

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023



Dům s pečovatelskou službou
Pečovatelská služba



Domov pro seniory



Dům humanity



Českolipský azyl



Dům rychlé pomoci, ubytovna

SLOVO ŘEDITELKY

Milí čtenáři naší výroční zprávy, do roku 2023 jsme vstoupili s novou nadějí, že budeme konečně plně uskutečňovat plán rozvoje našich služeb. Podpora našeho zřizovatele nám umožnila pokračovat v naplňování poslání naší organizace v celé jeho šíři.



Hned na začátku roku jsme rozšířili službu Domov pro seniory o pět nových lůžek a na podzim jsme rozšířili službu Azylové domy pro matky s dětmi ze čtyř na 11 klientů (z 12 lůžek na 25 lůžek). Nová služba se jmenuje Českolipský azyl a bude primárně pomáhat místním občanům s dětmi v nouzi se znovu začlenit do běžného života ve společnosti. Také terénní služby se rozvíjí a pomáhají seniorům a postiženým občanům našeho města. Připravili jsme další rozšíření pobytové služby Domov pro seniory od ledna 2024.

Opět jsme investovali i do materiálně technického zabezpečení našich služeb tak, aby nejen pomáhalo klientům, ale i zaměstnancům, kterým spousta pomůcek pro manipulaci s klienty pomáhá i v udržování vlastního zdraví.

Kromě rozvíjení a zkvalitňování služeb jsme se věnovali i pořádání akcí pro seniory a provozování dvou seniorských klubů.

20 let organizace jsme spolu s klienty a příznivci oslavili tradičním plesem, který byl pořádán poprvé od epidemie koronaviru. Jako každým rokem jsme uspořádali sportovní hry pro seniory, kterých se kromě našich seniorů účastnili i senioři z Jablonce nad Nisou. Hosté byli nadšení a hry si společně s našimi seniory užili. Všichni už se těší na příští společné klání.

Oba naše kluby pro seniory se snaží celoročně podporovat setkávání, společné akce a výlety svých členů.

Opět jsme se potýkali s nákazou virem Covid 19 a podzimní vlnou respiračních chorob. Bylo to personálně velice náročné, ale naši zaměstnanci vše zvládli bez omezení poskytování služeb. Za to, že všechny naše služby fungovaly nepřetržitě, bez jakýchkoliv omezení pro klienty, patří našim zaměstnancům veliký dík. Každý jednotlivý zaměstnanec přispěl k realizaci poslání a cílů organizace. Naši zaměstnanci se mohou opřít o seriózní dlouhodobou podporu, kterou jim organizace poskytuje jistotu v dnešní nejisté době.

Velké poděkování směřuje také k zástupcům zřizovatele, kteří nás opět po celý rok podporovali a vytvářeli skvělé podmínky pro naši práci. Podpora zřizovatele je pro nás velmi důležitá, vážíme si jí a také za ní děkujeme.

Naši organizaci podpořilo také mnoho dárců z řad firem i fyzických osob, často z řad blízkých či příbuzných klientů a dobrovolníků.

Za sebe i celou organizaci chci stejně jako každým rokem poděkovat všem našim klientům za jejich přízeň, která je pro nás závazkem a také nás motivuje k rozvíjení a zkvalitňování sociálních služeb, které poskytujeme.

Děkujeme.

Bc. Jana Skálová, DiS., MBA
ředitelka organizace

IDENTIFIKACE ORGANIZACE

SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ČESKÉ LÍPY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

ÚSTECKÁ 2855, ČESKÁ LÍPA

IČ: 727 45 339

Číslo účtu: 182 030 576/0300

Zápis: OR u KS Ústí nad Labem oddíl Pr., vložka číslo 513

Ředitelka organizace: Bc. Jana Skálová, DiS., MBA

Telefonní spojení: 487 763 791

E-mail: reditel@ssmcl.cz

Web: www.ssmcl.cz

Sociální služby města České Lípy, příspěvková organizace vznikla schválením Zřizovací listiny Zastupitelstvem města ke dni 1. 1. 2003.

Hlavním předmětem činnosti příspěvkové organizace je zejména poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dle prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Organizace poskytuje dle § 40 **pečovatelskou službu**, dle § 57 **azylové domy** a dle § 49 **domov pro seniory**.

Organizace spravuje budovy – odloučená pracoviště, ve kterých jsou poskytovány sociální služby a provozovány další činnosti:

- Dům s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa (DPS)
- Penzion s pečovatelskou službou, Na Blatech 3211, Česká Lípa (PPS)
- Domov pro seniory, Na Blatech 3211, Česká Lípa (DS)
- Dům humanity, Dubická 931, Česká Lípa (DH)
- Českolipský azyl, Dubická 931, Česká Lípa (ČA)
- Dům rychlé pomoci, Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa (DRP)

Příspěvková organizace hospodaří s peněžními prostředky přijatými z rozpočtu zřizovatele a prostředky získanými vlastní činností, dále hospodaří s prostředky svých fondů, s peněžními dary od fyzických a právnických osob, dotacemi z MPSV prostřednictvím Libereckého kraje.

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI

Příspěvková organizace se dělí na úseky, které zajišťují ekonomické a provozní činnosti a především poskytování sociálních služeb.

Ředitelství:

- ekonomický úsek - zajišťuje řídicí a administrativní servis pro celou organizaci. Současně zajišťuje chod Klubu důchodců.
 - celkem zde pracuje 6 zaměstnanců (účetní, personální a mzdová účetní, účetní-rozpočtářka, referentka majetkové správy (asistentka ředitelky))
ředitelka
- techničtí pracovníci - zajišťují správu všech budov, jejich údržbu, opravy, údržby zahrad, apod.
 - celkem zde pracuje 6 zaměstnanců (technický pracovník, údržbář-řidič, uklízečka, vrátný)

Stravovací provoz - zajišťuje přípravu stravy pro uživatele sociálních služeb - Pečovatelská služba (zajištění obědů v pracovní dny, o víkendech a svátcích) a Domov pro seniory (zajištění

celodenní stravy 5x denně v pracovní dny, víkendy, svátky). Zajišťuje také závodní stravování pro zaměstnance organizace.

Na stravovacím provozu pracuje 8 zaměstnanců (provozní, kuchařky a pomocné síly).

Poskytované sociální služby

- Pečovatelská služba – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje terénní a ambulantní pečovatelskou službu na území města České Lípy a v jejích částech.
Na zajištění poskytování pečovatelské služby je zaměstnáno 18 pracovníků (pečovatelky, sociální pracovníce, koordinátorka péče, vedoucí).
- Domovy pro seniory – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje nepřetržitou pobytovou službu na odloučeném pracovišti Domov pro seniory.
Na poskytování sociální služby při péči o klienty 24 hodin denně se podílí ve směnném provozu 42 zaměstnanců (vedoucí, sociální pracovníce, pracovníci přímé péče o klienty, všeobecné sestry, domovník, zahradník, uklízečky, pradleny, hospodářka, vrátný).
- Azylové domy – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje nepřetržitou pobytovou službu na odloučených pracovištích Dům humanity a do data 31.10.2023 Dům rychlé pomoci, od 1.11.2023 Českolipský azyl. Na poskytování sociálních služeb se podílí 12 zaměstnanců (vedoucí, sociální pracovník, pracovníci přímé péče o klienty, uklízečka).

K datu 31. 12. 2023 měla naše organizace celkem 95 kmenových zaměstnanců.

FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

Přehled výnosů a nákladů za rok 2023

<i>výnosy hlavní činnosti</i>		<i>náklady hlavní činnosti</i>	
<i>plánované</i>	71 938 000,00 Kč	<i>plánované</i>	71 938 000,00 Kč
<i>výnosy vedlejší činnosti</i>		<i>náklady vedlejší činnosti</i>	
<i>plánované</i>	100 000,00 Kč	<i>plánované</i>	100 000,00 Kč
<i>výnosy hlavní činnosti</i>		<i>náklady hlavní činnosti</i>	
<i>skutečné</i>	78 700 355,50 Kč	<i>skutečné</i>	63 101 839,34 Kč
<i>výnosy vedlejší činnosti</i>		<i>náklady vedlejší činnosti</i>	
<i>skutečné</i>	962 512,00 Kč	<i>skutečné</i>	385 797,51 Kč
<i>příspěvek od zřizovatele</i>	22 476 000,00 Kč		63 487 636,85 Kč

<i>účet</i>	<i>název účtu</i>		<i>Kč celkem čerpáno</i>
501	<i>spotřeba materiálu</i>	<i>hlavní činnost</i>	5 560 849,55 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	14 533,00 Kč
502	<i>spotřeba energie</i>	<i>hlavní činnost</i>	6 298 869,24 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	2 386,00 Kč
504	<i>prodané zboží</i>	<i>hlavní činnost</i>	2 097,00 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	
511	<i>opravy a udržování</i>	<i>hlavní činnost</i>	657 563,94 Kč
		<i>vedlejší činnost</i>	17 038,75 Kč
512	<i>cestovné</i>	<i>hlavní činnost</i>	29 601,00 Kč

513	<i>pohoštění, dary</i>	<i>hlavní činnost</i>	9 165,00 Kč
518	<i>ostatní služby</i>	<i>hlavní činnost</i> <i>vedlejší činnost</i>	1 870 532,68 Kč 126 412,76 Kč
521	<i>mzdy</i>	<i>hlavní činnost</i> <i>vedlejší činnost</i>	33 458 527,00 Kč 136 974,00 Kč
524	<i>zákonné pojištění</i>	<i>hlavní činnost</i> <i>vedlejší činnost</i>	11 070 889,00 Kč 45 735,00 Kč
527	<i>zákonné sociální náklady</i>	<i>hlavní činnost</i> <i>vedlejší činnost</i>	1 163 283,19 Kč 4 485,00 Kč
525	<i>ostatní sociální pojištění (kooperativa)</i>	<i>hlavní činnost</i> <i>vedlejší činnost</i>	134 171,00 Kč 0,00 Kč
538	<i>ostatní daně a poplatky</i>	<i>hlavní činnost</i>	440,00 Kč
547	<i>manka a škody</i>		0,00 Kč
549	<i>ostatní náklady</i>		56 877,61 Kč
551	<i>odpisy</i>	<i>hlavní činnost</i>	151 288,00 Kč
558	<i>DrDHM,DrDNM</i>	<i>hlavní činnost</i> <i>vedlejší činnost</i>	2 610 694,13 Kč 38 233,00 Kč
556	<i>tvorba opr.položek</i>	<i>hlavní činnost</i>	0,00 Kč
557	<i>náklady z vyřazených pohledávek</i>	<i>hlavní činnost</i>	26 991,00 Kč
			63 487 636,85 Kč
<i>celkové výnosy</i>	<i>hlavní činnost</i>		78 700 355,50 Kč
<i>celkové náklady</i>	<i>hlavní činnost</i>		63 101 839,34 Kč
<i>zlepšený výsledek hospodaření hlavní činnosti</i>			15 598 516,16 Kč
<i>celkové výnosy</i>	<i>vedlejší činnost</i>		962 512,00 Kč
<i>celkové náklady</i>	<i>vedlejší činnost</i>		385 797,51 Kč
<i>zlepšený výsledek hospodaření vedlejší činnosti</i>			576 714,49 Kč

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Ústecká 2855, Česká Lípa

Informace o sociální službě Pečovatelská služba

Formy poskytování sociálních služeb: **ambulantní a terénní**

Historie služby: počátky pečovatelské služby ve městě Česká Lípa sahají do 90. let. Od roku 1993 bylo město provozovatelem pečovatelských služeb, kdy do roku 2002 byla tato služba organizační složkou města. S platností od 1.1.2003 byla zřízena příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy a pečovatelská služba je jednou ze služeb, které organizace poskytuje.

Provozní doba pečovatelské služby: **pondělí – neděle od 6:00 do 22:00 včetně státních svátků**

Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Pečovatelské služby:

Posláním pečovatelské služby je podat pomocnou ruku seniorům a osobám se zdravotním postižením, kterým nestačí síly na zvládnutí péče o sebe a svou domácnost. Pomocnou ruku v domácnosti nabízíme také rodinám, kde se narodilo současně 3 a více dětí tak, aby tato rodina měla čas na péči o své děti. Odborně školený personál poskytuje své služby v domácím prostředí klientů nebo v našem bezbariérovém Středisku osobní hygieny. Smysluplnost naší práce spočívá v hledání cest a způsobů, jak umožnit co největší zachování autonomie a stávajících zvyků a rituálů klientů i přes jejich vysokou potřebu péče.

Cílová skupina:

Cílovou skupinu pečovatelské služby jsou senioři, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi (rodina, ve které se současně narodilo 3 a více dětí, do 4 let věku těchto dětí), žijící na území města Česká Lípa a v jejích spádových obcích.

Sociálně nepříznivé situace:

Senior či osoba se zdravotním postižením potřebuje takovou pomoc, jakou nenabízí běžně dostupné veřejné služby a jakou jim nejsou schopni zajistit ani jejich blízké osoby. Pomocí poskytování pečovatelské služby zůstávají klienti nadále ve svém přirozeném prostředí.

Zhodnocení cílů – hlavním cílem služby je poskytovat sociální službu na profesionální úrovni a v odpovídající kvalitě tak, abychom podpořili naše klienty v jejich soběstačnosti, samostatnosti a sociálním začlenění a umožnili jim žít doma, způsobem života, a který byli doposud zvyklí – nadále naplňujeme, služba je poskytována terénně. Dalším cílem PS je pokračování v dalším odborném vzdělávání pracovníků přímé péče zejména v oblasti kvality a plánování průběhu služby se zaměřením na individuální potřeby a cíle klientů – cíl se průběžně naplňuje - zaměstnanci PS se vzdělávali a své poznatky zaváděli do praxe

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V roce 2023 využívalo službu 216 klientům. Klienti tak mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Zhodnocení služby

Pečovatelská služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí klienta na území města Česká Lípa včetně spádových obcí, ve dvou domech s pečovatelskou službou a bezbariérovém Středisku osobní hygieny. Pečovatelská služba umožnila svým klientům zůstat ve svém domácím prostředí, důstojně žít a zapojovat se do běžného života společnosti, zachovávat vazby na rodinu, přátele a využívat vlastních možností, schopností a dovedností. Pečovatelská služba pomáhala lidem společensky znevýhodněným, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit, nebo společensky chránit před riziky, jejichž jsou tito lidé nositeli.

Pečovatelská služba se zaměřovala i v roce 2023 na takové klienty, kteří potřebovali takovou pomoc, jakou nenabízeli běžně dostupné veřejné služby a jakou jim nebyli schopni zajistit ani jejich blízké osoby.

V roce 2023 byla pečovatelská služba poskytnuta 216 klientům (z toho 157 ženám a 59 mužům). V roce 2023 přibylo celkem 67 nových klientů, služba byla ukončena 63 klientů z důvodu úmrtí, přijetí do pobytové sociální služby, na vlastní žádost klienta, pozbytí platnosti smlouvy bez zájmu o další poskytování služby a i ukončení spolupráce ze strany organizace.

Nejpočetnější skupinu z hlediska věku tvořily dvě skupiny klientů – ve věku 71 až 81 let a 86 a více let.

Pečovatelská služba byla převážně poskytována klientům v I. a II. stupni závislosti, kteří tak mohli nadále zůstat ve svém domácím prostředí bez nutnosti jejich přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb. Ve III. a IV. stupni závislosti bylo 12% klientů z celkového počtu za rok 2023.

Zaměstnanci

Všichni zaměstnanci přímé péče splňují kvalifikační požadavky a nemáme žádného pracovníka bez kvalifikace. Zaměstnance vybíráme velmi pečlivě tak, aby i osobnostně odpovídali potřebám námi poskytované služby. Průběžně se i nadále zaměstnanci vzdělávají v akreditovaných kurzech tak, aby se služba stále zkvalitňovala. Některé získané poznatky zaměstnanci aplikovali do praxe.

Zaměstnanci pečovatelské služby se účastnili také praktických stáží v jiném zařízení pečovatelských služeb, což zaměstnanci hodnotili jako velice kladnou zkušenost.

Spolupráce

Všichni pracovníci služby se při poskytování úkonů pečovatelské služby u klientů setkávají s pracovníky jiných organizací, které mají klienti dále nasmlouvané. Těmito spolupracujícími organizacemi jsou především agentury domácí zdravotní péče – Naděje, Včelka, Advantis Medical a Sestřička.cz a služba tísňové péče Anděl strážný, z. ú. Samozřejmostí je pro nás úzká spolupráce se zdravotně-sociálními pracovníky Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, sociálními pracovníky oddělení sociálních služeb Městského úřadu Česká Lípa a v neposlední řadě i místním Úřadem práce při pomoci vyřizování žádostí o příspěvek na péči a dalších sociálních dávek našim klientům.

Za zmínku stojí i naše spolupráce s firmou Medesa care s.r.o., která nám bezplatně zapůjčila mechanický vozík pro naše klienty v Domě s pečovatelskou službou, který využíváme pro přepravu klientů se zhoršenou mobilitou do našeho Střediska osobní hygieny.

Spolupráce s obcemi

Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

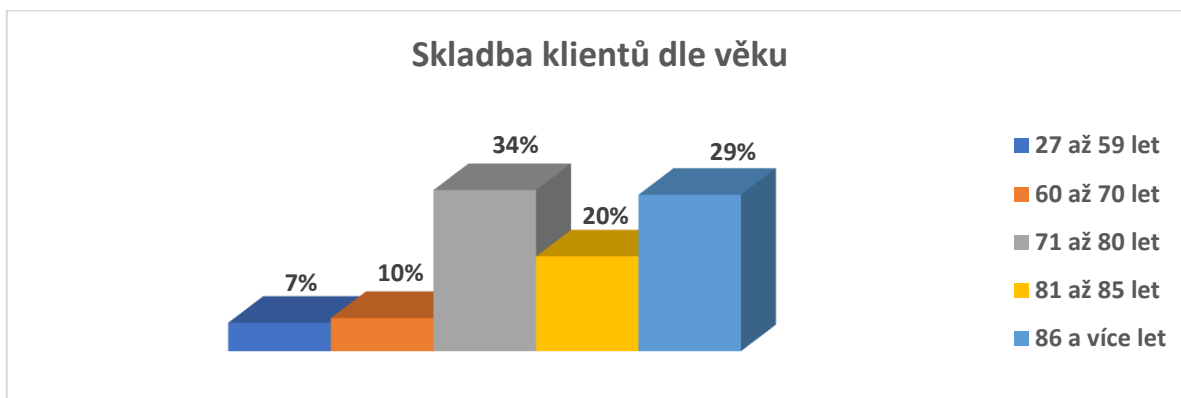
Popis typického klienta

Typickým klientem pečovatelské služby jsou jednotlivci, kteří potřebují pomoc s každodenními aktivitami kvůli věku, nemoci, postižení nebo jiným obtížím. Převážná část klientů tvoří senioři, kteří potřebují podporu s osobní hygienou, přípravou stravy, domácími činnostmi, doprovodem k lékaři a dalšími běžnými úkony v důsledku stárnutí nebo zdravotních problémů.

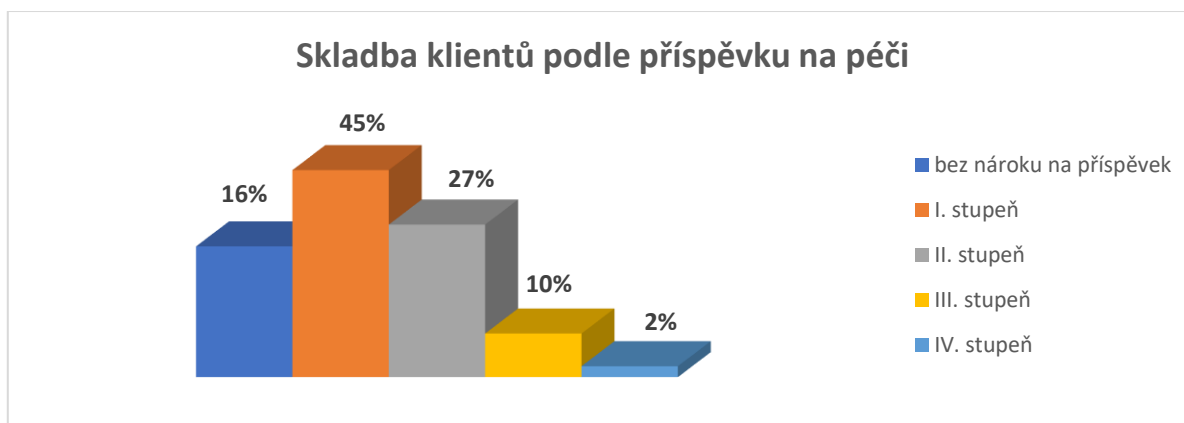
Typickým uživatelem pečovatelské služby je klient senior ve věku mezi 65 – 90 let, který potřebuje dopomoc, aby mohl i nadále setrvat ve své domácnosti. Tento klient má většinou pohybové potíže a problémy s pamětí. Pracovníci služby dochází ke klientovi 1 – 3x týdně a pomáhají se zajištěním a dovozem stravy, se zajištěním nákupů a pochůzek, vyzvednutí receptů a následně léků v lékárně, zaplacením úhrad na poště, s úklidem domácnosti, celkovou osobní hygienou, praním a žehlením prádla a v neposlední řadě s doprovodem k lékaři, na poštu a úřad. Služba je nastavena uživateli „na míru“ dle jeho potřeb a osobních cílů. Rozsah a četnost poskytované služby se mění dle aktuálních individuálních potřeb uživatele (v pečovatelské službě jsou i klienti, kterým je služba poskytována 3x i více denně po celý týden).

Statistické shrnutí pečovatelské služby za rok 2023				
		muži	ženy	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2023		59	157	216
Počet zájemců o poskytování služby			166	
Počet nových klientů pečovatelské služby			67	
Rozdělení klientů pečovatelské služby podle stupně závislosti				
z toho	počet klientů bez nároku na příspěvek			35
	počet klientů v I. stupni závislosti			97
	počet klientů ve II. stupni závislosti			58
	počet klientů ve III. stupni závislosti			21
	počet klientů ve IV. stupni závislosti			5
Celkový počet klientů, kteří ukončili poskytování pečovatelské služby			63	
z toho	úmrtí			26
	přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb			15
	na vlastní žádost			9
	ze strany poskytovatele			1
	pozbytí platnosti smlouvy bez zájmu o další poskytování služby			12

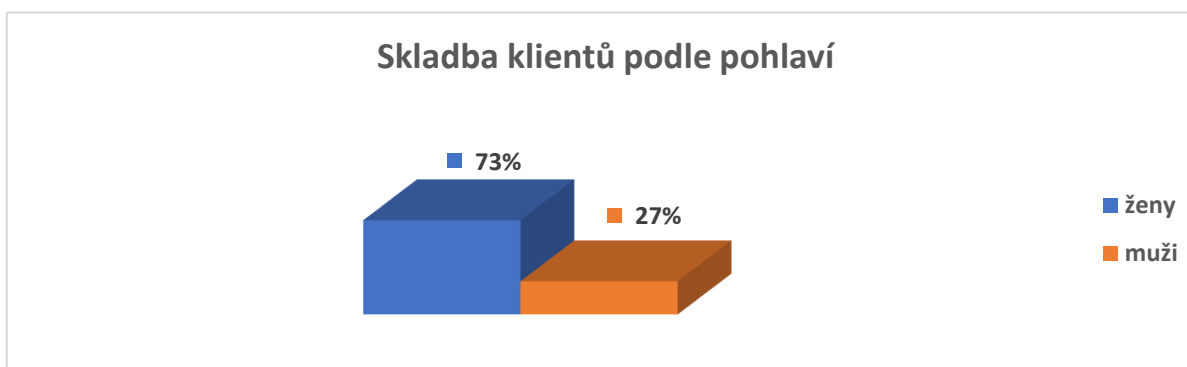
V následujících grafech je znázorněna skladba klientů pečovatelské služby podle věku a pohlaví. Nejpočetnější skupinu z hlediska věku tvořily hned dvě skupiny klientů ve věku 71 až 80 let a 86 a více let.



Z hlediska stupně závislosti je patrné, že pečovatelská služba je převážně poskytována klientům v I. a II. stupni závislosti. Dále jsme poskytovali službu celkem 12% klientům s vyšší mírou závislosti, kteří tak mohli nadále zůstat ve svém domácím prostředí bez nutnosti jejich přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb.



Z grafu skladba klientů dle pohlaví vyplývá, že poskytujeme služby převážně ženám. Za rok 2023 byla poskytnuta služba 73% žen a 27% mužům.



DOMOV PRO SENIORY

Na Blatech 3211, Česká Lípa

Služba je poskytována: od 1.1.2014

Kapacita pobytové formy poskytování: počet klientů – 55 /od 1.1.2024 bude kapacita 60 klientů/

Provozní doba pobytové formy poskytování je nepřetržitá.

V roce 2013 začalo město Česká Lípa ve spolupráci se svou příspěvkovou organizací Sociální služby města České Lípy připravovat zahájení provozu nové sociální služby, která

doposud na území města chyběla – Domov pro seniory. S platností od 1. 1. 2014 byl zahájen provoz domova s celkovou kapacitou 20 lůžek na adrese Ústecká 2855, Česká Lípa. Od září 2017 byl domov přestěhován na adresu Na Blatech 3211, Česká Lípa. Od 1.1.2018 byla kapacita domova navýšena na 30 lůžek. Od 1.9.2019 byla kapacita navýšena na 35 lůžek. Od 1.1.2020 byla kapacita navýšena na 50 lůžek. Tato služba je poskytována podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a podle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění. Od 1.1.2023 byla kapacita navýšena na 55 lůžek. Od 1. 1. 2024 bude kapacita navýšena na 60 lůžek.



Poslání organizace

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Domova pro seniory

Posláním Domova pro seniory je poskytovat pobytovou sociální službu včetně ošetrovatelské péče seniorům, kteří jsou z důvodu ztráty soběstačnosti závislí na pomoci druhé osoby a nemají nikoho, kdo by jim potřebnou péči poskytl doma. Senioři mohou v příjemném a bezpečném prostředí o sobě sami rozhodovat a aktivně prožívat své stáří.

Cílová skupina

Senioři ve věku 65 let a starší (jsou to osoby se sníženou soběstačností, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být poskytnuta v jejich domácnosti ani zajištěna jejich rodinnými příslušníky)

- senioři – Jedná se o osoby nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.
- senioři se zdravotním postižením – Jedná se o osoby ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.
- osoby v terminálním stadiu – Jedná se o osoby ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu terminálního stadia, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.

Sociálně nepříznivé situace:

Senior ztrácí soběstačnost, je závislý na pomoci a péči, včetně ošetrovatelské, druhé osoby a nemá nikoho, kdo by mu potřebnou péči poskytl doma.

Zhodnocení cílů – hlavní cíl služby, kterým je poskytování péče seniorům je dlouhodobě plněn, služba se zkvalitňuje a rozvíjí. Dlouhodobým cílem je postupné navyšování kapacity domova. Tento cíl se daří naplňovat. Cílem pro rok 2023 bylo kromě poskytování kvalitní služby také

navýšení kapacity služby, což se podařilo. Cílem také bylo od dalšího roku další navýšení kapacity, a to se také podařilo, kapacita bude navýšena o dalších 5 lůžek.

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V hodnoceném roce byla navýšena kapacita služby na 55 lůžek. V roce 2023 využívalo službu 77 klientů. Mohli tak v příjemném a bezpečném prostředí o sobě sami rozhodovat a aktivně prožívat své stáří.

Zhodnocení služby

Objekt domova pro seniory prošel postupnou rekonstrukcí cílenou na bezbariérovost a vyšší komfort bydlení seniorů a vyšší komfort pro pracovníky v sociálních službách při poskytování přímé péče, např. každá bytová jednotka (pokoj) má velkou bezbariérovou koupelnu, v koupelně je zabudováno signalizační zařízení, kterým lze přivolat pomoc. Signalizační zařízení je k dispozici i na pokoji. K dispozici je také moderní centrální koupelna pro klienty. Sociální služba je poskytována v souladu s individuálními potřebami, snahou je udržení a případný rozvoj kompetencí klientů, klienty podporujeme a motivujeme. Poskytujeme službu individuálně každému klientovi na základě dojednaného plánu, respektujeme klientovo právo na přiměřené riziko. Službu poskytujeme tak, aby si klient mohl o svých záležitostech rozhodovat sám, podle svých schopností a podle možností poskytovatele. Tyto dlouhodobé cíle služba plní průběžně. Přínosem je i vlastní stravovací provoz, který je v jedné budově s domovem. Můžeme tak ovlivňovat skladbu a kvalitu stravy i kvalitu potravin, ze kterých se bude vařit. Klienti mají možnost stravování přímo v jídelně. Nutriční terapeut, se kterým spolupracujeme, dohlíží na to, aby strava odpovídala věku a stavu našich klientů. Od roku 2023 je navýšena kapacita domova na 55 lůžek. Stále ještě službu ovlivňuje nákaza virem Covid 19. Během roku se v domově objevila dvakrát a bylo nutné zavést hygienická opatření. Vždy se podařilo zamezit rozšíření nákazy mezi zaměstnance i klienty. Kapacita domova byla naplněna a v roce 2023 činila obloženost 95,88%.

Klienti využívají nabídku aktivizačních činností, nejvíce je baví pečení, hraní ruských kuželek a trénink paměti. Klienty oblíbené jsou také dobové a tématické výstavy, které probíhají v konceptu práce se vzpomínkami. Stále na pokojích klientů dělá společnost andulka Vilík. Na přání klienta je Vilík přinesen na pokoj, kde je v kontaktu s klientem po domluvenou dobu. Klienti na něj pozitivně reagují, mají zážitek ze zpěvu andulky ve svém soukromí, povídají si s ní, vzpomínají na své domácí mazlíčky. V roce 2023 jsme pokračovali v poskytování péče v konceptu Bazální stimulace. V péči jsou také využívány terapeutické panenky a zvířata. Kromě ptáčků a rybiček má domov vlastní kočku a klientům chodí dělat radost pes. Tradicí se stala celoroční soutěž klientů v ujetých kilometrech na motomedech a na kondici klientů je to znát. Nově imobilní klienti využívají rehabilitační desky.

Zaměstnanci

S kvalitou služby souvisí i to, že všichni zaměstnanci přímé péče splňují kvalifikační požadavky a nemáme žádného pracovníka bez kvalifikace. Zaměstnance vybíráme velmi pečlivě tak, aby i osobnostně odpovídali potřebám námi poskytované služby. Průběžně se dále zaměstnanci vzdělávají v akreditovaných kurzech tak, aby se služba stále zkvalitňovala. Část vzdělávání opět probíhala distančně. Někteří zaměstnanci se vzdělávali v kurzu Základy práce s biografií a plány péče dle Erwina Böhma, klienti sdíleli s pracovníky své životní příběhy s prohlížením fotografií a alb. Cenné informace klientům zapracovávali do plánu péče.

Využili jsme také možnost praktických stáží v jiném zařízení pobytových služeb, což zaměstnanci hodnotili jako velice kladnou zkušenost. Každý nový pracovník má svého mentora a pracuje se s ním tak, aby zvládal poskytovat péči klientům ve vysoké kvalitě.

Spolupráce

Vzájemná spolupráce a oblíbená setkávání opět probíhala, s výjimkou dob, kdy se v domově objevila nákaza Covid 19.

Dlouholetá spolupráce s Mateřskými školami Severní, Arbesova, Dolní Libchava a v rámci Mezigeneračních setkání s MŠ Horní Police, stále pokračuje. Nadále probíhala spolupráce v rámci Mezigeneračních setkávání. Klienti a děti společně tvořili a vyráběli různé výrobky. Společná setkávání obohacují vystoupení plná básniček a písniček, což přináší radost dětem i klientům. Klienti mají velkou radost ze společně vykonané práce a výrobky si vyzdobili pokoje i společné prostory nebo výrobky obdarovali své blízké. Nově spolupracujeme s MŠ Stružnice, která si připravila pro klienty vánoční vystoupení. Spolupracujeme také se Základní školou Slovanka, jejíž žáci si pro klienty připravili pěvecké vystoupení a společné vyrábění. Soukromá střední podnikatelská škola si pro klienty domova připravila taneční vystoupení studentů, dále společné aktivity a setkání zakončila hrou Binga. Studenti se v domově naučili plést velikonoční pomlázky a zdobit velikonoční vejce tradičním postupem malování voskem.

Také Severočeská filharmonie Teplice opět neklamala a její kvarteto vystoupilo s koncertem krásných melodií a povídaním o hudbě. Koncertovat do domova přijel i pěvecký sbor Izerína z Jablonce nad Nisou. Spolupracujeme již mnoho let také se ZŠ Sever. Dětský pěvecký sbor ZŠ Sever a Taneční skupina Country Road vystoupili na Večeru Sociálních služeb k 20 letům vzniku příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Dlouholetá spolupráce probíhá s příspěvkovou organizací Denní a pobytové sociální služby v České Lípě.

Dlouhodobě spolupracujeme s dobrovolnickým centrem organizace ADRA. Velmi rádi využíváme jejich nabídku dobrovolníků/společníků, na které naši klienti velmi dobře a pozitivně reagují. V roce 2023 k nám chodila dobrovolnice, která zajišťovala klientům společnost, četla knihy a hrála s klienty společenské hry. Klienti také hojně využili nabídku na projížďky rikšou.

Spolupracovali jsme v rámci výkonu odborných praxí s Univerzitou J.E. Purkyně v Ústí nad Labem v rámci praxe studentky na všeobecnou sestru. Dále jsme spolupracovali v rámci výkonu odborných praxí také s organizací Kustod, Seduca.CZE, s.r.o., DIV a Střední školou Spektrum Mladá Boleslav s.r.o. Informace o dobré praxi a kvalitním poskytování služby mohli načerpat praktikanti, kteří praxi v domově vykonávali a následně někteří měli zájem o zaměstnání v našem domově. Někteří praktikanti, kteří měli o zaměstnání v domově zájem, jsou v současné době již našimi zaměstnanci. V domově se také schází Senior klub, který pořádá společné akce s našimi klienty. Klienti kontakt s vrstevníky z našeho města velmi rádi využívají.

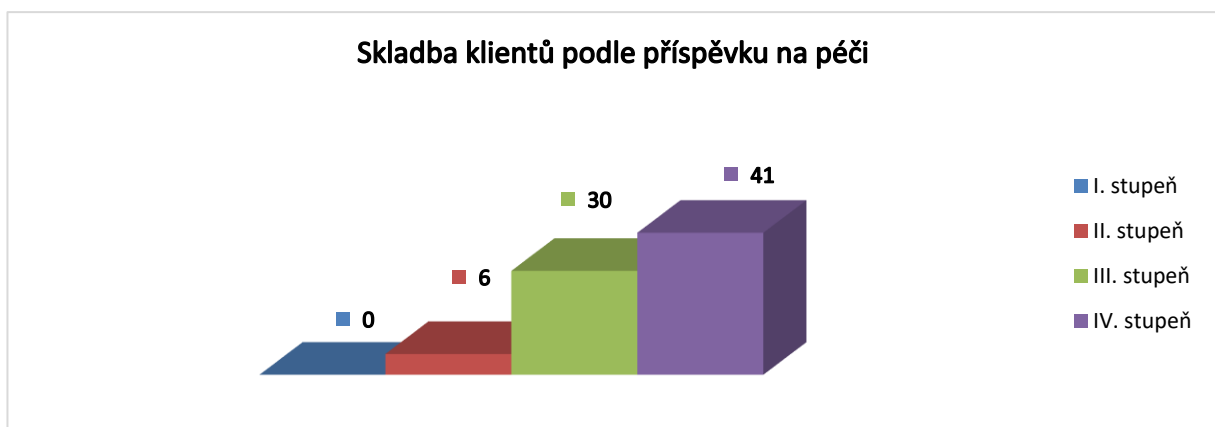
Spolupráce s obcemi

Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi. Ve spolupráci s obcí Česká Lípa jsme uskutečnili soutěžní setkání seniorů měst Česká Lípa a Jablonec nad Nisou, kterého se zúčastnili i naši klienti.

Poskytování služby v roce 2023

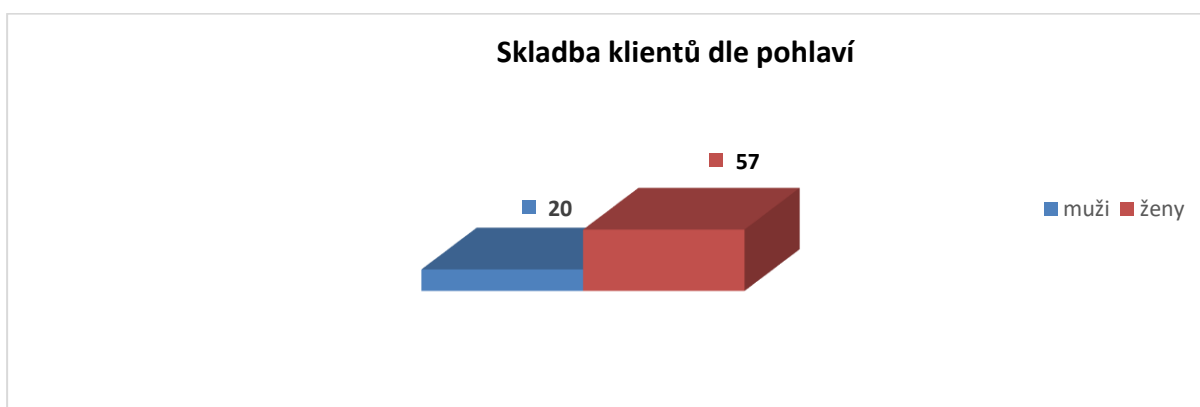
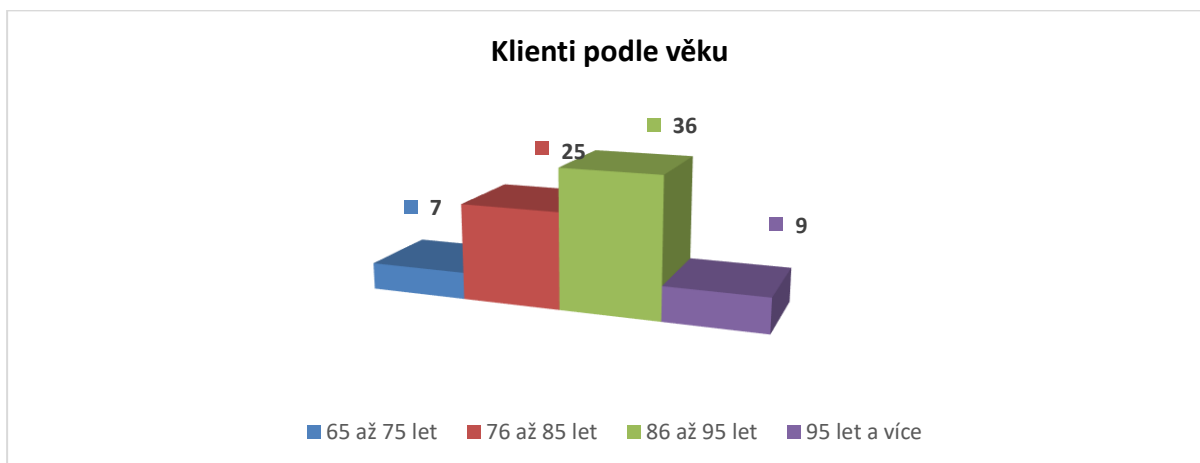
V roce 2023 využívalo služby Domova pro seniory 77 klientů. Převážně službu využívaly ženy, celkem 57, mužů bylo 20. V roce 2023 byl průměrný věk klienta 86 let. Využití lůžek bylo 95,88%. V roce 2023 bylo podáno 89 žádostí, z toho bylo 27 zrušených z důvodu úmrtí nebo na vlastní žádost a 4 zájemci byli odmítnuti, protože nepatřili do cílové skupiny domova. V roce 2023 nebyla vypovězena žádná smlouva o poskytování sociální služby ze strany poskytovatele a ze strany klienta byla vypovězena 1 smlouva.

Statistické shrnutí DS za rok 2023					
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2023		celkem	muži	ženy	
		77	20	57	
Celkem podaných žádostí		89	27	62	
z toho	Počet zrušených žádostí	27	9	18	
	z toho	jiný DD	0	0	0
		úmrtí	15	5	10
		bez udání důvodu	12	4	8
	Počet odmítnutých zájemců	4	1	3	
	z toho	zdrav. stav vyžadující péči ve zdr. zař.	0	0	0
		mladší 65-ti let	1	0	1
		psychiatrické onemocnění	0	0	0
		Alzheimerova choroba	3	1	2
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2023	38	12	26	
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2022	18	7	11	
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2021	19	6	13	
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2020	5	1	4	
	Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2019	9	1	8	
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2018	5	1	4		
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2017	1	1	0		
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2016	2	1	1		
Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2015	1	0	1		
Počet neuspokojených žádostí celkem k 31.12.2023	98	30	68		
Počet vypovězených smluv o poskytování služby	1	0	1		



Z grafu je patrné, že se staráme převážně o klienty s vysokým stupněm závislosti na pomoci druhé osoby. Ne vždy přiznaný stupeň příspěvku na péči odpovídá aktuálnímu stavu a potřebnosti péče klienta. V takových případech se žádá o zvýšení příspěvku na péči, které většinou trvá několik měsíců. Při odvolání je čekací doba ještě delší.

V následujících grafech je skladba klientů domova podle věku a pohlaví.



Z grafu skladba klientů dle pohlaví vyplývá, že poskytujeme služby převážně ženám. Za rok 2023 to bylo 57 žen a mužů bylo 20.

Stravovací provoz

Provoz vlastní kuchyně, která vaří pro pečovatelskou službu a pro Domov pro seniory je pro klienty přínosem. Strava je čerstvá, vaří se z čerstvých surovin. Vaříme i pro své zaměstnance. V roce 2023 bylo uvařeno celkem 11 056 obědů pro zaměstnance.

Pro domov dodáváme celodenní stravu pro 55 klientů, v roce 2023 bylo poskytnuto 18 732 kusů celodenní stravy. Pro pečovatelskou službu kuchyň vaří cca 50 obědů denně včetně diet, což bylo v roce 2023 celkem 15 536 obědů.

Díky modernizaci kuchařky vaří na moderních přístrojích a celá kuchyň splňuje i náročné hygienické požadavky dnešní doby.

Cíle na rok 2024

Nadále udržovat kvalitní provoz naší pobytové sociální služby tak, aby ji její klienti i jejich rodiny a přátelé považovali za příjemné místo k životu.

Průběžně modernizovat vybavení a vzdělávat se pro větší komfort klientů i pracovníků.

V budoucnu chceme využít i zahradu a upravit ji pro terapeutické účely.

Pro rok 2024 máme připraveny a vybaveny další uvolněné prostory tak, aby se mohla kapacita zařízení rozšířit od ledna o dalších 5 lůžek a zároveň budeme průběžně připravovat případné uvolněné prostory na další rozšíření kapacity domova.

Nadále chceme pokračovat i v zavádění paliativní péče tak, aby naši klienti mohli dožít v prostředí a mezi lidmi, které důvěrně znají a jsou tam doma.

V roce 2024 budeme pokračovat v zavádění konceptu Bazální stimulace do praxe domova a k tomu ještě nový koncept Biografický model Dr. Böhma.

Vzhledem k ustálené epidemiologické situaci se snažíme vnášet do domova více kultury a společenského života.

Zkvalitňováním služby chceme našim klientům umožnit, aby mohli žít tak, jak si oni sami přejí a jak jim to v rámci možností naší služby můžeme umožnit.



DŮM HUMANITY

Dubická 931, Česká Lípa

Informace o sociální službě Dům humanity

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**

Služba je poskytována: od roku **1993**. Provozovatelem bylo město Česká Lípa. K 01. 01. 2003 byla zřízena příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy a služba Azylové domy je jednou ze služeb, které organizace poskytuje.



Kapacita **pobytové** formy poskytování: 28 lůžek (10 pro ženy, 18 pro muže).

Provozní doba **pobytové** formy poskytování: **poskytuje nepřetržitě**

Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Domu humanity:

Posláním Domu humanity je poskytovat lidem, kteří nejsou schopni sami řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení, dočasné ubytování a poskytovat podporu ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby byli schopni se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti.

Cílová skupina:

Služba je určena osobám bez přístřeší (muži i ženy).

Sociálně nepříznivé situace:

Jsou to lidé, kteří nemají vlastní domov. Nežijí u svých blízkých osob, nebo tento domov nemohou nebo z vážných důvodů nechtějí užívat.

Zhodnocení cílů – hlavní cíl služby je podpora klientů tak, aby ve snaze aktivně řešili své problémy a mohli se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti a dokázali obstát v běžném životě – cíl je naplňován, 63% klientů odešlo po ukončení sociální služby do přirozeného sociálního prostředí. Dalším cílem DH je pokračování v dalším odborném vzdělávání pracovníků přímé péče– cíl se průběžně naplňuje - zaměstnanci DH se vzdělávali a některé své poznatky zaváděli do praxe.

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

V roce 2023 využívalo službu 76 klientů.

Zhodnocení služby

V roce 2023 využilo službu Domu humanity celkem 76 klientů, z toho 54 mužů a 22 žen. Službu v roce 2023 využilo 54 nových klientů. Mezi důvody, které naše klienty přivedly v roce 2023

do Domu humanity, jsou nejčastěji ztráta bydlení. Oproti loňskému roku se opět navýšil počet klientů přicházejících přímo z ulice. Dalšími důvody, proč klienti v roce 2023 využili naši službu, jsou propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z LDN či léčebny. Službu využívali nejvíce klienti ve věkovém rozpětí 27 – 65 let.

V roce 2023 ukončilo službu v Domě humanity 58 klientů. Z toho 63% odešlo do přirozeného sociálního prostředí. Ostatní klienti odešli do LDN, psychiatrické nemocnice, či nesdělili, kam odcházejí nebo jim byla vypovězena smlouva ze strany poskytovatele.

Obložnost lůžek (muži i ženy) za rok 2023 činí celkem 74%. Celková obložnost u mužů za rok 2023 činí 81% a v porovnání s předchozím rokem 2022 se zvýšila o 6%. U žen je celková obložnost lůžek 62 %. Roční obložnost u žen ve srovnání s rokem 2022 se snížila o 6 %.

U všech klientů využívajících v roce 2023 služby Domu humanity byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální a potravinová pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). V rámci individuálního plánování s klienty se nejčastěji řeší oblasti potřeb, jako jsou začlenění a uplatnění se na trhu práce, efektivní hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky, oblast zdraví a bezpečí a hledání bydlení.

V roce 2023 byla úspěšně vyřešena potřeba pracovního uplatnění u 42 % klientů, dále u 97 % klientů se úspěšně řešila potřeba hospodaření s finančními prostředky (mít přehled o svých příjmech a výdajích, mít přehled o svých exekucích, zvládat efektivně hospodařit s financemi, schopnost spořit finance a vytvářet si finanční rezervu, u 49 % klientů se úspěšně vyřešila oblast dluhová problematika (zprostředkování a vyřízení insolvence, zaplacení dluhů, dále byla u 77 % klientů úspěšně vyřešena oblast zdraví a bezpečí, především možnost využívání a zajištění lékařské péče a předcházení zdravotním rizikům. Celkem 63% klientů si našlo vlastní bydlení (pronájem, ubytovna, bydlení u známých).

Rovněž i v roce 2023 jsme pořádali s klienty různé aktivity. Jako bylo např. grilování, opékání buřtů, hraní na kytaru a zpěv. Klienty jsme se snažili zapojovat do prací na zahradě (výsadba květin, pěstování zeleniny.) V roce 2023 jsme uspořádali i několik tematických turnajů pro klienty. Společně s klienty jsme oslavili vánoční svátky a silvestra. Při každé takové akci bylo, ze strany zaměstnanců, zajištěno pohoštění. K narozeninám jsme předali klientům malé dárky.

Tak jako minulý rok se azylový dům podílí na aktivitě zvané Noc v teple. Tato činnost je zaměřena pro osoby bez přístřeší, kteří žijí na ulici. Je poskytována bezplatně. Těmto lidem bylo umožněno přenocování ve společenské místnosti v případě, že venkovní teploty spadly pod bod mrazu. Mohli přijít v době od 20:00 – 22:00 hod. Tuto aktivitu využilo opakovaně celkem 15 osob (z toho 3 ženy a 12 mužů).

Zaměstnanci

Všichni pracovníci jsou odborně způsobilí vykonávat činnost v sociálních službách a dále se dle ustanovení zákona pravidelně vzdělávají.

Spolupráce

V rámci zkvalitnění poskytovaných služeb spolupracujeme s dalšími organizacemi při řešení jednotlivých potřeb našich klientů. Jedná se o Úřad práce ČR, Město Česká Lípa, městská policie, Policie ČR, K-centrum, psychiatrická ambulance, Člověk v tísni, Fokus, nebo jiné sociální služby (záleží na situaci, ve které se klient nachází).

Spolupracujeme s Potravinovou bankou Libereckého kraje, z.s. Za spolupráce našich klientů se uvaří polévka, nebo upeče koláč. Potravinovou pomoc a drogerii distribuujeme našim

klientům azylového domu. V roce 2023 byly odebrány komodity od Potravinové banky Libereckého kraje, z. s. v celkové hodnotě 80.495 Kč.

Součástí azylového domu je také šatník, který vznikl díky velké podpoře široké veřejnosti. Darované ošacení je pracovníky roztríděno a následně vydáváno našim klientům.

Spolupráce s obcemi

Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

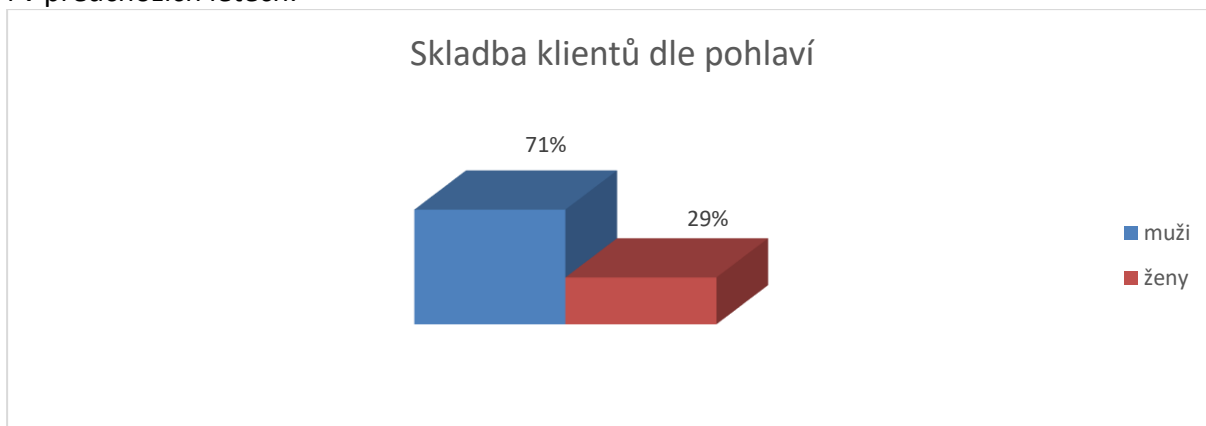
Popis typického klienta

Všichni klienti mají jeden společný „znak“ – jsou bez přístřeší, nemají žádný domov. Nemají žádné blízké osoby, na které by se mohli obrátit při řešení své nepříznivé sociální situace. Každý klient je individuální, každý řeší rozdílné problémy. Podstatná část klientů není schopna začlenit se do společnosti a převzít zodpovědnost za svůj život. Většina klientů mají pouze základní vzdělání a rekvalifikace nejsou většinou schopni. Tuto situaci většinou řeší pitím alkoholu a užíváním drog. Tím se dostávají do ještě větší nezaměstnanosti a ztrácí ochotu ke změně. Neschopnost žít ve shodě s více lidmi je připraví i o bydlení (většinou na ubytovnách). Většina z nich končí na ulici, ale dlouhodobě tohoto života nejsou schopni. Věkem se tyto problémy zhoršují a je téměř nemožné pro zdravotní stav a pro absenci pracovních návyků si najít práci. Někteří svým způsobem dosavadního života si zvykli na sociální dávky a přežívají na nich. Jiní nejsou schopni si sociální dávky zařídit (nemají ani povědomí, jaké dávky mohou čerpat) a je potřeba je v tom podpořit, aby měli alespoň nějaký finanční příjem. Klienti, kteří jsou mladší, se začleňují do života a do společnosti mnohem dříve a lépe. Dalším téměř společným znakem jsou vysoké dluhy, které vznikají neefektivním hospodařením s jejich finančními prostředky. Ve většině případů jsou problémy spojené i se závislostmi na alkoholu, lécích či návykových látkách. Záleží vždy na daném klientovi, zda chce svoji situaci vyřešit či nikoliv. Vzhledem k narůstajícím nákladům na bydlení se v našem azylovém domě stále více častěji objevují i lidé, kteří pracují, ale jejich příjmy nejsou dostačující k úhradě nákladů na bydlení. Snažili se to řešit, sjednáním půjček, které nejsou schopni ale následně platit, dostávají se do dluhových pastí a nakonec přicházejí o bydlení.

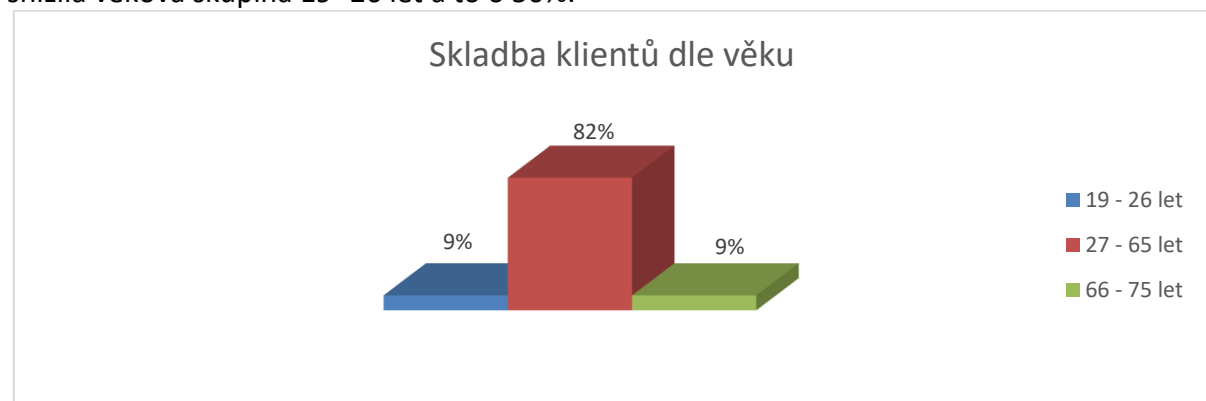
Statistické shrnutí azylové služby za rok 2022				
		muži	ženy	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2022		54	22	76
Počet zájemců o poskytování služby (75 písemných žádostí + 117 telefonických žádostí)			192	
Počet nových klientů Domu humanity			54	
Důvody vstupu do služby				
z toho	ztráta bydlení			35
	z ulice			30
	z LDN			3
	z psychiatrické nemocnice			5
	VTOS			3
Důvody ukončení služby				
z toho	přirozené sociální prostředí			36

vypovězení smlouvy	17
vlastní žádost - klient nesdělil, kam odchází	3
Léčebna	2

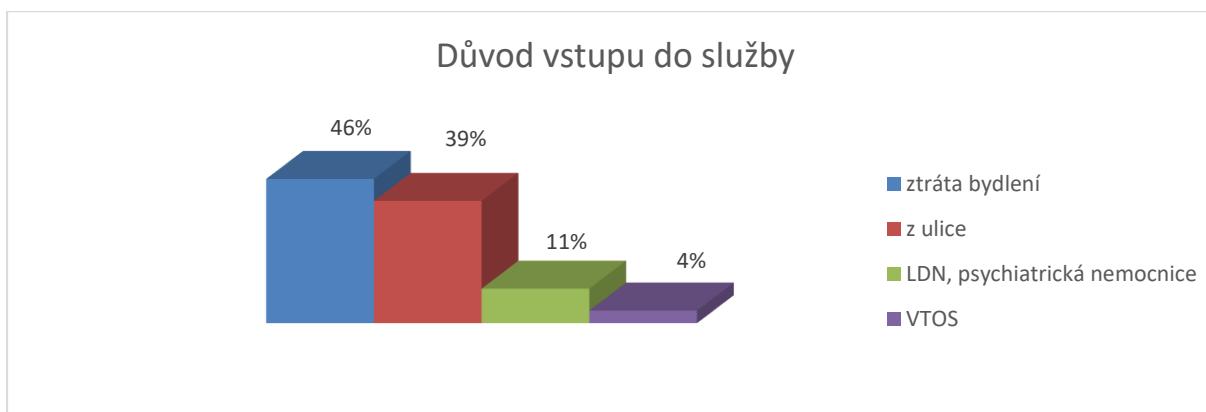
V roce 2023 využilo službu Domu humanity celkem 76 klientů, z toho 71 % mužů a 29 % žen. Je zřejmé, že službu Domu humanity ve větší míře využívají spíše muži. Tento trend byl i v předchozích letech.



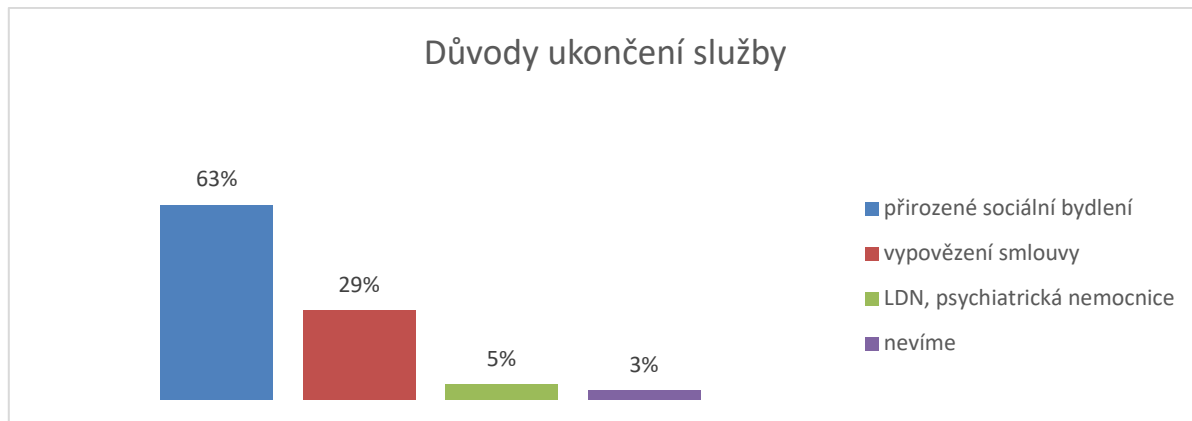
Následující graf ukazuje věkovou strukturu klientů v roce 2023. Nadále jsou nejsilnější věkovou skupinou klienti ve věku mezi 27–64 let, a to jak u mužů, tak u žen. Oproti roku 2022 se ale snížila věková skupina 19- 26 let a to o 50%.



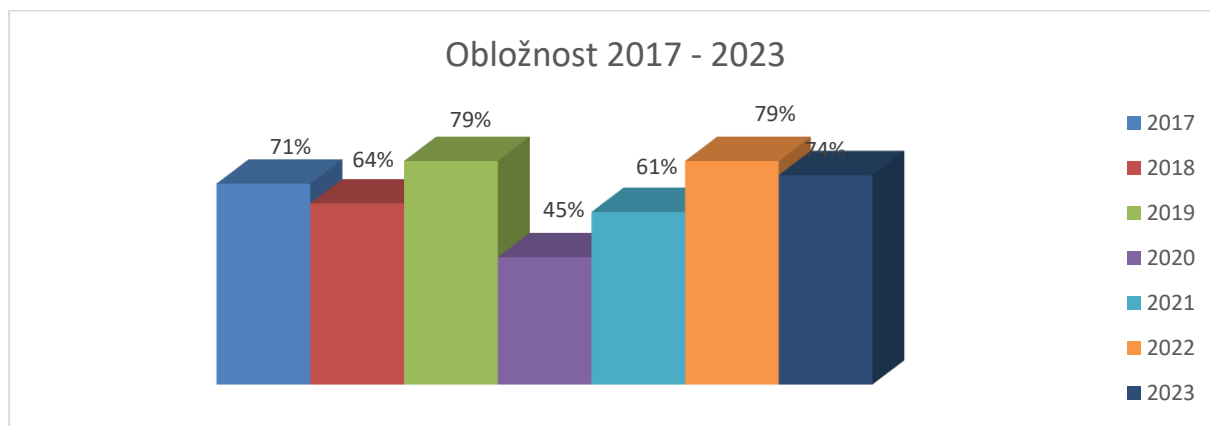
Mezi důvody, které naše klienty přivedly v roce 2023 do Domu humanity, jsou nejčastěji ztráta bydlení. Oproti loňskému roku se opět navýšil počet klientů přicházejících přímo z ulice. Dalšími důvody, proč klienti v roce 2023 využili naší službu je, propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z LDN či léčebny, viz následující graf.



V roce 2023 ukončilo službu v Domě humanity 58 klientů. Z toho 36 klientů odešlo do přirozeného sociálního prostředí (vlastní pronájem, ubytovna, bydlení u známých). 17 klientům byla vypovězena smlouva o poskytování služby z důvodu nerespektování Řádu Domu humanity. Ostatní klienti nastoupili do léčebny nebo odešli na vlastní žádost, bez udání důvodu. V následujícím grafu je procentuálně znázorněno, kam klienti odcházejí po ukončení služby.



V následujícím grafu je znázorněna celková obloženost od roku 2017. Rok 2020 a 2021 byl ovlivněn pandemií covid-19, kdy byla Domu humanity nařízena několikrát karanténa, a v době karantény nešlo přijímat nové klienty. Za rok 2023 byla obsazenost lůžek 74%. V zimních měsících byla i na úrovni 94%.



ČESKOLIPSKÝ AZYL

Dubická 931, Česká Lípa

Informace o sociální službě Českolipský azyl (do 31.10.2023 pod názvem Dům rychlé pomoci)

Formy poskytování sociálních služeb: **pobytové**

Služba je poskytována: k 01. 01. 2003 byla zřízena příspěvková organizace Sociální služby města České Lípy a služba Azylové domy je jednou ze služeb, které organizace poskytuje.

Kapacita **pobytové** formy poskytování:



- Do 31.10.2023 – 4 klienti, 12 lůžek
- Od 1.11.2023 - 11 klientů, 25 lůžek

Provozní doba **pobytové** formy poskytování: **poskytuje nepřetržitě**

Poslání organizace:

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

Poslání Českolipského azylu:

Naším posláním je poskytovat lidem, kteří nejsou schopni sami řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení, dočasné ubytování, pomoc a podporu ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby byli schopni se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti.

Cílová skupina:

Služba je určena osobám bez přístřeší (neúplné i úplné rodiny s dítětem/děti v nepříznivé sociální situaci).

Sociálně nepříznivé situace:

Jsou to lidé, kteří nemají vlastní domov. Nežijí u svých blízkých osob, nebo tento domov nemohou nebo z vážných důvodů nechtějí užívat.

Zhodnocení cílů – hlavní cíl služby je podpora klientů tak, aby ve snaze aktivně řešili své problémy a mohli se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti a dokázali obstat v běžném životě – cíl je naplňován, do 31.10.2023 57% klientů odešlo po ukončení sociální služby do přirozeného sociálního prostředí a od 1.11.2023 – 31.12.2023 14% klientů odešlo do přirozeného sociálního prostředí.

Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad na území)

Sociální služba azylové domy prošla v roce 2023 změnou. Služba se do data 31.10.2023 jmenovala Dům rychlé pomoci a byla poskytována na adrese Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa. Budova, ve které byla služba poskytována byla nevyhovující k poskytování kvalitní sociální služby, tudíž se od 1.11.2023 tato služba přejmenovala na Českolipský azyl a byla přestěhována do zcela nové budovy na adrese Dubická 931, Česká Lípa.

Výstavba nového azylového domu byla zahájena na jaře roku 2022 v Dubické ulici hned vedle současného azylového domu – Domu humanity. Českolipský azyl byl otevřen 1.listopadu 2023 a nahradil současné azylové zařízení - Dům rychlé pomoci. Nový azylový dům je dvoupatrový, částečně bezbariérový a již odpovídá současným standardům pro tento typ bydlení. Klientky s dětmi tak mají mj. také přístup na zabezpečenou zahradu, kde si mohou děti v klidu hrát. Zároveň došlo k navýšení kapacity z 12 lůžek na 25 lůžek. Do Českolipského azylu byli přijati čtyři noví zaměstnanci v přímé péči.

Zhodnocení služby

V období od 01. 01. 2023 do 31. 10. 2023 využilo službu Domu rychlé pomoci celkem 7 klientů se 14 dětmi, přičemž 7 dětí bylo ve věku 1 – 7 let, 4 děti ve věku 8 – 10 let, 2 děti ve věku 11- 15 let a 1 dítě ve věku 16 – 18 let. Celková obložnost lůžek za výše uvedené období byla 42 %.

U všech klientek využívajících v období od 01. 01. 2023 do 31. 10. 2023 služby Domu rychlé pomoci byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). Nejvíce byla řešena potřeba navazujícího bydlení a pracovního uplatnění, dále také potřeba týkající se hmotného zabezpečení, jako je správné hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky a využití sociálních dávek. S klientky také často řešíme posilování rodičovských kompetencí, především péči o děti a opatření pro zajištění zdraví a bezpečí dětí.

V období od 01. 01. 2023 do 31. 10. 2023 si 57 % klientek našlo stálé bydlení. Dále 50 % klientek úspěšně řešilo své dluhy a naučilo se hospodařit se svými finančními prostředky.

prostředky.

V období od 01. 11. 2023 do 31. 12. 2023 využilo službu Českolipského azylu celkem 7 klientů se 13 dětmi, přičemž 9 dětí bylo ve věku 1 – 7 let, 4 děti ve věku 8 – 10 let. Celková obložnost lůžek v tomto období byla 43 %.

U všech klientek využívajících v období od 01. 11. 2023 – 31. 12. 2023 služby Českolipského azylu byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). Nejvíce byla řešena potřeba navazujícího bydlení a pracovního uplatnění, dále také potřeba týkající se hmotného zabezpečení, jako je správné hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky a využití sociálních dávek. S klientky také často řešíme posilování rodičovských kompetencí, především péči o děti a opatření pro zajištění zdraví a bezpečí dětí.

V období od 01. 11. 2023 do 31. 12. 2023 si 14 % klientek našlo stálé bydlení a 25 % klientek si našlo také pracovní uplatnění. Dále 33 % klientek se naučilo hospodařit se svými finančními prostředky.

Během roku 2023 byly pořádány různé společenské akce pro matky s dětmi, např. opékání buřtů při příležitosti začátku prázdnin, spojené se soutěžemi o ceny. Dále předávání velikonočních balíčků dětem, pálení čarodějnic, rozloučení s prázdninami. Při každé takové akci je, ze strany zaměstnanců, zajištěno pohoštění. Klientkám a jejich dětem jsou také předávány malé dárky k narozeninám.

S klienty/ky a jejich dětmi jsme v novém azylovém domě strávili první Vánoce, peklo se vánoční cukroví, zdobily se společné prostory a společně se připravovala štědrovečerní večeře. Klientky i jejich děti měly pod stromečkem malý dárek.

Zaměstnanci

Všichni pracovníci jsou odborně způsobilí vykonávat činnost v sociálních službách a dále se dle ustanovení zákona pravidelně vzdělávají.

Spolupráce

Při řešení potřeb našich klientek spolupracujeme s dalšími organizacemi: s Úřadem práce ČR, Městem Česká Lípa, dluhovou poradnou, apod.

Spolupracujeme s potravinovou bankou. Klienty tak můžeme podpořit a motivovat. Díky potravinové pomoci zbývá klientům více finančních prostředků na spoření a mohou si tak dříve najít jiné bydlení.

Součástí azylového domu je také šatník, který vznikl díky velké podpoře široké veřejnosti. Darované ošacení je pracovníky roztríděno a následně vydáváno našim klientům.

Spolupráce s obcemi

Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

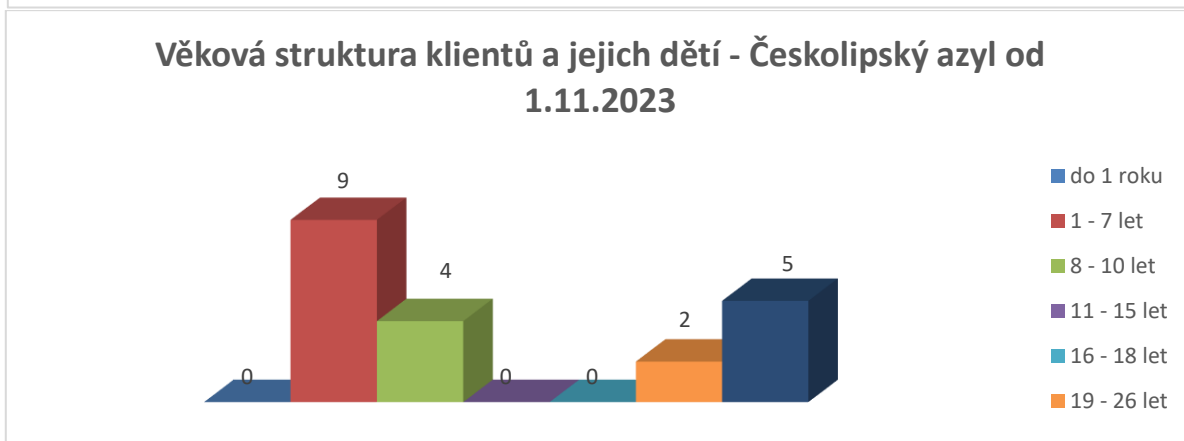
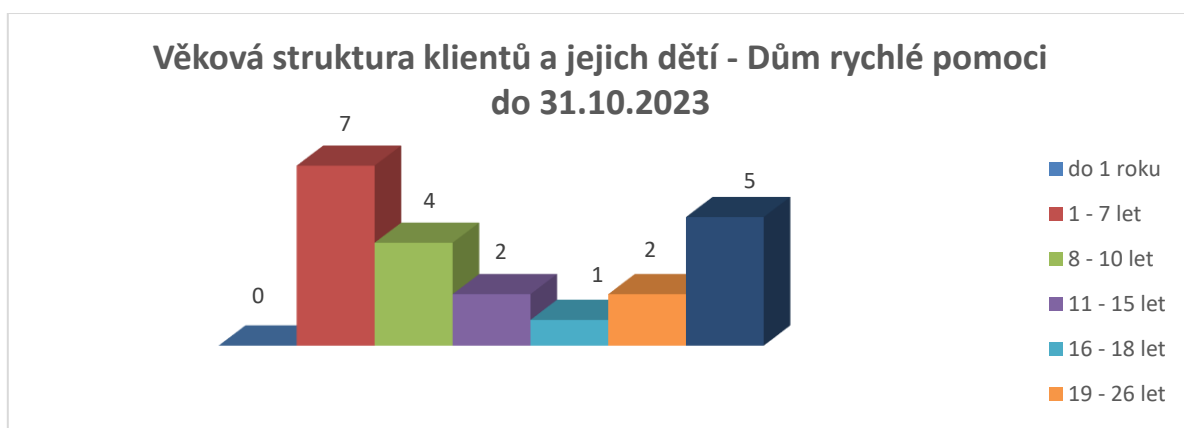
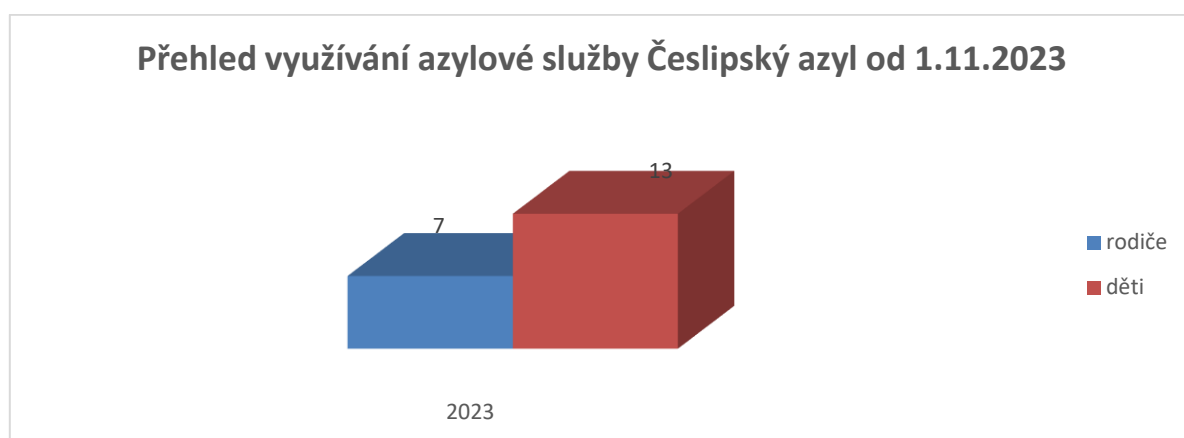
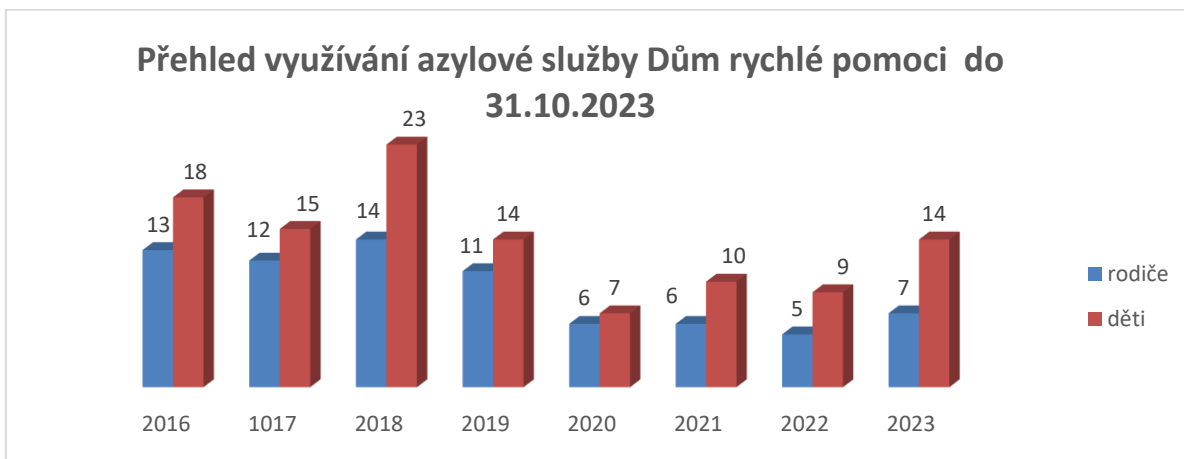
Popis typického klienta

Všechny klientky mají jeden společný „znak“ – jsou bez přístřeší. Jedná se o osamělé rodiče nebo zákonné zástupce s dětmi. Klientky jsou buď nezaměstnané, nebo pobírají rodičovský příspěvek. Jejich jediným finančním příjmem jsou ve většině případů dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory a výživné. Pracovní uplatnění je pro klientky obtížné, neboť mají ve většině případech pouze základní vzdělání. Nemají finance na zajištění hlídání svých dětí, v případě, že by pracovaly na směnný provoz. Často mívají vysoké dluhy, které vznikají neefektivním hospodařením s jejich finančními prostředky. Následně se dostávají do dluhové pasti, jsou jim nařizovány exekuce. Často se setkáváme s tím, že mají velmi nízkou finanční gramotnost. Se svou rodinou nebývají v kontaktu a pokud ano, většinou jsou jejich blízcí ve velmi obdobné situaci.

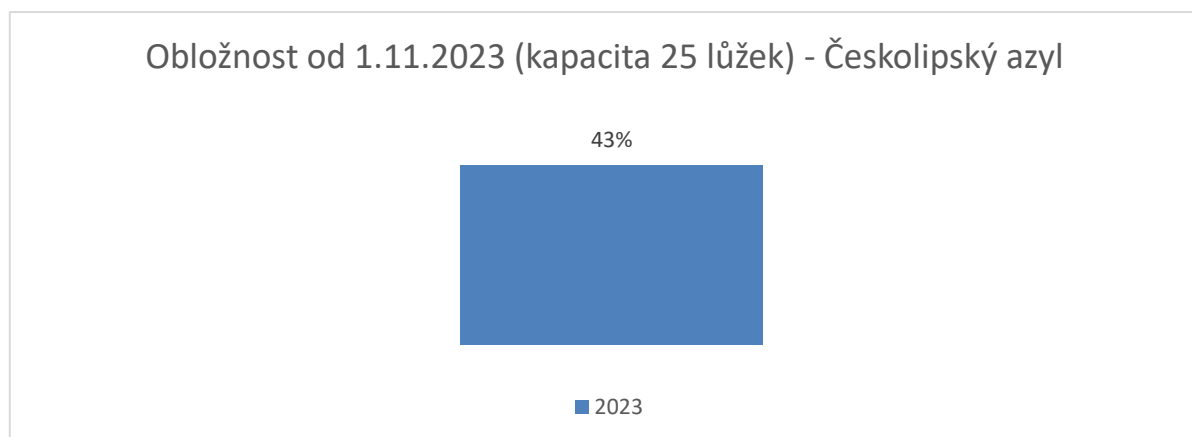
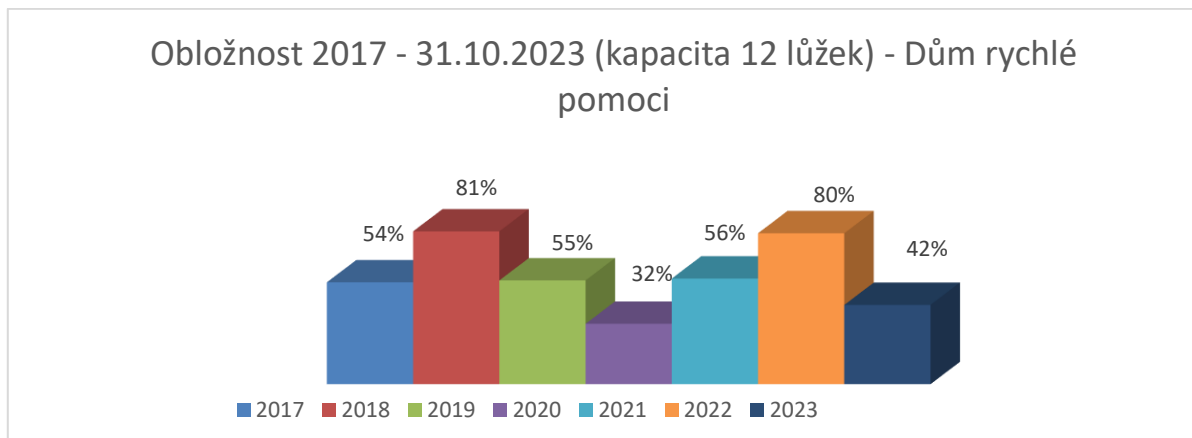
Statistické shrnutí azylové služby za období od 01. 01. 2023 do 31. 10. 2023 (Dům rychlé pomoci)			
	rodiče	děti	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2023	7	14	
Počet zájemců o poskytování služby (17 písemných žádostí + 27 telefonické žádostí)			44
Počet nových klientů Domu rychlé pomoci			6
Důvody ukončení služby			
z toho	nalezení jiného bydlení		3
z toho	vypovězení smlouvy		1
z toho	jiný azylový dům		1

Statistické shrnutí azylové služby za období od 1. 11. 2023 – 31. 12. 2023 (Českolipský azyl)			
	rodiče	děti	celkem
Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2023	7	13	
Počet zájemců o poskytování služby (5 písemných žádostí + 4 telefonické žádostí)			9
Počet nových klientů Českolipského azylu			5
Důvody ukončení služby			
z toho	nalezení jiného bydlení		1
z toho	vypovězení smlouvy		2

V následujícím grafu je patrné, že v roce 2023 se zvýšil počet rodičů i dětí, kteří službu Domu rychlé pomoci využili. Ve sledovaném roce 2023 do 31.10.2023 se jednalo o celkem 7 klientů a 14 dětí. Nový Českolipský azyl od 1.11.2023 využilo 7 klientů a 13 dětí.



V následujícím grafu je znázorněna celková obloženost od roku 2017 do 31.10.2023, která ve sledovaném období od 01. 01. 2023 do 31. 10. 2023 činila 42% . Obloženost lůžek se oproti loňskému roku snížila, ale jen proto, že byl od 01. 11. 2023 otevřen Českolipský azyl a údaje za měsíc listopad a prosinec 2023 zde již nejsou zohledněny, jsou znázorněny v dalším grafu. Obloženost v Domě rychlé pomoci a v Českolipském azylu nelze srovnat, neboť je zde rozdíl v lůžkové kapacitě služby.



DŮM RYCHLÉ POMOCI

Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa

Do data 31.10.2023 se v této budově poskytovala sociální služba Azylové domy Dům rychlé pomoci. V roce 2022 byla zahájena výstavba nového azylového domu v Dubické ulici, který dostal nový název - Českolipský azyl. Českolipský azyl byl otevřen 01. 11. 2023 a nahradil současné azylové zařízení Dům rychlé pomoci s kapacitou 12 lůžek.



Zbylá část Domu rychlé pomoci slouží jako ubytovna. Od 01. 07. 2023 došlo k navýšení ceny za ubytování na 230,-Kč za osobu za den. Ubytovna k 31. 01. 2024 již nebude dále sloužit k možnosti následného bydlení vzhledem k technickému stavu budovy. Ubytování si s pomocí sociální pracovnice a vedoucí azylových domů hledají jiné bydlení. Některým ubytovaným se podařilo do konce roku 2023 najít jiné bydlení. Na ubytovně bylo k 31. 12. 2023 tedy ubytováno 11 osob.

BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Ústecká 2855, Česká Lípa
Na Blatech 3211, Česká Lípa

Jedná se o byty zvláštního určení (dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), které jsou v majetku města Česká Lípa. Byty jsou zřízeny pro bydlení osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu, potřebují pomoc a péči jiné osoby a potřebné služby jim ve stávajícím prostředí nemohou zajistit rodinní příslušníci ani další osoby, ve stávajícím prostředí nemohou zůstat ani za podpory sociálních služeb.



Byt je užíván na základě nájemní smlouvy. Občan si hradí náklady spojené s bydlením a podle svých potřeb si zprostředkuje úkony pečovatelské služby, jejichž úhrada není součástí nákladů na bydlení.

Byty jsou přidělovány na základě „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – nájem bytu zvláštního určení“.

Na 22. jednání RM dne 20.09.2023 bylo schváleno přerušování přidělování bytů v Domě s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa a to s platností od 1. dne následujícího měsíce po schválení Radou města Česká Lípa do ukončení rekonstrukce (realizace rekonstrukce je předpokládána v letech 2025 – 2027) – č. usnesení 411/2023.

Byty zvláštního určení jsou přidělovány pouze na adrese Ústecká 2855. Na adrese Na Blatech 3211 byty nepřidělujeme, uvolněné byty přechází pod Domov pro seniory.

Pohyb žádostí o přidělení bytu zvláštního určení ve sledovaném období 1.1. – 31.12.2023

Celkem podaných žádostí – 33

Počet schválených žádostí RM – 13 (z toho bylo celkem 9 uzavřených nájemních smluv)

Počet neschválených žádostí RM – 7

Počet zrušených žádostí – 7

Převod žádostí do roku 2024 - 14

Statistické shrnutí – byty zvláštního určení za rok 2023		
Počet podaných žádostí		33
Počet umístěných žadatelů		9
Počet převedených žádostí do roku 2024		14
Počet nájemníků k 31.12.2023		96
Ústecká 2855	celkem	78
	muži	24
	ženy	54
Na Blatech 3211	celkem	18
	muži	5
	ženy	13

SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ

Sociálním a dostupným bydlením se rozumí byty v majetku města Česká Lípa vyčleněné pro potřeby bydlení osob, které se ocitli v bytové nouzi a s ohledem ke svému celkovému příjmu a nepříznivé sociální situaci nejsou schopny zajistit si jiné bydlení.

Byty jsou přidělovány dle „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – sociální a dostupné bydlení“.

Pohyb žádostí o přidělení sociálního bydlení ve sledovaném období 1.1. – 31.12.2023

Celkem podaných žádostí – 2

Počet schválených žádostí RM – 3

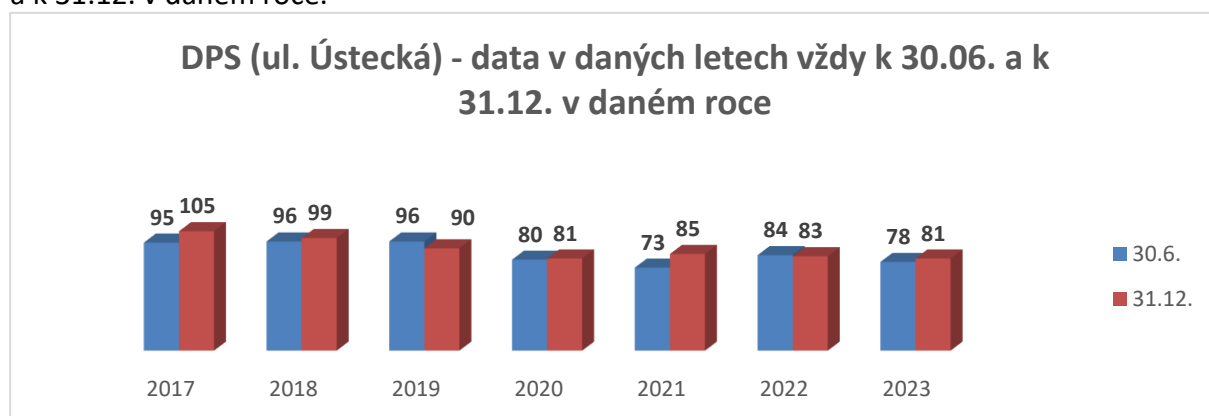
Počet neschválených žádostí RM - 0

Počet převedených žádostí do roku 2024 - 0

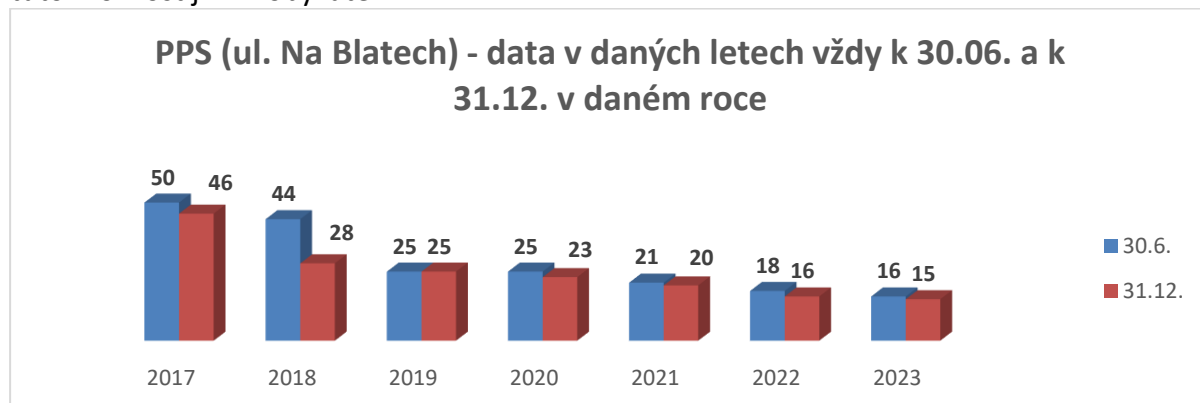
Celková obsazenost bytových jednotek

V objektu Domu s pečovatelskou službou (ulice Ústecká) je celkem 108 bytů. Z toho je 98 bytů zvláštního určení a 10 bytů sociálního a dostupného bydlení.

Níže uvedený graf znázorňuje celkový počet obsazených bytů v letech 2017–2023. Data obsazenosti bytů z důvodu jednotnosti byly vždy vzaty ke stejnému datumu, tedy k 30.06. a k 31.12. v daném roce.



V dalším uvedeném grafu je patrné, že obsazenost bytů v objektu Penzion s pečovatelskou službou (ulice Na Blatech) klesá. V tomto objektu se již byty nepřidělují, postupně uvolněné byty přechází pod Domov pro seniory. Senior bydlící zde v bytě zvláštního určení, může při ztrátě soběstačnosti začít využívat služby Domova pro seniory, aniž by opustil svůj byt a zůstává tak nadále „doma“. Od roku 2017, kdy se domov v budově penzionu otevřel, využilo tuto možnost již 22 obyvatel.



NOUZOVÉ UBYTOVÁNÍ PRO VÁLEČNÉ UPRCHLÍKY

Ústecká 2855, Česká Lípa

Ve spolupráci s Městem Česká Lípa bylo vyčleněno v budově Domu s pečovatelskou službou celé patro pro válečné uprchlíky. Jedná se o bývalé prostory po sociální službě Domov pro seniory. Tyto byty nebyly zahrnuté ani jako byty zvláštního určení, ani jako byty sociálního a dostupného bydlení. Tyto prostory byly prázdné.

Bylo vytvořeno celkem 14 pokojů po 3 místech, 4 společné kuchyňky a 1 herna pro děti.

Ohledně ubytování pro válečné uprchlíky spolupracujeme s KACPU (Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině Libereckého kraje), všechny ubytované máme zavedené v systému HUMPO, s Libereckým krajem byla sepsána Rámcová smlouva o zajištění ubytování. Válečným uprchlíkům bylo hrazeno ubytování Libereckým krajem v částce 300 Kč/noc/1/osoba.

K datu 31.12.2023 jsme měli celkem 8 ukrajinských uprchlíků.

KLUB DŮCHODCŮ

Ústecká 2855, Česká Lípa

Klub důchodců se schází pravidelně v pondělí a ve čtvrtek. Do Klubu důchodců aktivně dochází někteří obyvatelé DPS. Pravidelné schůzky probíhají v Klubu důchodců vždy v pondělí a ve čtvrtek v době od 12:30 – 15:30 hod. V době letních prázdnin byl klub otevřen jednou týdně a vše probíhalo ve volném režimu. Členové klubu v průběhu roku společně nejen sedávali u kávy a slavili narozeniny, ale také soutěžili v šipkách, zúčastnili se Sportovních her seniorů, docházeli na Arteterapie, opékali buřty, malovali kamínky, hráli Bingo, karty a domino, navlékali a zažehlovali korálky, rozhýbávali se rozcvičkami. Uspořádali si Srdíčkovou párty, zabijačkový den, pomazánkový den, Mikuláše, Vánoční i Silvestrovské posezení.

Spolupřádali se Sdružením tělesně postižených krajské soutěže dovednostních her v Doksech, kde úspěšně reprezentovali svůj klub i město.

K datu 31.12.2023 měl Klub důchodců celkem 24 členů.

SENIOR KLUB BLATA

Na Blatech 3211, Česká Lípa

Je mladším klubem pro seniory na území města Česká Lípa a svou činnost skvěle rozvíjí. Členové klubu se schází v prostorách domova pro seniory, trénují paměť, slaví společně narozeniny, jezdí na výlety, navštěvují kulturní akce, účastní se akcí domova a Sociálních služeb. Reprezentovali svůj klub i město na Sportovních hrách v České Lípě. Klub zatím navštěvuje cca 40 seniorů. V roce 2023 absolvovali 17 společných akcí a výletů

PRONÁJMY NEBYTOVÝCH PROSTOR

V Domě s pečovatelskou službou a Penzionu s pečovatelskou službou pronajímá naše organizace nebytové prostory.

Přehled dlouhodobých nájemců:

- 1) Dům s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa
 - Praktik LADA, s. r. o. – praktický lékař
 - MUDr. Lysická – stomatolog
 - Jindra Fukárková - kadeřnice
- 2) Penzion s pečovatelskou službou, Na Blatech 3211, Česká Lípa
 - Hana Tvrdíková – kadeřnice

PROPAGACE ORGANIZACE A POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Organizace propaguje svou činnost těmito aktivitami:

- ✓ Informační letáky sociálních služeb
- ✓ Webové stránky organizace
- ✓ Spolupráce Domova pro seniory a dětí z MŠ – Domov obdržel značku Mezigeneračně
- ✓ články v Městských novinách
- ✓ V rámci poskytování sociálních služeb umožňujeme studentům SŠ a VŠ i účastníkům kvalifikačních kurzů vykonání *odborné praxe*, které probíhají v Domově pro seniory a v pečovatelské službě.

V zařízeních spravovaných organizací probíhají různé akce pro naše klienty (popsány u jednotlivých sociálních služeb a zařízení).

V Domově pro seniory jsme uspořádali Hry seniorů, kterých se zúčastnili senioři z Jablonce nad Nisou, Českolipské kluby a organizace sdružující seniory a také naši klienti.

KDO NÁS PODPORUJE

Město Česká Lípa je zřizovatelem organizace a podporuje nás nejen finančně, ale i ve spoustě běžných činností.

Potravinová banka Libereckého kraje poskytuje pomoc klientům našich azylových domů.

Jizerské pekárny s.r.o. darovaly našim klientům Azylových domů každý den tři bochníky chleba.

Projekt Českého rozhlasu „**Ježíškova vnučata**“ zpestřuje život našich klientů prostřednictvím soukromých dárců i nadace.

Obyvatelé města a okolí obdarovávají ošacením klienty Azylových domů a občany v tíživé sociální situaci.

Obyvatelé města a okolí obdarovávají Domov pro seniory knihami, spoustou pomůcek a materiálu pro ruční práce, květinami a bylinkami pro zahradní terapii, krmením pro ptáčky a rybičky nebo i přímo těmito zvířátky, které dělají radost našim klientům.

*Děkujeme všem, kteří nám
pomáhají pomáhat.*

OBSAH

SLOVO ŘEDITELKY	2
IDENTIFIKACE ORGANIZACE	3
PŘEHLED PRACOVIŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI	3
FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ	4
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	6
DOMOV PRO SENIORY	10
DŮM HUMANITY	16
ČESKOLIPSKÝ AZYL	20
DŮM RYCHLÉ POMOCI	25
BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ	26
SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ	27
NOUZOVÉ UBYTOVÁNÍ PRO VÁLEČNÉ UPRCHLÍKY	28
KLUB DŮCHODCŮ	28
SENIOR KLUB BLATA	28
PRONÁJMY NEBYTOVÝCH PROSTOR	29
PROPAGACE ORGANIZACE A POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	29
KDO NÁS PODPORUJE	30