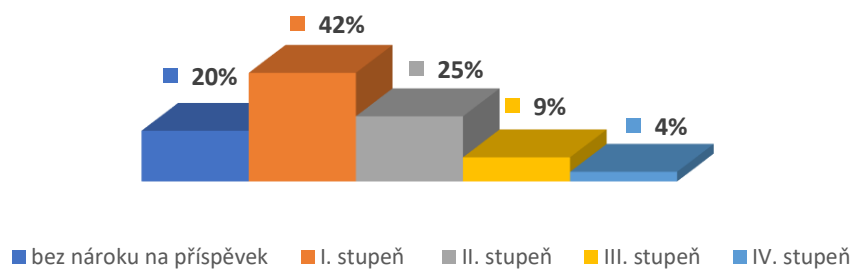
Statistické shrnutí pečovatelské služby za rok 2024			
	muži	ženy	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2024	63	151	214
Počet zájemců o poskytování služby			136
Počet nových klientů pečovatelské služby			59
Rozdělení klientů pečovatelské služby podle stupně závislosti			
z toho	počet klientů bez nároku na příspěvek		42
	počet klientů v I. stupni závislosti		90
	počet klientů ve II. stupni závislosti		54
	počet klientů ve III. stupni závislosti		20
	počet klientů ve IV. stupni závislosti		8
Celkový počet klientů, kteří ukončili poskytování pečovatelské služby			61
z toho	úmrtí		25
	přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb		14
	na vlastní žádost		19
	ze strany poskytovatele		0
	pozbytí platnosti smlouvy bez zájmu o další poskytování služby		3

V následujících grafech je znázorněna skladba klientů pečovatelské služby podle věku a pohlaví. Nejpočetnější skupinu z hlediska věku tvořily dvě skupiny klientů ve věku 65 až 80 let (32% klientů), 80 a více let (58% klientů).



Z hlediska stupně závislosti je patrné, že pečovatelská služba je převážně poskytována klientům v I. a II. stupni závislosti. Dále jsme poskytovali službu celkem 13% klientům s vyšší mírou závislosti, kteří tak mohli nadále zůstat ve svém domácím prostředí bez nutnosti jejich přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb.

Skladba klientů podle příspěvku na péči



Z grafu skladba klientů dle pohlaví vyplývá, že poskytujeme služby převážně ženám. Za rok 2024 byla poskytnuta služba 71% žen a 29% mužům.

Skladba klientů podle pohlaví



DOMOV PRO SENIORY

Na Blatech 3211, Česká Lípa

Informace o sociální službě Domov pro seniory

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**

Služba je poskytována: od 1.1.2014

Kapacita pobytové formy poskytování: **60 lůžek**



Provozní doba pobytové formy poskytování: poskytuje nepřetržitě

V roce 2013 začalo město Česká Lípa ve spolupráci se svou příspěvkovou organizací Sociální služby města České Lípy připravovat zahájení provozu nové sociální služby, která doposud na území města chyběla – Domov pro seniory. S platností od 1. 1. 2014 byl zahájen provoz domova s celkovou kapacitou 20 lůžek na adrese Ústecká 2855, Česká Lípa. Od září 2017 byl domov přestěhován na adresu Na Blatech 3211, Česká Lípa. Od 1.1.2018 byla kapacita domova navýšena na 30 lůžek. Od 1.9.2019 byla kapacita navýšena na 35 lůžek. Od 1.1.2020 byla kapacita navýšena na 50 lůžek a od 1.1.2023 byla kapacita navýšena na 55 lůžek. Tato služba je poskytována podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a podle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění. Od 1.1.2024 byla kapacita navýšena na 60 lůžek.

Poslání organizace

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Domova pro seniory

Posláním Domova pro seniory je poskytovat pobytovou sociální službu včetně ošetrovatelské péče seniorům, kteří jsou z důvodu ztráty soběstačnosti závislí na pomoci druhé osoby a nemají nikoho, kdo by jim potřebnou péči poskytl doma. Senioři mohou v příjemném a bezpečném prostředí o sobě sami rozhodovat a aktivně prožívat své stáří.

Cílová skupina

Senioři ve věku 65 let a starší (jsou to osoby se sníženou soběstačností, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být poskytnuta v jejich domácnosti ani zajištěna jejich rodinnými příslušníky)

- senioři – Jedná se o osoby nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.
- senioři se zdravotním postižením – Jedná se o osoby ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.
- osoby v terminálním stadiu – Jedná se o osoby ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu terminálního stadia, které potřebují celodenní péči druhé

osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.

Sociálně nepříznivé situace:

Senior ztrácí soběstačnost, je závislý na pomoci a péči, včetně ošetrovatelské, druhé osoby a nemá nikoho, kdo by mu potřebnou péči poskytl doma.

Zhodnocení cílů

Hlavní cíl služby, kterým je poskytování péče seniorům je dlouhodobě plněn, služba se zkvalitňuje a rozvíjí. Dlouhodobým cílem je postupné navyšování kapacity domova. Tento cíl se daří naplňovat. Cílem pro rok 2024 bylo kromě poskytování kvalitní služby také navýšení kapacity služby, což se podařilo. Kapacita byla navýšena o dalších 5 lůžek na 60 lůžek.

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V hodnoceném roce byla navýšena kapacita služby na 60 lůžek. V roce 2024 využívalo službu 82 klientů. Mohli tak v příjemném a bezpečném prostředí o sobě sami rozhodovat a aktivně prožívat své stáří.

Zhodnocení služby

Objekt domova pro seniory prošel postupnou rekonstrukcí cílenou na bezbariérovost a vyšší komfort bydlení seniorů a vyšší komfort pro pracovníky v sociálních službách při poskytování přímé péče, např. každá bytová jednotka (pokoj) má velkou bezbariérovou koupelnu, v koupelně je zabudováno signalizační zařízení, kterým lze přivolat pomoc. Signalizační zařízení je k dispozici i na pokoji. K dispozici je také moderní centrální koupelna pro klienty. Sociální služba je poskytována v souladu s individuálními potřebami, snahou je udržení a případný rozvoj kompetencí klientů, klienty podporujeme a motivujeme. Poskytujeme službu individuálně každému klientovi na základě dojednaného plánu, respektujeme klientovo právo na přiměřené riziko. Službu poskytujeme tak, aby si klient mohl o svých záležitostech rozhodovat sám, podle svých schopností a podle možností poskytovatele. Tyto dlouhodobé cíle služba plní průběžně. Přínosem je i vlastní stravovací provoz, který je v jedné budově s domovem. Můžeme tak ovlivňovat skladbu a kvalitu stravy i kvalitu potravin, ze kterých se bude vařit. Klienti mají možnost stravování přímo v jídelně. Nutriční terapeut, se kterým spolupracujeme, dohlíží na to, aby strava odpovídala věku a stavu našich klientů. Od roku 2024 je navýšena kapacita domova na 60 lůžek. Kapacita domova byla naplněna a v roce 2024 činila obloženost 96,10 %.



Klienti využívají nabídku aktivizačních činností, nejvíce je baví pečení, muzikoterapie, hraní ruských kuželek a trénink paměti. Klienty oblíbené jsou také dobové a tématické výstavy, které probíhají v konceptu práce se vzpomínkami. Velký zájem byl i o výstavu myslivosti. Proběhlo několik koncertů pana Šimona Pečenky, nejvíce se klientům líbil koncert Pohoda Vánoc s Janem Rosákem. Stále na pokojích klientů dělá společnost andulka Vilík. Na přání klienta je Vilík přinesen na pokoj, kde je v kontaktu s klientem po domluvenou dobu. Klienti na něj pozitivně reagují, mají zážitek ze zpěvu andulky ve svém soukromí, povídají si s ní, vzpomínají na své domácí mazlíčky. V roce 2024 jsme pokračovali v poskytování péče v konceptu Bazální

stimulace. V péči jsou také využívány terapeutické panenky a zvířata. Kromě ptáčků a rybiček chodí klientům dělat radost i pes. Klienti se účastní i pravidelné rozcvičky na židlích včetně protahování horních a dolních končetin, krku a zad. Oblíbená jsou i sportovní dopoledne např. hod na cíl, hraní kuželek. Tradiční celoroční soutěž se konala i v roce 2024. Soutěž aktivně motivuje klienty v ujetých kilometrech na motomedech, což se pozitivně projevuje na kondici klientů. Naši imobilní klienti využívají rehabilitační desky. V rámci zkvalitnění péče je nově dispozici druhé sprchovací lůžko, evakuační podložky, vysoká chodítka s opěrnou deskou nebo zvedací židle, kvůli bezpečné manipulaci s klientem a maximálního komfortu klienta. Dopomáhají k tomu i otočné podložky na nohy pro osoby po úrazu.

Domov pro seniory pracuje v konceptech

Bazální stimulace

Bazální stimulace je terapeutický přístup, který se zaměřuje na podporu základních lidských potřeb a smyslových vjemů. Tento koncept se využívá k aktivizaci a stimulaci smyslů seniorů, což může zahrnovat dotyk, pohyb, zvuky a vůně. Cílem je zlepšit kvalitu života a podpořit komunikaci a orientaci seniorů.

Biografie zaměřené na člověka

Tento přístup se soustředí na individuální životní příběhy a zkušenosti každého seniora. Personál domova pro seniory se snaží porozumět minulosti, zájmům a preferencím jednotlivých obyvatel, aby mohl poskytovat péči, která je přizpůsobena jejich potřebám a přáním. Tento přístup podporuje důstojnost a respekt k jednotlivci.

Poskytuje paliativní péči

Paliativní péče je specializovaná péče zaměřená na zlepšení kvality života pacientů s vážnými a život ohrožujícími nemocemi. V domově pro seniory se tato péče zaměřuje na zmírnění bolesti a dalších symptomů, poskytování emocionální a psychologické podpory a zajištění důstojného a komfortního prostředí pro seniory v závěrečných fázích života.

Zaměstnanci

S kvalitou služby souvisí i to, že všichni zaměstnanci přímé péče splňují kvalifikační požadavky a nemáme žádného pracovníka bez kvalifikace. Zaměstnance vybíráme velmi pečlivě tak, aby i osobnostně odpovídali potřebám námi poskytované služby. Průběžně se dále zaměstnanci vzdělávají v akreditovaných kurzech tak, aby se služba stále zkvalitňovala. Část vzdělávání opět probíhala distančně. Další zaměstnanci se letos vzdělávali v kurzu Základy práce s biografií a plány péče dle Erwina Böhma, klienti sdíleli s pracovníky své životní příběhy s prohlížením fotografií a alb. Cenné informace klientům zapracovávali do plánu péče. Vzdělávání v kurzu Demence a problémové chování a kurz Gerontooblek byl pro zaměstnance velmi přínosný i díky osobní zkušenosti, která byla součástí kurzu. Zaměstnanci se vzdělávali i v kurzu Individuální plánování průběhu sociální služby s komunikujícími i nekomunikujícími klienty a také Možnosti práce s emocemi klientů i pracovníků. Pro zkvalitnění poskytované péče proběhl vzdělávací program Kinestetika v praxi. Každý nový pracovník má svého mentora a pracuje se s ním tak, aby zvládal poskytovat péči klientům ve vysoké kvalitě.

Spolupráce

Vzájemná spolupráce a oblíbená setkávání opět probíhala s Mateřskými školami, se Základními školami i se Střední podnikatelskou školou. Společné setkávání seniorů a dětí nebo mládeže je vždy velmi emotivní a radostné. Děti v každém věku seniorům přinášejí úsměvy a radost ze společného zážitku nebo i výrobku. Dlouholetá spolupráce s Mateřskými školami

Severní, Arbesova, Dolní Libchava, včetně Dětské skupiny, Stužnice a Jezvé stále pokračuje. Nadále probíhala spolupráce v rámci Mezigeneračních setkávání. Klienti a děti



společně tvořili a vyráběli různé výrobky. Společná setkávání obohacují vystoupení plná básniček, písniček a tance, což přináší radost dětem i klientům. Klienti mají velikou radost ze společně vykonané práce a výrobky si vyzdobili pokoje i společné prostory nebo výrobky obdarovali své blízké.

Spolupracujeme také se Základními školami v Jezvé, v Horní Polici, jejichž žáci si pro klienty připravili pěvecké vystoupení a společné vyrábění.

Nově spolupracujeme se Základní školou Volfartice, která napsala dopisy pro klienty, kteří mají zájem si dopisovat s dětmi. Dále připravila vystoupení ve hře na kytaru, piano a violoncello, s vtipnou scénkou, do jejíhož děje byli zapojeni i naši klienti.

Spolupracujeme již mnoho let také se ZŠ Sever. V rámci projektu Laskavec proběhlo vystoupení ZŠ Sever třídy 5.A a 5.C, s pásmem písniček v doprovodu kytary a harmoniky a také hraní společenských her.

Soukromá podnikatelská střední škola Česká Lípa v.o.s. a její studenti pravidelně vystupují s tancem, hrou na kytaru, zpěvem a zapojují se do společných aktivit jako je pletení pomlázek, malování kraslic, hrají společně společenské a karetní hry nebo pořádají hru Bingo pro klienty. Domov umožnil exkurzi po Domově pro seniory pro studenty a učitele Soukromé podnikatelské střední školy.

Klání Bohemia chips v rámci Dne štěstí bylo mezigenerační setkání seniorů a dětí z Dětského domova v České Lípě při společném fandění hokeji, zápas Česko : Kanada, promítaném na velkoplošném plátně. V rámci XXVII kongresu Gerontologické dny Ostrava na téma Důstojné stáří – současnost a vize, byl vyhlášen vítěz soutěže na téma „Kouzlo lesa“, do které se Domov pro seniory také přihlásil.

Dlouhodobě spolupracujeme s dobrovolnickým centrem organizace ADRA. Velmi rádi využíváme jejich nabídku dobrovolníků/společníků, na které naši klienti velmi dobře a pozitivně reagují. V roce 2024 k nám chodily dvě dobrovolnice, které zajišťovaly klientům společnost, četly knihy, povídaly si o životě a vzpomínaly na mládí klientů a hrály s klienty společenské hry. Klienti také hojně využili nabídku na projížďky rikšou, spojenou s prohlídkou malebného okolí.



Spolupracovali jsme v rámci výkonu odborných praxí s Univerzitou J.E. Purkyně v Ústí nad Labem v rámci praxe studentky, obor všeobecná sestra. Dále v rámci spolupráce jsme umožnili exkurzi studentce UJEP, obor sociální politika a sociální práce. Spolupracujeme také s Technickou univerzitou v Liberci, praxe se konala v oboru Speciální pedagogika. Spolupráce probíhala také s Vyšší odbornou školou, střední školou, jazykovou školou, Čelákovice, praxe probíhala v oboru sociální práce. Tradičně jsme spolupracovali v rámci výkonu odborných praxí s organizací Kustod, z Kustodu vykonalo praxi 6 praktikantů. Spolupracovali jsme také s organizací DIV.z.s. vzdělávání s chobotnicí, praxi vykonala 1 praktikantka. Informace o dobré praxi a kvalitním poskytování služby mohli načerpat praktikanti, kteří praxi v domově

vykonávali a následně někteří měli zájem o zaměstnání v našem domově. Někteří praktikanti, kteří měli o zaměstnání v domově zájem, jsou v současné době již našimi zaměstnanci. V domově se také schází Senior klub, který pořádá společné akce s našimi klienty. Klienti kontakt s vrstevníky z našeho města velmi rádi využívají.

Spolupráce s obcemi

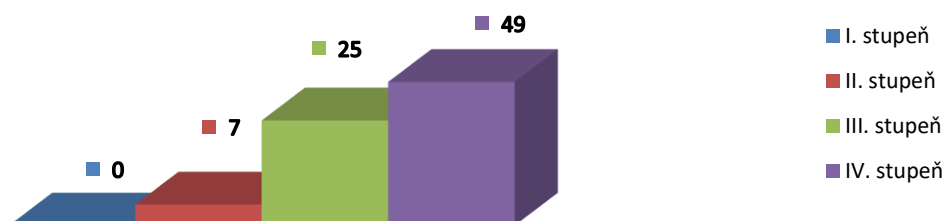
Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině seniori a osoby v sociální nouzi. Ve spolupráci s obcí Česká Lípa jsme uskutečnili soutěžní setkání seniorů měst Česká Lípa a Jablonec nad Nisou. Také jsme tradičně pořádali Ples Sociálních služeb, kterého se zúčastnili i naši klienti.

Poskytování služby v roce 2024

V roce 2024 využívalo služby Domova pro seniory 82 klientů. Převážně službu využívaly ženy, celkem 62, mužů bylo 20. V roce 2024 byl průměrný věk klienta 86,6 let. Využití lůžek bylo 96,10 %. V roce 2024 bylo podáno 87 žádostí, z toho bylo 18 zrušených z důvodu úmrtí nebo na vlastní žádost a 2 zájemci byli odmítnuti, protože nepatřili do cílové skupiny domova. V roce 2024 nebyla vypovězena žádná smlouva o poskytování sociální služby ze strany poskytovatele a ze strany klienta byla vypovězena 1 smlouva.

Statistické shrnutí DS za rok 2024					
		celkem	muži	ženy	
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2024		82	20	62	
Celkem podaných žádostí		87	17	70	
z toho	Počet zrušených žádostí	18	12	6	
	z toho	jiný DD	0	0	0
		úmrtí	12	9	3
		bez udání důvodu	6	3	3
	Počet odmítnutých zájemců		2	1	1
	z toho	zdrav. stav vyžadující péči ve zdr. zař.	0	0	0
		mladší 65-ti let	1	1	0
		psychiatrické onemocnění	0	0	0
		Alzheimerova choroba	1	0	1
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2024		52	18	34
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2023		21	6	15
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2022		11	3	8
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2021		16	4	12
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2020		4	1	3
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2019		9	1	8
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2018		3	0	3	
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2017		1	1	0	
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2016		2	1	1	
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2015		1	0	1	
Počet neuspokojených žádostí celkem k 31.12.2024		120	35	85	
Počet vypovězených smluv o poskytování služby		1	0	1	

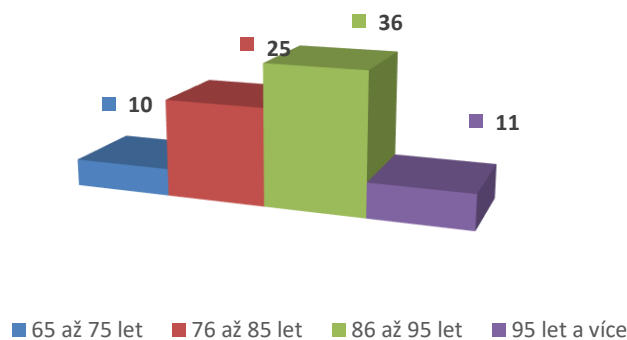
Skladba klientů podle příspěvku na péči



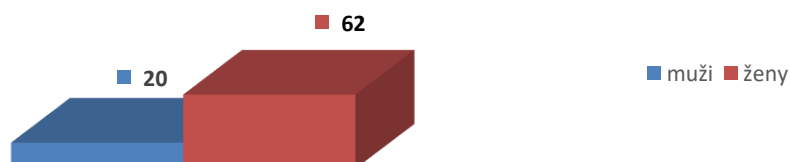
Pouze jeden klient měl příspěvek na péči v prvním stupni, který ale neodpovídal závislosti klienta na péči druhé osoby. Proto bylo požádáno o zvýšení příspěvku a čeká se na rozhodnutí o zvýšení příspěvku. Druhý stupeň mělo 7 klientů, třetí 25 klientů a čtvrtý 49 klientů. Z grafu je patrné, že se staráme převážně o klienty s vysokým stupněm závislosti na pomoci druhé osoby. Ne vždy přiznaný stupeň příspěvku na péči odpovídá aktuálnímu stavu a potřebnosti péče klienta. V takových případech se žádá o zvýšení příspěvku na péči, které většinou trvá několik měsíců. Při odvolání je čekací doba ještě delší.

V následujících grafech je skladba klientů domova podle věku a pohlaví.

Klienti podle věku



Skladba klientů dle pohlaví



Z grafu skladba klientů dle pohlaví vyplývá, že poskytujeme služby převážně ženám. Za rok 2024 to bylo 62 žen a mužů bylo 20.

Stravovací provoz

Provoz vlastní kuchyně, která vaří pro pečovatelskou službu a pro Domov pro seniory je pro klienty přínosem. Strava je čerstvá, vaří se z čerstvých surovin. Vaříme i pro své zaměstnance. V roce 2024 bylo uvařeno celkem 12 073 obědů pro zaměstnance.

Pro domov dodáváme celodenní stravu pro 60 klientů, v roce 2024 bylo poskytnuto 20 457 kusů celodenní stravy. Pro pečovatelskou službu kuchyň vaří cca 45 obědů denně včetně diet, což bylo v roce 2024 celkem 16 471 obědů.

Díky modernizaci kuchařky vaří na moderních přístrojích a celá kuchyň splňuje i náročné hygienické požadavky dnešní doby.

Cíle na rok 2025

Rádi bychom upravili zahradu domova podle projektu, který již máme hotový. Musíme také zrealizovat projekt elektrické požární signalizace.

Nadále udržovat kvalitní provoz naší pobytové sociální služby tak, aby ji její klienti i jejich rodiny a přátelé považovali za příjemné místo k životu.

Průběžně modernizovat vybavení a vzdělávat se pro větší komfort klientů i pracovníků.

V budoucnu chceme využít i zahradu a upravit ji pro terapeutické účely.

Nadále chceme pokračovat i v zavádění paliativní péče tak, aby naši klienti mohli dožít v prostředí a mezi lidmi, které důvěrně znají a jsou tam doma.

V roce 2025 budeme pokračovat v používání konceptu Bazální stimulace praxi domova a k tomu ještě koncept Biografický model Dr. Böhma. Nadále chceme zkvalitňovat paliativní péči o naše klienty a umožnit jim odcházet v klidu, bez bolesti a mezi lidmi, které znají.

Vzhledem k ustálené epidemiologické situaci vnášíme do domova více kultury a společenského života a hodláme v tom i nadále pokračovat.

Zkvalitňováním služby chceme našim klientům umožnit, aby mohli žít tak, jak si oni sami přejí a jak jim to v rámci možností naší služby můžeme umožnit.



DŮM HUMANITY

Dubická 931, Česká Lípa

Informace o sociální službě Dům humanity

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**

Služba je poskytována: od roku **1993**. Provozovatelem bylo město Česká Lípa. K 01. 01. 2003 byla zřízena příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy a služba Azylové domy je jednou ze služeb, které organizace poskytuje.



Kapacita **pobytové** formy poskytování: 28 lůžek (10 pro ženy, 18 pro muže).

Provozní doba **pobytové** formy poskytování: **poskytuje nepřetržitě**

Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Domu humanity:

Posláním Domu humanity je poskytovat lidem, kteří nejsou schopni sami řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení, dočasné ubytování a poskytovat podporu ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby byli schopni se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti.

Cílová skupina:

Služba je určena osobám bez přístřeší (muži i ženy).

Sociálně nepříznivé situace:

Jsou to lidé, kteří nemají vlastní domov. Nežijí u svých blízkých osob, nebo tento domov nemohou nebo z vážných důvodů nechtějí užívat.

Zhodnocení cílů

hlavní cíl služby je podpora klientů tak, aby ve snaze aktivně řešili své problémy a mohli se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti a dokázali obstát v běžném životě – cíl je naplňován, 68% klientů odešlo po ukončení sociální služby do přirozeného sociálního prostředí. Dalším cílem DH je pokračování v dalším odborném vzdělávání pracovníků přímé péče– cíl se průběžně naplňuje - zaměstnanci DH se i nadále vzdělávali, a některé své poznatky zaváděli do praxe

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V roce 2024 využívalo službu 67 klientů.

Zhodnocení služby

V roce 2024 využilo službu Domu humanity celkem 67 klientů, z toho 51 mužů a 16 žen. Službu v roce 2024 využilo 49 nových klientů. Mezi důvody, které naše klienty přivedly v roce 2024

do Domu humanity, jsou nejčastěji ztráta bydlení. Počet klientů přicházejících přímo z ulice zůstal stejný jako v roce 2023. Dalšími důvody, proč klienti v roce 2024 využili naši službu, jsou propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z LDN či léčebny. Službu využívali nejvíce klienti ve věkovém rozpětí 27 – 64 let.

V roce 2024 ukončilo službu v Domě humanity 51 klientů. Z toho 68% odešlo do přirozeného sociálního prostředí. Ostatní klienti odešli do LDN, psychiatrické nemocnice, či nesdělili, kam odcházejí nebo jim byla vypovězena smlouva ze strany poskytovatele.

Obložnost lůžek (muži i ženy) za rok 2024 činí celkem 62%. Celková obložnost u mužů za rok 2024 činí 74% a v porovnání s předchozím rokem 2023 se snížila o 7%. U žen je celková obložnost lůžek 42 %. Roční obložnost u žen ve srovnání s rokem 2023 se snížila o 20%.

U všech klientů využívajících v roce 2024 služby Domu humanity byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální a potravinová pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). V rámci individuálního plánování s klienty se nejčastěji řeší oblasti potřeb, jako jsou začlenění a uplatnění se na trhu práce, efektivní hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky, oblast zdraví a bezpečí a hledání bydlení.

V roce 2024 byla úspěšně vyřešena potřeba pracovního uplatnění u 49 % klientů, dále u 59 % klientů se úspěšně řešila potřeba hospodaření s finančními prostředky (mít přehled o svých příjmech a výdajích, mít přehled o svých exekucích, zvládat efektivně hospodařit s financemi, schopnost spořit finance a vytvářet si finanční rezervu, u 47 % klientů se úspěšně vyřešila oblast dluhové problematiky (zprostředkování a vyřízení insolvence, zaplacení dluhů, dále byla u 89 % klientů úspěšně vyřešena oblast zdraví a bezpečí, především možnost využívání a zajištění lékařské péče a předcházení zdravotním rizikům. Celkem 68% klientů si našlo vlastní bydlení (pronájem, ubytovna, bydlení u známých).

Rovněž i v roce 2024 jsme pořádali s klienty různé aktivity. Jako bylo např. grilování, opékání buřtů, společné vaření, deskové hry, zábavné kvízy, hraní na kytaru a zpěv. Klienty jsme se snažili zapojovat do prací na zahradě (výsadba květin, pěstování zeleniny.) V roce 2024 jsme uspořádali i několik tematických turnajů pro klienty. Společně s klienty jsme oslavili vánoční svátky a silvestra. Při každé takové akci bylo, ze strany zaměstnanců, zajištěno pohoštění. K narozeninám jsme klientům předávali malé dárky.

Stejně jako v předchozích letech se azylový Dům humanity podílí na aktivitě zvané Noc v teple. Tato činnost je zaměřena pro osoby bez přístřeší, které žijí na ulici. Je poskytována bezplatně. Těmto ohroženým lidem bylo umožněno přenocování ve společenské místnosti v případě, že venkovní teploty spadly pod bod mrazu. Mohli přijít v době od 20:00 – 22:00 hod. Tuto aktivitu využilo v roce 2024 opakovaně 13 osob (z toho 3 ženy a 10 mužů).

Zaměstnanci

Všichni pracovníci jsou odborně způsobilí vykonávat činnost v sociálních službách a dále se dle ustanovení zákona pravidelně vzdělávají.

Spolupráce

V rámci zkvalitnění poskytovaných služeb spolupracujeme s dalšími organizacemi při řešení jednotlivých potřeb našich klientů. Jedná se o Úřad práce ČR, Město Česká Lípa, ČSSZ, městská policie, Policie ČR, K-centrum, psychiatrická ambulance, Člověk v tísni, Fokus, nebo jiné sociální služby (záleží vždy na konkrétní situaci, ve které se klient nachází).

Spolupracujeme i nadále s Potravinovou bankou Libereckého kraje, z.s. Za spolupráce našich klientů se uvaří polévka, omáčka, nebo upeče koláč. Potravinovou pomoc a drogerii distribuujeme našim klientům azylového domu. V roce 2024 byly odebrány komodity od Potravinové banky Libereckého kraje, z. s. v celkové hodnotě 149 771 Kč.

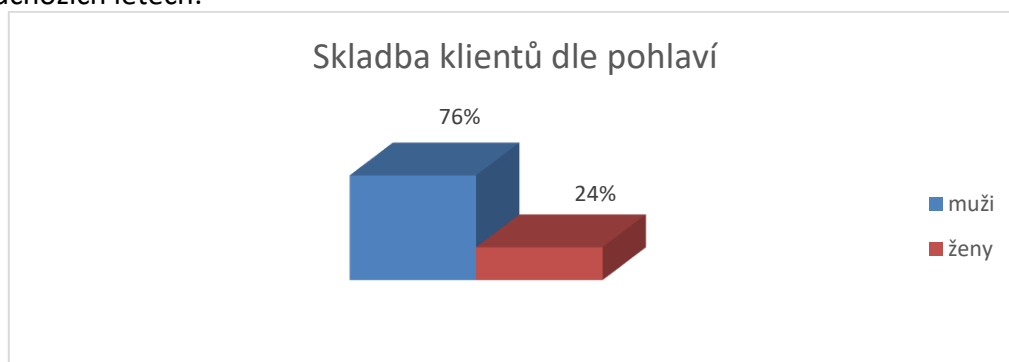
Součástí azylového domu je také šatník, který vznikl díky velké podpoře široké veřejnosti. Darované ošacení je pracovníky roztríděno a následně vydáváno našim klientům.

Spolupráce s obcemi

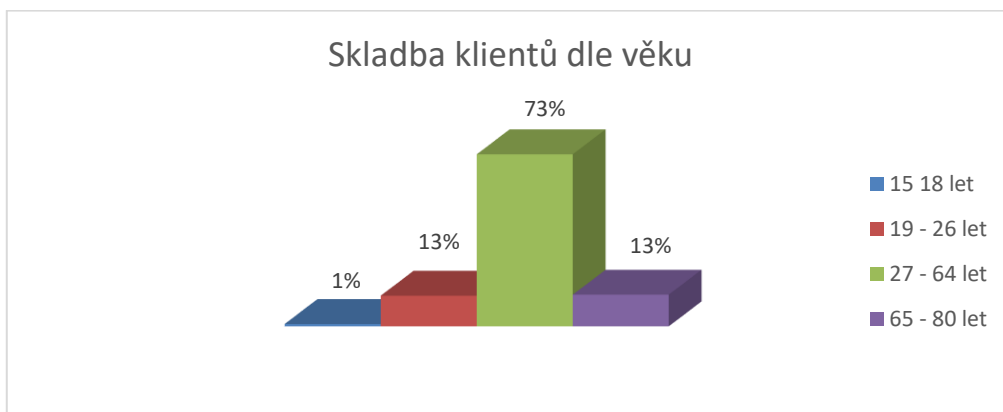
Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

Statistické shrnutí azylové služby za rok 2024			
	muži	ženy	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2024	51	16	67
Počet zájemců o poskytování služby (95 písemných žádostí + 108 telefonických žádostí)			203
Počet nových klientů Domu humanity			49
Důvody vstupu do služby			
z toho	ztráta bydlení		27
	z ulice		30
	z LDN		1
	z psychiatrické nemocnice		5
	VTOS		4
Důvody ukončení služby			
z toho	přirozené sociální prostředí		37
	vypovězení smlouvy		11
	LDN		1
	Léčebna		1
	jinam		1

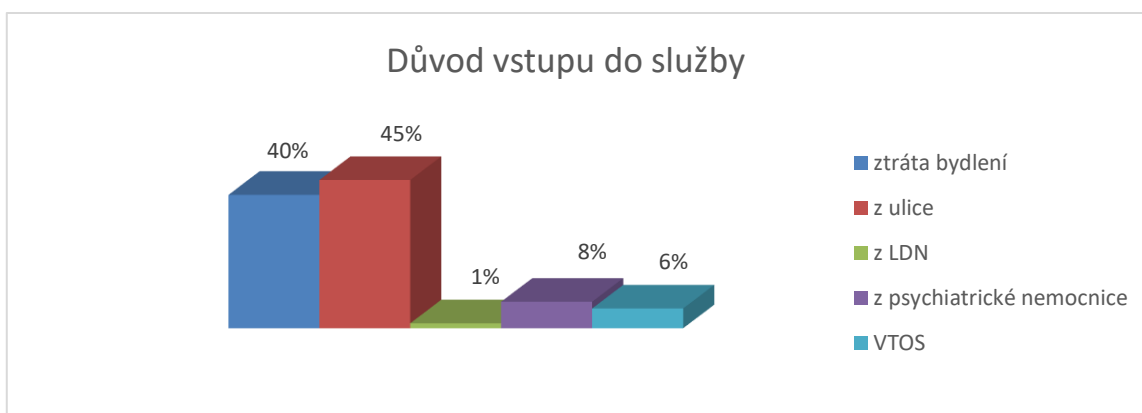
V roce 2024 využilo službu Domu humanity celkem 67 klientů, z toho 76 % mužů a 24 % žen. Je zřejmé, že službu Domu humanity ve větší míře využívají spíše muži. Tento trend byl i v předchozích letech.



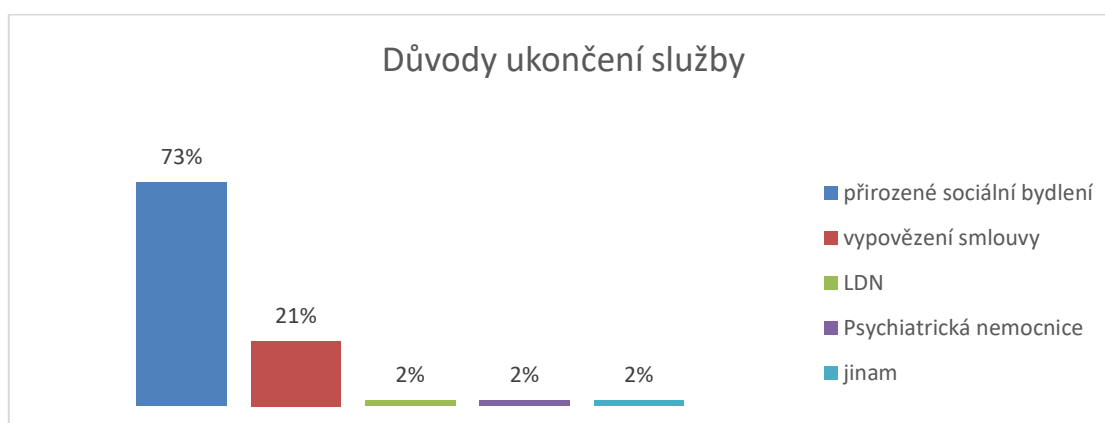
Následující graf ukazuje věkovou strukturu klientů v roce 2024. Nadále jsou nejsilnější věkovou skupinou klienti ve věku mezi 27–64 let, a to jak u mužů, tak u žen. Oproti roku 2024 se ale zvýšila věková skupina nad 65 let o 4%.



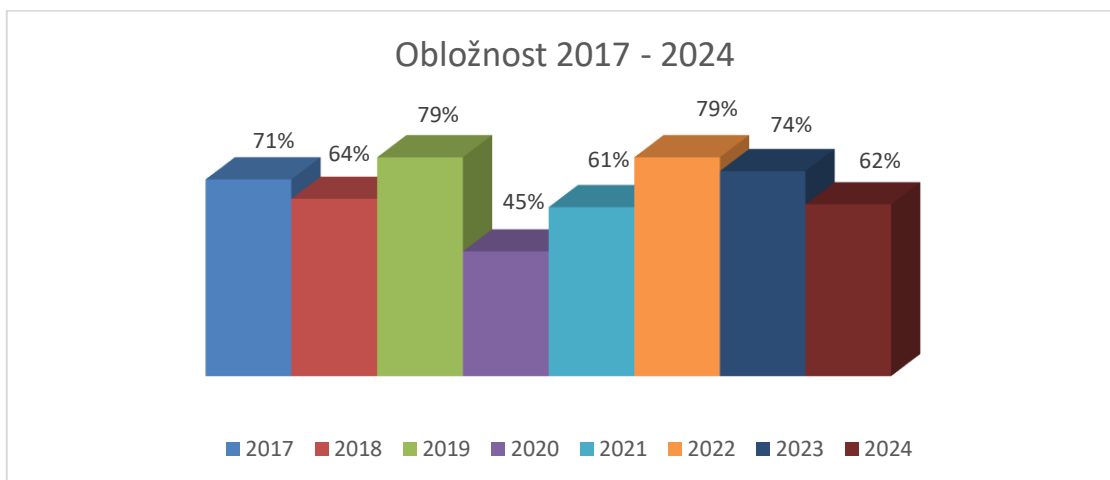
Mezi důvody, které naše klienty přivedly v roce 2024 do Domu humanity, jsou nejčastěji příchod z ulice a ztráta bydlení. Dalšími důvody, proč klienti v roce 2024 využili naši službu je, propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z LDN či léčebny, viz následující graf.



V roce 2024 ukončilo službu v Domě humanity 51 klientů. Z toho 73% klientů odešlo do přirozeného sociálního prostředí (vlastní pronájem, ubytovna, bydlení u známých). 21% klientům byla vypovězena smlouva o poskytování služby z důvodu nerespektování Řádu Domu humanity. Ostatní klienti nastoupili do léčebny nebo odešli na vlastní žádost, bez udání důvodu. V následujícím grafu je procentuálně znázorněno, kam klienti odcházejí po ukončení služby.



V následujícím grafu je znázorněna celková obloženost od roku 2017. Rok 2020 a 2021 byl ovlivněn pandemií covid-19, kdy byla Domu humanity nařízena několikrát karanténa, a v době karantény nešlo přijímat nové klienty. Za rok 2024 byla obsazenost lůžek 62%.



ČESKOLIPSKÝ AZYL

Dubická 931, Česká Lípa

Informace o sociální službě Českolipský azyl (do 31.10.2023 pod názvem Dům rychlé pomoci)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**

Služba je poskytována: k 01. 01. 2003 byla zřízena příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy a služba Azylové domy je jednou ze služeb, které organizace poskytuje.

Kapacita **pobytové** formy poskytování:

- Do 31.10.2023 – 4 klienti, 12 lůžek
- Od 1.11.2023 - 11 klientů, 25 lůžek

Provozní doba **pobytové** formy poskytování: **poskytuje nepřetržitě**

Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Českolipského azylu:

Naším posláním je poskytovat lidem, kteří nejsou schopni sami řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení, dočasné ubytování, pomoc a podporu ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby byli schopni se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti.

Cílová skupina:

Služba je určena osobám bez přístřeší (neúplné i úplné rodiny s dítětem/děti v nepříznivé sociální situaci).

Sociálně nepříznivé situace:

Jsou to lidé, kteří nemají vlastní domov. Nežijí u svých blízkých osob, nebo tento domov nemohou nebo z vážných důvodů nechtějí užívat.

Zhodnocení cílů

hlavní cíl služby je podpora klientů tak, aby ve snaze aktivně řešili své problémy a mohli se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti a dokázali obstát v běžném životě – cíl je naplňován, za rok 2024 odešlo 67 % klientů po ukončení sociální služby do přirozeného sociálního prostředí.

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V roce 2024 využilo služeb Českolipského azylu 18 klientů a 36 dětí.



Zhodnocení služby

Sociální služba azylové domy prošla v roce 2023 změnou. Služba se do data 31.10.2023 jmenovala Dům rychlé pomoci a byla poskytována na adrese Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa. Budova, ve které byla služba poskytována byla nevyhovující k poskytování kvalitní sociální služby. Od 1.11.2023 byl změněn název této služby na Českolipský azyl a je poskytována v nové budově na adrese Dubická 931, Česká Lípa.

V období od 01. 01. 2024 do 31. 12. 2024 využilo službu Českolipského azylu celkem 18 klientů se 36 dětmi, přičemž 2 děti byly ve věku do 1 roku, 14 dětí bylo ve věku 1 – 7 let, 12 dětí ve věku 8 – 10 let a 8 dětí ve věku 11 – 18 let. Celková obloženost lůžek v tomto období byla 61 %.

U všech klientů využívajících v období od 01. 01 2024 – 31. 12. 2024 služby Českolipského azylu byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). Nejvíce byla řešena potřeba navazujícího bydlení a pracovního uplatnění, dále také potřeba týkající se hmotného zabezpečení, jako je správné hospodaření s finančními prostředky a využití sociálních dávek, základní zdravotní péče a její využívání, ale i plnění požadavků smlouvy, udržování domácnosti. S klienty také často řešíme posilování rodičovských kompetencí, především péči o děti vytváření vazeb s vrstevníky.

V období od 01. 1. 2024 do 31. 12. 2024 si 67 % klientů našlo stálé bydlení a 55 % klientů si našlo také pracovní uplatnění. Dále 67 % klientů se naučilo hospodařit se svými finančními prostředky.

Během roku 2024 byly pořádány různé společenské akce pro rodiče s dětmi, např. pálení čarodějnic, barvení vajčků, pečení beránků, Den dětí, opékání buřtů při příležitosti začátku a konce prázdnin, spojené se soutěžemi o ceny, halloween a stezka odvahy, dlabání dýní, příchod čerta a Mikuláše, pečení vánočního cukroví, zdobení vánočního stromku, štědrovečerní večeře. Během roku jsou dále pořádány sportovní dny, čištění přilehlých parků nebo s dětmi a jejich rodiči pěstujeme na zahradě zeleninu. Při každé takové akci je, ze strany zaměstnanců, zajištěno malé pohoštění. Klientům a jejich dětem jsou také předávány malé dárky k narozeninám.

Zaměstnanci

Všichni pracovníci jsou odborně způsobilí vykonávat činnost v sociálních službách a dále se dle ustanovení zákona pravidelně vzdělávají.

Spolupráce

Při řešení potřeb našich klientek spolupracujeme s dalšími organizacemi: s Úřadem práce ČR, Městem Česká Lípa, dluhovou poradnou, apod.

Spolupracujeme s potravinovou bankou. Klienty tak můžeme podpořit a motivovat. Díky potravinové pomoci zbývá klientům více finančních prostředků na spoření a mohou si tak dříve najít jiné bydlení.

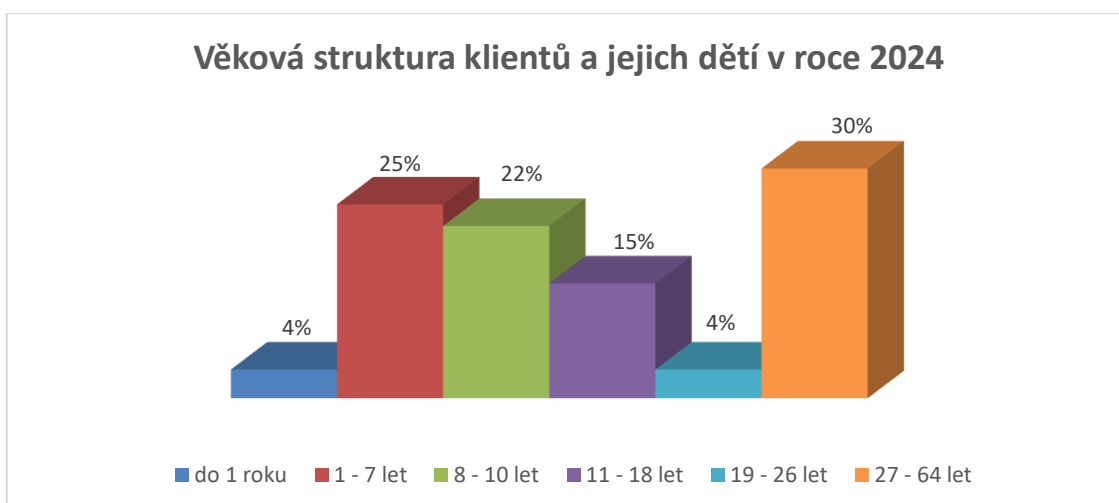
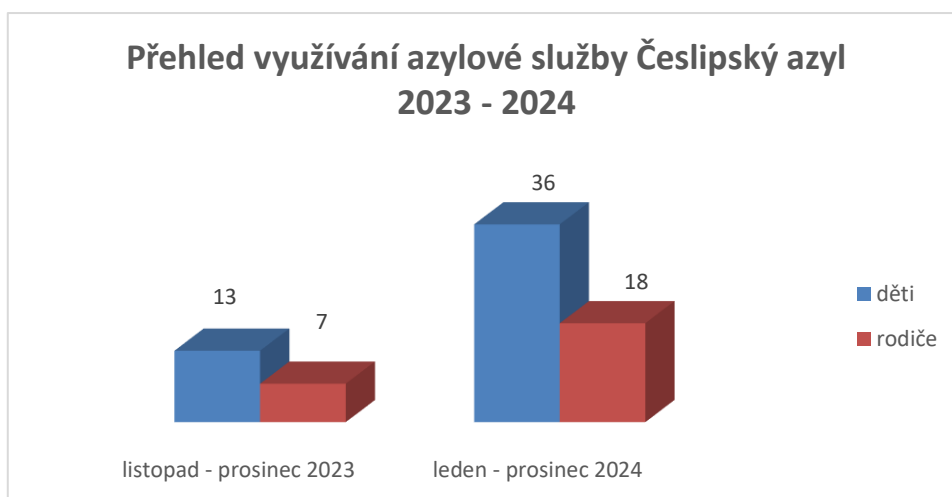
Součástí azylového domu je také šatník, který vznikl díky velké podpoře široké veřejnosti. Darované ošacení je pracovníky roztříděno a následně vydáváno našim klientům.

Spolupráce s obcemi

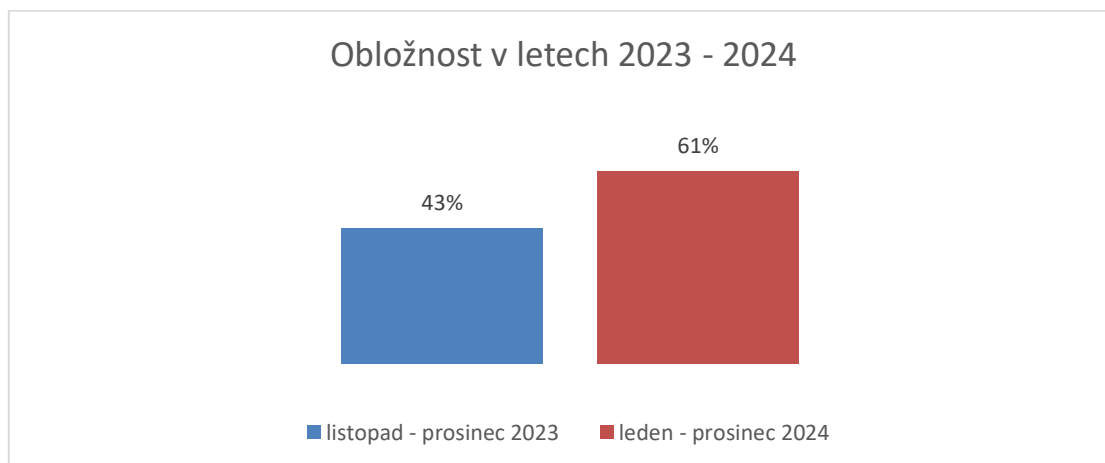
Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

Statistické shrnutí azylové služby za rok 2024				
		rodiče	děti	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2024		18	36	
Počet zájemců o poskytování služby (24 písemných žádostí + 57 telefonické žádostí)				81
Počet nových klientů Českolipského azylu				14
Důvody ukončení služby				
z toho	nalezení jiného bydlení			8
	vypovězení smlouvy			1
	jiná pobytová služba			1
	jinam			2

Českolipský azyl byl otevřen dne 01.11.2023 s kapacitou 25 lůžek. V časovém úseku listopad – prosinec 2024 využilo naši službu 7 klientů a 13 dětí. Od ledna do prosince 2024 využilo službu 18 klientů a 36 dětí.



V následujícím grafu je znázorněna celková obloženost v časovém období listopad – prosinec 2023 a leden – prosinec 2024. Jak již bylo zmíněno výše, Českolipský azyl z rozšířenou kapacitou byl otevřen dne 01.11.2023.



DŮM RYCHLÉ POMOCI

Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa

Do data 31.10.2023 se v této budově poskytovala sociální služba Azylové domy Dům rychlé pomoci. V roce 2022 byla zahájena výstavba nového azylového domu v Dubické ulici, který dostal nový název - Českolipský azyl. Českolipský azyl byl otevřen 01. 11. 2023 a nahradil současné azylové zařízení Dům rychlé pomoci s kapacitou 12 lůžek.



Do 31.01.2024 naše organizace poskytovala v rámci hlavního účelu a předmětu činnosti služby (možnost) následného bydlení osobám, které využily sociální službu azylové domy.

K datu 01.06.2024 byla budova vrácena zpět zřizovateli.

BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Ústecká 2855, Česká Lípa
Na Blatech 3211, Česká Lípa



Jedná se o byty zvláštního určení (dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), které jsou v majetku města Česká Lípa. Byty jsou zřízeny pro bydlení osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu, potřebují pomoc a péči jiné osoby a potřebné služby jim ve stávajícím prostředí nemohou zajistit rodinní příslušníci ani další osoby, ve stávajícím prostředí nemohou zůstat ani za podpory sociálních služeb.

Byt je užíván na základě nájemní smlouvy. Občan si hradí náklady spojené s bydlením a podle svých potřeb si zprostředkuje úkony pečovatelské služby, jejichž úhrada není součástí nákladů na bydlení.

Byty jsou přidělovány na základě „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – nájem bytu zvláštního určení“.

Na 22. jednání RM dne 20.09.2023 bylo schváleno přerušování přidělování bytů v Domě s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa a to s platností od 1. dne následujícího měsíce po schválení Radou města Česká Lípa do ukončení rekonstrukce (realizace rekonstrukce je předpokládána v letech 2025 – 2027) – č. usnesení 411/2023.

Byty zvláštního určení jsou přidělovány pouze na adrese Ústecká 2855. Na adrese Na Blatech 3211 byty nepřidělujeme, uvolněné byty přechází pod Domov pro seniory.

Pohyb žádostí o přidělení bytu zvláštního určení ve sledovaném období 01.01.2024–31.12.2024

Celkem podaných žádostí – 25

Počet schválených žádostí RM – 1 (0 uzavřených nájemních smluv)

Počet neschválených žádostí RM – 0

Počet zrušených žádostí – 2

Převod žádostí do roku 2025 – 35 (z toho 22 žádostí z roku 2024)

Statistické shrnutí – byty zvláštního určení za rok 2024		
Počet podaných žádostí		25
Počet umístěných žadatelů		0
Počet převedených žádostí do roku 2025		35
Počet nájemníků k 31.12.2024		79
Ústecká 2855	celkem	63
	muži	20
	ženy	43
Na Blatech 3211	celkem	16
	muži	5
	ženy	11

SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ

Sociálním a dostupným bydlením se rozumí byty v majetku města Česká Lípa vyčleněné pro potřeby bydlení osob, které se ocitli v bytové nouzi a s ohledem ke svému celkovému příjmu a nepříznivé sociální situaci nejsou schopny zajistit si jiné bydlení.

Byty jsou přidělovány dle „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – sociální a dostupné bydlení“.

Pohyb žádostí o přidělení sociálního bydlení ve sledovaném období 01.01.2024 – 31.12.2024

Celkem podaných žádostí – 0

Počet schválených žádostí RM – 0

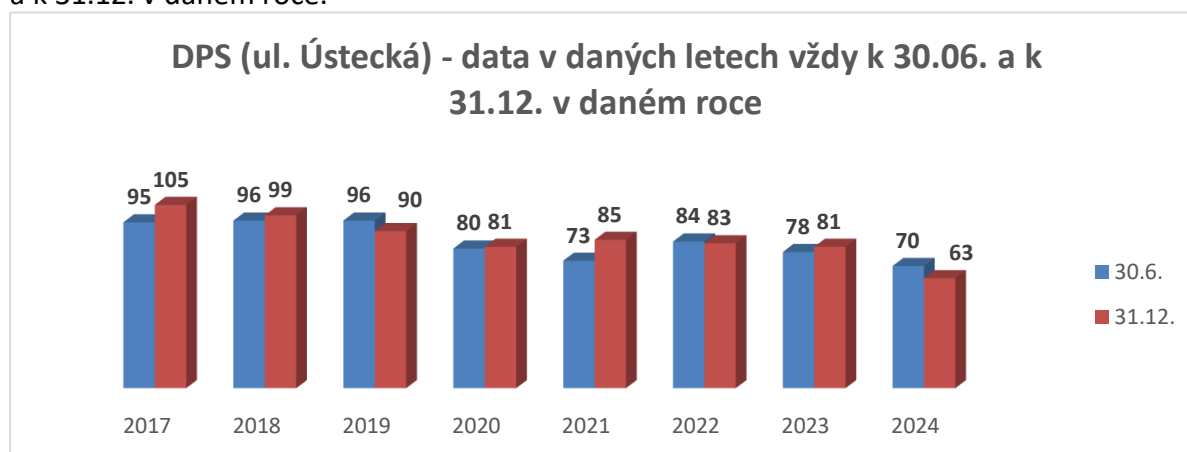
Počet neschválených žádostí RM - 0

Počet převedených žádostí do roku 2025 - 0

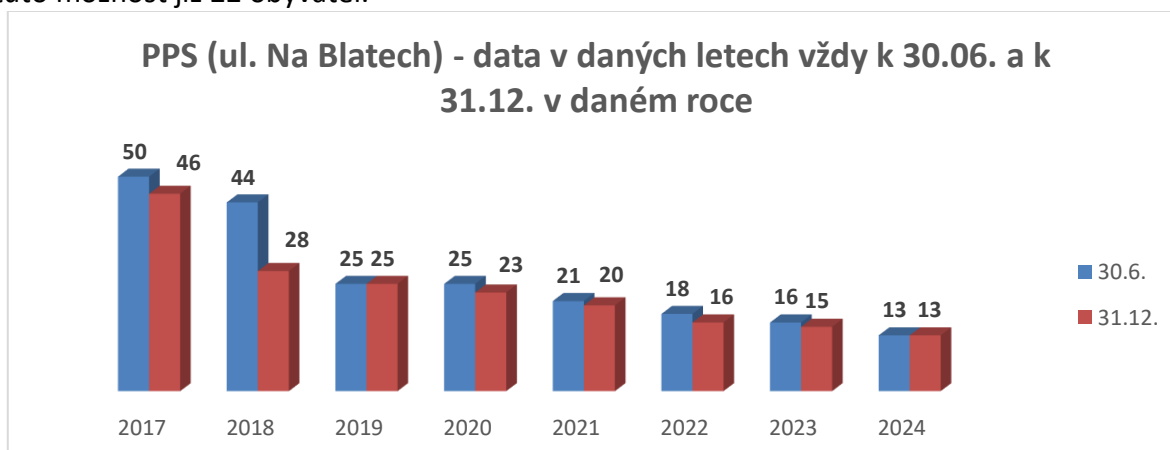
Celková obsazenost bytových jednotek

V objektu Domu s pečovatelskou službou (ulice Ústecká) je celkem 108 bytů. Z toho je 98 bytů zvláštního určení a 10 bytů sociálního a dostupného bydlení.

Níže uvedený graf znázorňuje celkový počet obsazených bytů v letech 2017–2023. Data obsazenosti bytů z důvodu jednotnosti byly vždy vzaty ke stejnému datumu, tedy k 30.06. a k 31.12. v daném roce.



V dalším uvedeném grafu je patrné, že obsazenost bytů v objektu Penzion s pečovatelskou službou (ulice Na Blatech) klesá. V tomto objektu se již byty nepřidělují, postupně uvolněné byty přechází pod Domov pro seniory. Senior bydlící zde v bytě zvláštního určení, může při ztrátě soběstačnosti začít využívat služby Domova pro seniory, aniž by opustil svůj byt a zůstává tak nadále „doma“. Od roku 2017, kdy se domov v budově penzionu otevřel, využilo tuto možnost již 22 obyvatel.



NOUZOVÉ UBYTOVÁNÍ PRO VÁLEČNÉ UPRCHLÍKY

Ústecká 2855, Česká Lípa

Ve spolupráci s Městem Česká Lípa bylo vyčleněno v budově Domu s pečovatelskou službou celé patro pro válečné uprchlíky. Jedná se o bývalé prostory po sociální službě Domov pro seniory. Tyto byty nebyly zahrnuté ani jako byty zvláštního určení, ani jako byty sociálního a dostupného bydlení. Tyto prostory byly prázdné.

Bylo vytvořeno celkem 14 pokojů po 3 místech, 4 společné kuchyňky a 1 herna pro děti.

Ohledně ubytování pro válečné uprchlíky jsme spolupracovaly s Krajským asistenčním centrem pomoci Ukrajině (KACPU) Libereckého kraje, přičemž všechny ubytované osoby byly zavedeny v systému HUMPO. Na základě Rámcové smlouvy o zajištění ubytování s Libereckým krajem bylo válečným uprchlíkům hrazeno ubytování v částce 300 Kč na osobu a noc. Vzhledem k plánované rekonstrukci Domu s pečovatelskou službou byla ke dni 15.12.2024 tato rámcová smlouva vypovězena. Bezplatné ubytování v nouzovém režimu skončilo ubytovaným uprchlíkům k datu 31.08.2024. Od 01.09. do 30.11.2024 jsme se šesti uprchlíky uzavřely Smlouvu o nájmu bytu, přičemž náklady na ubytování si hradili sami z humanitárních dávek. Od prosince 2024, v souvislosti s plánovanou rekonstrukcí, jsme zajistily pro válečné uprchlíky nové ubytování v jiném zařízení.

KLUB DŮCHODCŮ

Ústecká 2855, Česká Lípa

Klub důchodců se schází pravidelně každé pondělí a čtvrtek v čase od 12:30 do 15:30 hod. Do Klubu důchodců aktivně dochází někteří obyvatelé DPS. Během roku členové klubu nejen poseděli u kávy a slavili narozeniny, ale také se zapojili do řady různorodých aktivit. Soutěžili v šipkách, účastnili se Sportovních her seniorů, navštěvovali arteterapie, opékali buřty, malovali kamínky, hráli Bingo, karty a domino, nebo vytvářeli dekorace z korálků. Také absolvovali přednášku o Alzheimerově chorobě, vyrazili na výlety do Kosmonos a na zámek v Horní Libchavě, spolupřátali Mikulášskou akci i vánoční besídku a oslavili příchod Nového roku na Silvestra. Dále ve spolupráci se Sdružením tělesně postižených organizovali krajské soutěže dovednostních her v Doksech. Reprezentovali svůj klub a město Česká Lípa v Turnaji 4 měst ve hře mólky, kde si skvělým výkonem zajistili první místo. K datu 31.12.2024 měl Klub důchodců celkem 20 členů.

SENIOR KLUB BLATA

Na Blatech 3211, Česká Lípa

Tento klub pod vedením paní Hany Novotné svou činnost skvěle rozvíjí. Členové klubu se schází v prostorách Domova pro seniory, trénují paměť, slaví společně narozeniny, jezdí na výlety, navštěvují kulturní akce, účastní se akcí domova a Sociálních služeb. Reprezentovali svůj klub i město na Sportovních hrách v České Lípě i v Jablonci nad Nisou. Klub navštěvuje cca 40 seniorů. V roce 2024 absolvovali 19 společných akcí a výletů – Muzeum v Děčíně, výstava v Liberci, jízda historickým vlakem Děčín-Zubrnice, zámek Mnichovo Hradiště, ZOO Praha, návštěva radnic v Jablonci a Liberci, Hra seniorů Na Blatech, Bezděz, Hry seniorů Jablonec nad Nisou, Soutěžení U Kerama, vláček ze Cvikova do saského Oybinu, koupaliště v Benešově nad Ploučnicí, zámek Sychrov, muzeum Turnov, Kolín, sklárna Svojkov, muzeum Nový Bor, setkání s Janem Rosákem Na Blatech, Ples Sociálních služeb v KD Crystal a Vánoční besídka klubu Na Blatech.

PRONÁJMY NEBYTOVÝCH PROSTOR

V Domě s pečovatelskou službou a Penzionu s pečovatelskou službou pronajímá naše organizace nebytové prostory.

Přehled dlouhodobých nájemců:

- 1) Dům s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa
 - Praktik LADA, s. r. o. – praktický lékař
 - MUDr. Lysická – stomatolog
- 2) Penzion s pečovatelskou službou, Na Blatech 3211, Česká Lípa
 - Hana Tvrdíková – kadeřnice

PROPAGACE ORGANIZACE A POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Organizace propaguje svou činnost těmito aktivitami:

- ✓ Informační letáky sociálních služeb
- ✓ Webové stránky organizace
- ✓ Spolupráce Domova pro seniory a dětí z MŠ – Domov je držitelem značky Mezigeneračně
- ✓ články v Městských novinách
- ✓ V rámci poskytování sociálních služeb umožňujeme studentům SŠ a VŠ i účastníkům kvalifikačních kurzů vykonání *odborné praxe*, které probíhají v Domově pro seniory a v pečovatelské službě.

V zařízeních spravovaných organizací probíhají různé akce pro naše klienty (popsány u jednotlivých sociálních služeb a zařízení).

V Domově pro seniory jsme uspořádali Hry seniorů, kterých se zúčastnili senioři z Jablonce nad Nisou, Českolipské kluby a organizace sdružující seniory a také naši klienti.

Propagační akcí byl také ples Sociálních služeb v KD Crystal.

POVINNĚ ZVEŘEJŇOVANÉ INFORMACE

Za rok 2024 nás nikdo nepožádal o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb.

KDO NÁS PODPORUJE

Město Česká Lípa je zřizovatelem organizace a podporuje nás nejen finančně, ale i ve spoustě běžných činností.

Potravinová banka Libereckého kraje poskytuje pomoc klientům našich azylových domů.

Jizerské pekárny s.r.o. darovaly našim klientům Azylových domů každý den tři bochníky chleba a také dárky na ples Sociálních služeb

Projekt Českého rozhlasu „**Ježíškova vnoučata**“ zpestřuje život našich klientů prostřednictvím soukromých dárců i nadace.

Lékarny Dr. Max a Lékárna Slovanka, XXX Lutz, Teekanne – dárky na ples a sportovní hry

Obyvatelé města a okolí obdarovávají ošacením klienty Azylových domů a občany v tíživé sociální situaci.

Obyvatelé města a okolí obdarovávají Domov pro seniory knihami, spoustou pomůcek a materiálu pro ruční práce, květinami a bylinkami pro zahradní terapii, krmením pro ptáčky a rybičky nebo i přímo těmito zvířátky, které dělají radost našim klientům.

*Děkujeme všem, kteří nám
pomáhají pomáhat.*

OBSAH

SLOVO ŘEDITELKY	2
IDENTIFIKACE ORGANIZACE	3
PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI	3
FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ	4
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	6
DOMOV PRO SENIORY	10
DŮM HUMANITY	17
ČESKOLIPSKÝ AZYL	22
DŮM RYCHLÉ POMOCI	25
BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ	26
SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ	27
NOUZOVÉ UBYTOVÁNÍ PRO VÁLEČNÉ UPRCHLÍKY	28
KLUB DŮCHODCŮ	28
SENIOR KLUB BLATA	28
PRONÁJMY NEBYTOVÝCH PROSTOR	29
PROPAGACE ORGANIZACE A POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	29
KDO NÁS PODPORUJE	30