



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ČESKÉ LÍPY,  
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE  
ÚSTECKÁ 2855, ČESKÁ LÍPA**

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2022**



Dům s pečovatelskou službou  
Pečovatelská služba



Domov pro seniory



Dům humanity



Výstavba nového azylového domu



Dům rychlé pomoci, ubytovna



Školní ul. – sídlo organizace (do 30.06.2022)  
Klub důchodců (do 30.06.2022)

## SLOVO ŘEDITELKY

Milí čtenáři naší výroční zprávy, do roku 2022 jsme vstupovali s nadějí, že se nebude opakovat situace z let předchozích a my budeme konečně plně uskutečňovat plán rozvoje našich služeb. Bohužel nás překvapil válečný konflikt s následným zdražováním energií a postupně i všeho ostatního. Obavy z cen energií nás donutily k výraznému šetření a odložení některých investic a inovací. Opakované nákazy virem Covid 19 a podzimní vlna respiračních chorob pro nás byly personálně náročné, ale naši zaměstnanci vše zvládli bez omezení poskytování služeb.



To vše vedlo k tomu, že jsme nakonec uzavřeli rok se zlepšeným hospodářským výsledkem. Situace se stabilizuje a já doufám, že v příštím roce uskutečníme všechny odložené investice a budeme nadále uskutečňovat své plány rozvoje služeb.

Některé méně nákladné jsme uskutečnili i v roce 2022. Připravili jsme rozšíření pobytové služby Domov pro seniory od ledna 2023, skvěle funguje nový Senior klub Blata a ve spolupráci s městem jsme uspořádali Sportovní hry pro seniory v rámci soutěžení čtyř měst. Nakonec soutěžili senioři z České Lípy a Jablonce nad Nisou. Akce měla velký úspěch a všichni se těší na její opakování.

Také se skvěle rozběhla spolupráce s Městskou policií v rámci prevence a zajišťování bezpečného prostředí pro seniory v Domě s pečovatelskou službou v Ústecké ulici. Z úsporných důvodů jsme do této budovy přestěhovali i ředitelství organizace.

V roce 2022 jsme stále podporovali rozvoj terénních i pobytových služeb organizace, zaměstnanci si soustavně prohlubovali svoji kvalifikaci, absolvovali různá odborná školení a stáže a my postupně zkvalitňujeme jejich zázemí a materiálně technické zabezpečení.

Povedlo se nám rozvinout spolupráci s Potravinovou bankou Libereckého kraje, která svou pomocí podporuje klienty našich Azylových domů.

Přesto, že nás neustále obcházela strašák ve formě různých nákaz, uspořádala naše zařízení i kluby krásná Vánoční posezení, která si užili klienti i zaměstnanci.

Pro naše zaměstnance byl tento rok opět náročný. Neustále opakované nákazy a přijímaná opatření jim komplikovaly osobní i pracovní život. Proto jim velice děkuji, že přes všechny komplikace naše služby fungovaly nepřetržitě, bez jakýchkoliv omezení pro klienty.

Velké poděkování patří zástupcům zřizovatele, kteří nás po celý rok podporovali a vytvářeli skvělé podmínky pro naši práci. Má to pro nás velký význam, vážíme si toho a děkujeme.

Ceníme si věcné i finanční podpory dárců z řad firem i fyzických osob. Ceníme si také podpory z řad blízkých či příbuzných klientů a dobrovolníků.

Závěrem bych chtěla poděkovat všem našim klientům za jejich přízeň, která je pro nás závazkem a také nás motivuje k rozvíjení a zkvalitňování sociálních služeb, které poskytujeme. Děkujeme.

Bc. Jana Skálová, Dis.  
ředitelka organizace

## IDENTIFIKACE ORGANIZACE

### SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ČESKÉ LÍPY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

ÚSTECKÁ 2855, ČESKÁ LÍPA

IČ: 727 45 339

Číslo účtu: 182 030 576/0300

Zápis: OR u KS Ústí nad Labem oddíl Pr., vložka číslo 513

Ředitelka organizace: Bc. Jana Skálová, DiS.

Telefonní spojení: 487 763 791

E-mail: [reditel@ssmcl.cz](mailto:reditel@ssmcl.cz)

Web: [www.ssmcl.cz](http://www.ssmcl.cz)

Sociální služby města České Lípy, příspěvková organizace vznikla schválením Zřizovací listiny Zastupitelstvem města ke dni 1. 1. 2003.

Hlavním předmětem činnosti příspěvkové organizace je zejména poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dle prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Organizace poskytuje dle § 40 **pečovatelskou službu**, dle § 57 **azylové domy** a dle § 49 **domov pro seniory**.

Organizace spravuje budovy – odloučená pracoviště, ve kterých jsou poskytovány sociální služby a provozovány další činnosti:

- Dům s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa (DPS)
- Penzion s pečovatelskou službou, Na Blatech 3211, Česká Lípa (PPS)
- Domov pro seniory, Na Blatech 3211, Česká Lípa (DS)
- Dům humanity, Dubická 931, Česká Lípa (DH)
- Dům rychlé pomoci, Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa (DRP)
- Klub důchodců, Ústecká 2855, Česká Lípa (KD) – do 30.06.2022 na adrese Školní 2213, Česká Lípa
- Budova Školní 2213, Česká Lípa – sídlo organizace - do 30.06.2022
- Komunitní centrum, Školní 2213, Česká Lípa (KC) – do 30.06.2022

Příspěvková organizace hospodaří s peněžními prostředky přijatými z rozpočtu zřizovatele a prostředky získanými vlastní činností, dále hospodaří s prostředky svých fondů, s peněžitými dary od fyzických a právnických osob, dotacemi z MPSV prostřednictvím Libereckého kraje.

## PŘEHLED PRACOVIŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI

Příspěvková organizace se dělí na úseky, které zajišťují provozní a ekonomické činnosti a především poskytování sociálních služeb.

### Ředitelství:

- ekonomický úsek - zajišťuje řídicí a administrativní servis pro celou organizaci. Současně zajišťuje chod Klubu důchodců.
  - celkem zde pracují 4 zaměstnanci (účetní, mzdová a personální, asistentka, ekonom) + ředitelka
- techničtí pracovníci - zajišťují správu všech budov, jejich údržbu, opravy, údržby zahrad, správu domů s byty zvláštního určení, tj. Dům s pečovatelskou službou a Penzion s pečovatelskou službou
  - Celkem zde pracují 4 zaměstnanci (technický pracovník, bezpečnostní referent-údržbář-řidič, referentka majetkové správy, uklízečka)

Stravovací provoz - zajišťuje přípravu stravy pro uživatele sociálních služeb - Pečovatelská služba (zajištění obědů v pracovní dny, o víkendech a svátcích) a Domov pro seniory (zajištění celodenní stravy 5x denně v pracovní dny, víkendy, svátky). Zajišťuje také závodní stravování pro zaměstnance organizace.

Na stravovacím provozu pracuje 8 zaměstnanců (provozní, kuchařky a pomocné síly).

#### Poskytované sociální služby

- Pečovatelská služba – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje terénní a ambulantní pečovatelskou službu na území města České Lípy a v jejích částech.  
Na zajištění poskytování pečovatelské služby je zaměstnáno 18 pracovníků (pečovatelky, sociální pracovníce, koordinátorka péče, vedoucí).
- Domovy pro seniory – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje nepřetržitou pobytovou službu na odloučeném pracovišti Domov pro seniory.  
Na poskytování sociální služby při péči o klienty 24 hodin denně se podílí ve směnném provozu 40 zaměstnanců (vedoucí, sociální pracovníce, pracovníci přímé péče o klienty, všeobecné sestry, domovník, uklízečky, pradleny, hospodářka, vrátný).
- Azylové domy – registrovaná sociální služba zajišťuje poskytování služeb dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, poskytuje nepřetržitou pobytovou službu na odloučených pracovištích Dům humanity a Dům rychlé pomoci. Na poskytování sociálních služeb se podílí 10 zaměstnanců (vedoucí, sociální pracovník, pracovníci přímé péče o klienty, uklízečka).

K datu 31. 12. 2022 měla naše organizace celkem 95 zaměstnanců.

Spolupráce s Úřadem práce Česká Lípa v personálním obsazení během roku 2022.

Během roku 2022 pokračovala jedna Dohoda o vytvoření pracovního místa a poskytnutí příspěvku, spolufinancovaného ze státního rozpočtu a Evropského sociálního fondu uzavřená s Úřadem práce, a to do října 2022.

Celkem jsme za rok 2022 od Úřadu práce, resp. Evropského sociálního fondu získali za tyto dohody 105.000 Kč.

Na základě této uzavřené Dohody jsme obsadili pracovní pozici pracovníka v sociálních službách na období od 1. 11. 2021 do 31. 10. 2022 (příspěvek do 31. 7. 2022).

## FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

### ***Přehled výnosů a nákladů za rok 2022***

|                                 |                  |                                  |                  |
|---------------------------------|------------------|----------------------------------|------------------|
| <i>výnosy hlavní činnosti</i>   |                  | <i>náklady hlavní činnosti</i>   |                  |
| <i>plánované</i>                | 60.100.800,00 Kč | <i>plánované</i>                 | 60.288.150,00 Kč |
| <i>výnosy vedlejší činnosti</i> |                  | <i>náklady vedlejší činnosti</i> |                  |
| <i>plánované</i>                | 521.200,00 Kč    | <i>plánované</i>                 | 333.850,00 Kč    |
| <i>výnosy hlavní činnosti</i>   |                  | <i>náklady hlavní činnosti</i>   |                  |
| <i>skutečné</i>                 | 61.899.157,65 Kč | <i>skutečné</i>                  | 53.832.953,97 Kč |
| <i>výnosy vedlejší činnosti</i> |                  | <i>náklady vedlejší činnosti</i> |                  |
| <i>skutečné</i>                 | 559.707,80 Kč    | <i>skutečné</i>                  | 256.427,76 Kč    |
| <i>příspěvek od zřizovatele</i> | 16.820.000,00 Kč |                                  |                  |

| <i>účet</i>                                                   | <i>název účtu</i>                                   | <i>Kč celkem<br/>čerpáno</i> |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------|
| 501                                                           | <i>spotřeba materiálu</i>                           | <i>hlavní činnost</i>        |
|                                                               |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| 502                                                           | <i>spotřeba energie</i>                             | <i>hlavní činnost</i>        |
|                                                               |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| 504                                                           | <i>prodané zboží</i>                                | <i>hlavní činnost</i>        |
|                                                               |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| 511                                                           | <i>opravy a udržování</i>                           | <i>hlavní činnost</i>        |
|                                                               |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| 512                                                           | <i>cestovné</i>                                     | <i>hlavní činnost</i>        |
| 513                                                           | <i>pohoštění, dary</i>                              | <i>hlavní činnost</i>        |
| 518                                                           | <i>ostatní služby</i>                               | <i>hlavní činnost</i>        |
|                                                               |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| 521                                                           | <i>mzdy</i>                                         | <i>hlavní činnost</i>        |
|                                                               |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| 524                                                           | <i>zákonné pojištění</i>                            | <i>hlavní činnost</i>        |
|                                                               |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| 525                                                           | <i>ostatní sociální<br/>pojištění (kooperativa)</i> | <i>hlavní činnost</i>        |
| 527                                                           | <i>Zákonné sociální<br/>náklady</i>                 | <i>hlavní činnost</i>        |
|                                                               |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| 538                                                           | <i>ostatní daně<br/>a poplatky</i>                  | <i>hlavní činnost</i>        |
| 549                                                           | <i>ostatní náklady</i>                              | <i>hlavní činnost</i>        |
| 551                                                           | <i>odpisy</i>                                       | <i>hlavní činnost</i>        |
| 557                                                           | <i>náklady z vyřazených<br/>pohledávek</i>          | <i>hlavní činnost</i>        |
| 558                                                           | <i>DrDHM, DrDNM</i>                                 | <i>hlavní činnost</i>        |
|                                                               |                                                     | <b>54.089.381,73 Kč</b>      |
| <i>celkové výnosy</i>                                         |                                                     | <i>hlavní činnost</i>        |
| <i>celkové náklady</i>                                        |                                                     | <i>hlavní činnost</i>        |
| <b><i>zlepšený výsledek hospodaření hlavní činnosti</i></b>   |                                                     | <b>8.066.203,68 Kč</b>       |
| <i>celkové výnosy</i>                                         |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| <i>celkové náklady</i>                                        |                                                     | <i>vedlejší činnost</i>      |
| <b><i>zlepšený výsledek hospodaření vedlejší činnosti</i></b> |                                                     | <b>303.280,04 Kč</b>         |

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

## Ústecká 2855, Česká Lípa

Počátky pečovatelské služby ve městě Česká Lípa sahají do 90. let. Od roku 1993 bylo město provozovatelem pečovatelských služeb, kdy do roku 2002 byla tato služba organizační složkou města. S platností od 1.1.2003 byla zřízena příspěvková organizace a pečovatelská služba je jednou ze služeb, které organizace poskytuje (podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a podle § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

### Poslání pečovatelské služby:

Posláním pečovatelské služby je podat pomocnou ruku seniorům a osobám se zdravotním postižením, kterým nestačí síly na zvládání péče o sebe a svou domácnost. Pomocnou ruku v domácnosti nabízíme také rodinám, kde se narodilo současně 3 a více dětí tak, aby tato rodina měla čas na péči o své děti. Odborně školený personál poskytuje své služby v domácím prostředí klientů nebo v našem bezbariérovém Středisku osobní hygieny. Smysluplnost naší práce spočívá v hledání cest a způsobů, jak umožnit co největší zachování autonomie a stávajících zvyků a rituálů klientů i přes jejich vysokou potřebu péče.

### Cílová skupina:

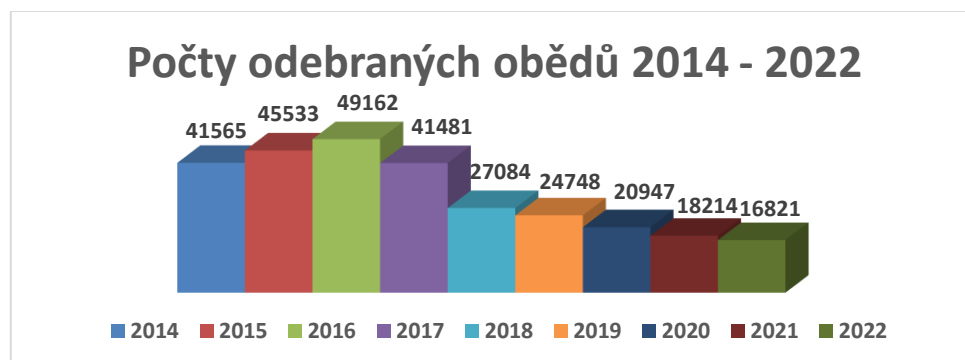
Cílovou skupinu pečovatelské služby jsou senioři, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi (rodina, ve které se současně narodilo 3 a více dětí, do 4 let věku těchto dětí), žijící na území města Česká Lípa a v jejích spádových obcích.

### Zhodnocení služby

Pečovatelská služba je zaměřena na ty, kteří potřebují takovou pomoc, jakou nenabízí běžně dostupné veřejné služby a jakou jim nejsou schopni zajistit ani jejich blízké osoby.

Úkolem pečovatelské služby je zjišťování potřeb v rozsahu běžného života tak, aby na základě jejich identifikace mohla být zvolena ve spolupráci s klientem taková podpora, aby docházelo k řešení nepříznivé sociální situace osoby včetně prevence jejího zhoršování. Vzájemnou spoluprací usilujeme o to, aby naši klienti mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Od roku 2018 se pečovatelská služba kontinuálně profiluje v odbornou profesionální sociální službu zaměřenou zejména na pomoc v oblasti péče o osobu. Pečovatelská služba má zmapované své okolí a zájemců o službu, kteří chtějí zajistit pouze dovoz obědů a jiné naše služby pečovatelské úkony nepotřebují, poskytujeme kontakty na komerční služby. Oproti předchozím letům tak počet takových klientů i nadále klesá.



Další vlnu Covid-19 se podařilo zvládnout s minimálním omezením pečovatelské služby. Náročné pro nás bylo především období března 2022, kdy touto nákazou onemocnělo postupně více jak polovina pracovníků.

S účinností od 1.6.2022 došlo ke změně ceníku pečovatelské služby a tím k určitému zvýšení cen poskytovaných služeb. Všichni naši klienti tuto změnu přijali a žádný z nich z tohoto důvodu neukončil smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

V uplynulém roce 2022 se pečovatelská služba zaměřila na propagaci pečovatelské služby formou cílené distribuce letáků včetně vydání článku v městských novinách za účelem zvýšení informovanosti veřejnosti o poskytovaných službách. Pracovníci pečovatelské služby současně distribuovali mezi našimi klienty letáky navazujících zdravotně-sociálních služeb, se kterými průběžně spolupracujeme, aby měli sami povědomí o těchto službách a měli tyto důležité kontakty v případě potřeby k dispozici.

Pečovatelská služba se průběžně snaží zlepšovat pracovní prostředí a podmínky svých zaměstnanců. Pro několik pracovníků přímé péče byla zřízena další kancelář, aby každý pracovník měl potřebné zázemí a dostatek prostoru pro svoji práci, následnou administrativu, ale i odpočinek v době přestávek.

### **Zaměstnanci**

V roce 2022 zajišťovalo službu celkem 15 pracovníků v sociálních službách, dále pak sociální pracovnice, manažerka sociální péče a vedoucí pečovatelské služby.

V průběhu roku 2022 probíhalo další vzdělávání pracovníků v odborných seminářích i supervize. Pracovníci absolvovali seminář na téma individuálního plánování péče, jehož výstupem bylo zavedení nového systému individuálního plánování s klienty. Pracovníci se dále vzdělávali v oblasti zvládání problémových situací při práci s klienty a zvládání zátěžových životních a pracovních situací se zaměřením na hledání možných cest k psychické rovnováze. Od ledna 2022 pečovatelská služba spolupracuje s novým supervizorem Mgr. Dagmar Svobodovou, která vedla každý měsíc týmové supervize pracovníků. V rámci dalšího vzdělávání pracovníci v sociálních službách dále průběžně absolvovali praxe na pracovišti našeho Domova pro seniory.

Pracovníci pečovatelské služby dále na podzim roku 2022 absolvovali základní kurz šetrné sebeobrany pod vedením lektora Nikolý Slováka, DiS. z Krav Maga Nico Klubu, z. s., se zaměřením na základní pravidla a praktický nácvik základů sebeobrany pro ženy.

### **Spolupráce s dalšími institucemi**

Všichni pracovníci služby se při poskytování úkonů pečovatelské služby u klientů setkávají s pracovníky jiných organizací, které mají klienti dále nasmlouvané. Těmito spolupracujícími organizacemi jsou především agentury domácí zdravotní péče – Naděje, Včelka, Advantis Medical a Sestřička.cz a služba tísňové péče Anděl strážný, z. ú. Samozřejmostí je pro nás úzká spolupráce se zdravotně-sociálními pracovníci Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, sociálními pracovníky oddělení sociálních služeb Městského úřadu Česká Lípa a v neposlední řadě i místním Úřadem práce při pomoci vyřizování žádostí o příspěvek na péči a dalších sociálních dávek našim klientům.

Vedoucí pracovník pečovatelské služby je zapojen do komunitního plánování ORP Česká Lípa a pravidelně se účastní jednání pracovní skupiny Senioři a osoby se zdravotním postižením. Současně se podílí na sociálních šetření u žadatelů o bydlení v Domě s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa.

Za zmínku stojí i naše spolupráce s firmou Medesa care s.r.o., která nám bezplatně zapůjčila mechanický vozík pro naše klienty v Domě s pečovatelskou službou, který využíváme pro přepravu klientů se zhoršenou mobilitou do našeho Střediska osobní hygieny.

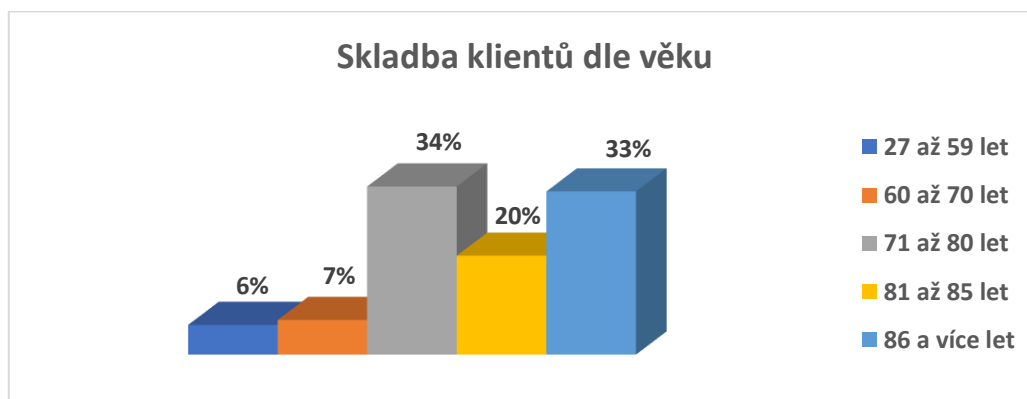
V rámci průběžné spolupráce absolvovala na našem pracovišti v červnu 2022 praxi sociální pracovníce služby tísňové péče Anděl strážný, z. ú., za účelem bližšího poznání naší pečovatelské služby a poskytovaných činností. Dále u nás absolvovali praxi účastníci rekvalifikačního kurzu „Pracovník v sociálních službách“, dvě studentky SOŠ a VOŠ sociálně- právní.

## POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2022

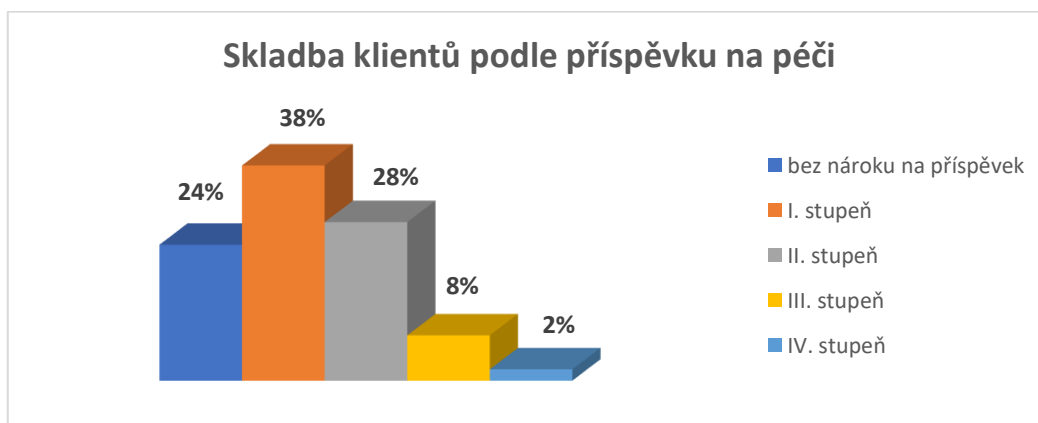
V roce 2022 využilo pečovatelskou službu celkem 223 klientů, z toho převážnou většinu tvořily ženy, celkem 164, mužů bylo 59. V roce 2022 se na nás obrátilo celkem 173 zájemců o služby, provedeno bylo celkem 58 sociálních šetření. Z těchto zájemců bylo celkem s 56 klienty uzavřena smlouva o poskytování pečovatelské služby a 2 zájemci byli odmítnuti z důvodu nepodporované cílové skupiny.

| Statistické shrnutí pečovatelské služby za rok 2022                   |                                                                |      |        |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------|--------|
|                                                                       | muži                                                           | ženy | celkem |
| Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2022             | 59                                                             | 164  | 223    |
| Počet zájemců o poskytování služby                                    |                                                                |      | 173    |
| Počet nových klientů pečovatelské služby                              |                                                                |      | 56     |
| Rozdělení klientů pečovatelské služby podle stupně závislosti         |                                                                |      |        |
| z toho                                                                | počet klientů bez nároku na příspěvek                          |      | 53     |
|                                                                       | počet klientů v I. stupni závislosti                           |      | 84     |
|                                                                       | počet klientů ve II. stupni závislosti                         |      | 63     |
|                                                                       | počet klientů ve III. stupni závislosti                        |      | 18     |
|                                                                       | počet klientů ve IV. stupni závislosti                         |      | 5      |
| Celkový počet klientů, kteří ukončili poskytování pečovatelské služby |                                                                |      | 73     |
| z toho z důvodu                                                       | úmrtí                                                          |      | 37     |
|                                                                       | přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb               |      | 12     |
|                                                                       | na vlastní žádost                                              |      | 14     |
|                                                                       | pozbytí platnosti smlouvy bez zájmu o další poskytování služby |      | 10     |

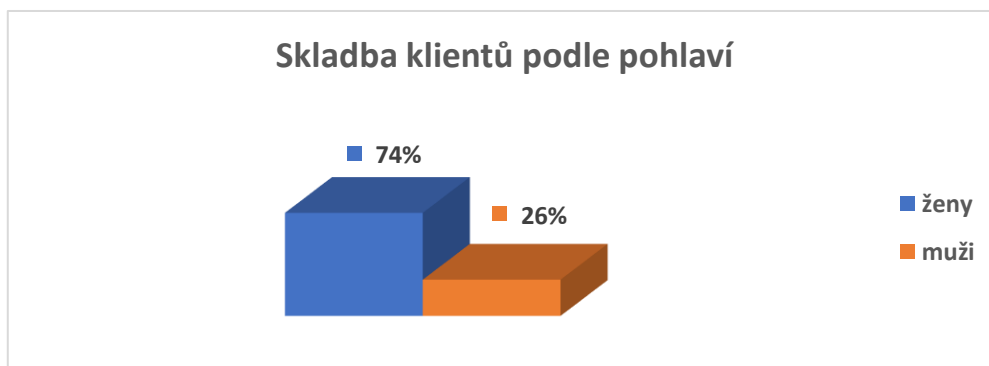
V následujícím grafu je skladba klientů pečovatelské služby podle věku a pohlaví. Nejpočetnější skupinu z hlediska věku tvořily hned dvě skupiny klientů ve věku 71 až 80 let a 86 a více let.



Z hlediska stupně závislosti je patrné, že pečovatelská služba je převážně poskytována klientům v I. a II. stupni závislosti. Dále jsme poskytovali službu celkem 23 klientů s vyšší mírou závislosti, kteří tak mohli nadále zůstat ve svém domácím prostředí bez nutnosti jejich přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb.



Z grafu skladba klientů dle pohlaví vyplývá, že poskytujeme služby převážně ženám. Za rok 2022 to bylo 164 žen a mužů bylo 59.



## CÍLE NA ROK 2023

- Nadále poskytovat sociální službu na profesionální úrovni a v odpovídající kvalitě tak, abychom podpořili naše klienty v jejich soběstačnosti, samostatnosti a sociálním začlenění a umožnili jim žít doma, způsobem života, na který byli doposud zvyklí.
- Pokračovat v dalším odborném vzdělávání pracovníků přímé péče zejména v oblasti kvality a plánování průběhu poskytování sociální služby se zaměřením na individuální potřeby a cíle klientů.
- Zajistit kontinuální poskytování sociální služby bez nutnosti omezování provozu z důvodu nepříznivé epidemiologické situace.
- Zvýšit informovat veřejnosti o poskytované pečovatelské službě a pokračovat v aktivním působení a naší spolupráci s dalšími dotčenými subjekty.

## DOMOV PRO SENIORY

### Na Blatech 3211, Česká Lípa

Služba je poskytována: od 1.1.2014

Kapacita pobytové formy poskytování: počet klientů – 50 /od 1.1.2023 bude kapacita 55 klientů/

Provozní doba pobytové formy poskytování je nepřetržitá.

V roce 2013 začalo město Česká Lípa ve spolupráci se svou příspěvkovou organizací Sociální služby města České Lípy připravovat zahájení provozu nové sociální služby, která doposud na území města chyběla – Domov pro seniory. S platností od 1. 1. 2014 byl zahájen provoz domova s celkovou kapacitou 20 lůžek na adrese Ústecká 2855, Česká Lípa. Od září 2017 byl domov přestěhován na adresu Na Blatech 3211, Česká Lípa. Od 1.1.2018 byla kapacita domova navýšena na 30 lůžek. Od 1.9.2019 byla kapacita navýšena na 35 lůžek. Od 1.1.2020 byla kapacita navýšena na 50 lůžek. Tato služba je poskytována podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a podle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění. Od 1.1.2023 bude kapacita navýšena na 55 lůžek.



### Poslání organizace

Naše organizace zajišťuje pro občany České Lípy a spádových obcí služby sociální péče a sociální prevence poskytované ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni. Aktivně v souladu s jejich individuálními potřebami rozvíjíme samostatnost klientů, podporujeme a motivujeme klienty tak, aby bylo prostřednictvím společných činností zabráněno jejich sociálnímu vyloučení, mohli žít ve svém přirozeném prostředí nebo byli schopni samostatného návratu do společnosti.

### Poslání Domova pro seniory

Posláním Domova pro seniory je poskytovat pobytovou sociální službu včetně ošetrovatelské péče seniorům, kteří jsou z důvodu ztráty soběstačnosti závislí na pomoci druhé osoby a nemají nikoho, kdo by jim potřebnou péči poskytl doma. Senioři mohou v příjemném a bezpečném prostředí o sobě sami rozhodovat a aktivně prožívat své stáří.

### Cílová skupina

Senioři ve věku 65 let a starší (jsou to osoby se sníženou soběstačností, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být poskytnuta v jejich domácnosti ani zajištěna jejich rodinnými příslušníky)

- senioři – Jedná se o osoby nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.
- senioři se zdravotním postižením – Jedná se o osoby ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.
- osoby v terminálním stadiu – Jedná se o osoby ve věku nad 65 let se sníženou soběstačností z důvodu terminálního stadia, které potřebují celodenní péči druhé osoby a tato potřebná péče jim nemůže být zajištěna v jejich domácnosti, ani rodinnými příslušníky.

Sociálně nepříznivé situace:

Senior ztrácí soběstačnost, je závislý na pomoci a péči, včetně ošetrovatelské, druhé osoby a nemá nikoho, kdo by mu potřebnou péči poskytl doma.

Zhodnocení cílů – hlavní cíl služby, kterým je poskytování péče seniorům je dlouhodobě plněn, služba se zkvalitňuje a rozvíjí. Cílem pro rok 2022 bylo kromě poskytování kvalitní služby také navýšení kapacity služby od dalšího roku a to se podařilo, kapacita bude navýšena o dalších 5 lůžek.

## **Zhodnocení služby**

Objekt domova pro seniory prošel postupnou rekonstrukcí cílenou na bezbariérovost a vyšší komfort bydlení seniorů a vyšší komfort pro pracovníky v sociálních službách při poskytování přímé péče, např. každá bytová jednotka (pokoj) má velkou bezbariérovou koupelnu, v koupelně je zabudováno signalizační zařízení, kterým lze přivolat pomoc. Signalizační zařízení je k dispozici i na pokoji. K dispozici je také moderní centrální koupelna pro klienty. Sociální služba je poskytována v souladu s individuálními potřebami, snahou je udržení a případný rozvoj kompetencí klientů, klienty podporujeme a motivujeme. Poskytujeme službu individuálně každému klientovi na základě dojednaného plánu, respektujeme klientovo právo na přiměřené riziko. Službu poskytujeme tak, aby si klient mohl o svých záležitostech rozhodovat sám, podle svých schopností a podle možností poskytovatele. Tyto dlouhodobé cíle služba plní průběžně. Přínosem je i vlastní stravovací provoz, který je v jedné budově s domovem. Můžeme tak ovlivňovat skladbu a kvalitu stravy i kvalitu potravin, ze kterých se bude vařit. Klienti mají možnost stravování přímo v jídelně. Nutriční terapeut, se kterým spolupracujeme, dohlíží na to, aby strava odpovídala věku a stavu našich klientů. Od roku 2020 je navýšena kapacita domova na 50 lůžek. Stále službu ovlivňuje nákaza virem Covid 19. Během roku se v domově objevila dvakrát a bylo nutné zavést hygienická opatření. Vždy se podařilo zamezit rozšíření nákazy mezi zaměstnance i klienty. Část zájemců odmítala nastoupit ze strachu z nákazy nebo kvůli možnosti izolace od rodiny. I přes nepříznivé okolnosti byla kapacita domova naplněna a v roce 2022 činila obsazenost lůžek 96,56%.

Klienti využívají nabídku aktivizačních činností, nejvíce je baví pečení a pěstování rostlin. Nově na pokojích klientů dělá společnost andulka Vilík. Na přání klienta je Vilík přinesen na pokoj, kde je v kontaktu s klientem po domluvenou dobu. Klienti na něj pozitivně reagují, mají zážitek ze zpěvu andulky ve svém soukromí, povídají si s ní, vzpomínají na své domácí mazlíčky. V roce 2022 jsme pokračovali v zavádění konceptu Bazální stimulace. Klienti po celý rok soutěžili v ujetých kilometrech na motomedech a na jejich kondici je to znát.

## **Zaměstnanci**

S kvalitou služby souvisí i to, že všichni zaměstnanci přímé péče splňují kvalifikační požadavky a nemáme žádného pracovníka bez kvalifikace. Zaměstnance vybíráme velmi pečlivě tak, aby i osobnostně odpovídali potřebám námi poskytované služby. Průběžně se dále zaměstnanci vzdělávají v akreditovaných kurzech tak, aby se služba stále zkvalitňovala. Část vzdělávání opět probíhala distančně. Využili jsme také možnost praktických stáží v jiném zařízení pobytových služeb, což zaměstnanci hodnotili jako velice kladnou zkušenost.

## **Spolupráce**

Vzájemná spolupráce a oblíbená setkávání opět probíhala, s výjimkou dob, kdy se v domově objevila nákaza Covid 19.

Dlouholetá spolupráce s Mateřskými školami Severní, Arbesova, Dolní Libchava a v rámci Mezigeneračních setkání s MŠ Horní Police, se opět rozběhla. Nadále probíhala spolupráce v rámci Mezigeneračních setkávání, v podobě společného vyrábění. Klienti a děti si navzájem posílali výtvary, druhá strana je dotvořila a tak nadále spolupracovali. Klienti měli velkou radost ze společně vykonané práce a výrobky si vyzdobili pokoje i společné prostory.

Severočeská filharmonie Teplice si na domov opět vzpomněla a její kvarteto přivezlo našim klientům krásné melodie a povídání o hudbě. Koncert a výstavu obrazů u nás uspořádala ZUŠ Žandov a obrazy nyní zdobí společné prostory domova. ZUŠ Česká Lípa v domově uspořádala Vánoční koncert, kterým potěšili žáci i učitelé naše klienty.

Dlouhodobě spolupracujeme s dobrovolnickým centrem organizace ADRA. Velmi rádi využíváme jejich nabídku dobrovolníků/společníků, na které naši klienti velmi dobře a pozitivně reagují. V roce 2022 k nám chodila dobrovolnice, které zajišťovala klientům společnost a hrála s klienty společenské hry.

Klienti také hojně využili nabídku na projížďky rikšou. Spolupracovali jsme v rámci výkonu odborných praxí s organizací Kustod, Seduca, DIV a Mavo. Informace o dobré praxi a kvalitním poskytování služby mohli načerpat praktikanti, kteří praxi v domově vykonávali a následně někteří měli zájem o zaměstnání v našem domově. Někteří praktikanti, kteří měli o zaměstnání v domově zájem, jsou v současné době již naši zaměstnanci.

Spolupracovali jsme v rámci výkonu odborných praxí s Univerzitou J.E. Purkyně v Ústí nad Labem, se Soukromou vyšší odbornou školou sociální, o.p.s., Jihlava a Vyšší odbornou školou, Střední průmyslovou školou a Střední odbornou školou, Varnsdorf.

V domově se také schází Senior klub, který pořádá společné grilování s našimi klienty.

### **Spolupráce s obcemi**

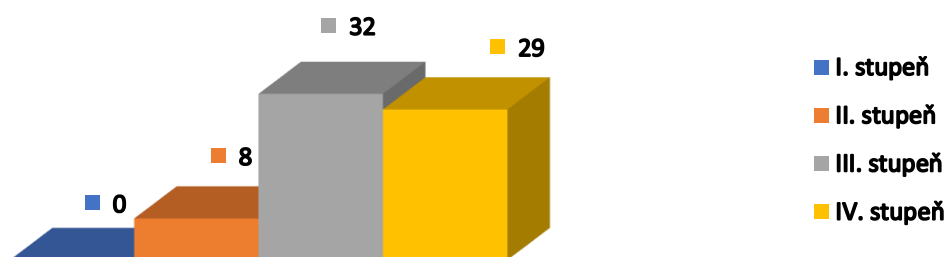
Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi. Ve spolupráci s obcí Česká Lípa jsme uskutečnili soutěžní setkání seniorů měst Česká Lípa a Jablonec nad Nisou, kterého se zúčastnili i naši klienti.

### **POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2022**

V roce 2022 využívalo služby Domova pro seniory 69 klientů. Převážně službu využívaly ženy, celkem 49, mužů bylo 20. Celkově bylo v roce 2022 našim klientům 5 909 let, což je průměrně 85,6 let. Využití lůžek bylo 96,56 %. V roce 2022 bylo podáno 54 žádostí, z toho bylo 13 zrušených z důvodu úmrtí nebo na vlastní žádost a 2 zájemci byli odmítnuti, protože nepatřili do cílové skupiny domova. V roce 2022 nebyla vypovězena žádná smlouva o poskytování sociální služby ze strany poskytovatele a ze strany klienta byla vypovězena 1 smlouva.

| Statistické shrnutí DS za rok 2022                        |                                                   |                                          |        |      |      |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|--------|------|------|
|                                                           |                                                   |                                          | celkem | muži | ženy |
| Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2022 |                                                   |                                          | 69     | 20   | 49   |
| Celkem podaných žádostí                                   |                                                   |                                          | 54     | 24   | 30   |
| z toho                                                    | Počet zrušených žádostí                           |                                          | 13     | 9    | 4    |
|                                                           | z toho                                            | jiný DD                                  | 0      | 0    | 0    |
|                                                           |                                                   | úmrtí                                    | 10     | 8    | 2    |
|                                                           |                                                   | bez udání důvodu                         | 3      | 1    | 2    |
|                                                           | Počet odmítnutých zájemců                         |                                          | 2      | 2    | 0    |
|                                                           | z toho                                            | zdrav. stav vyžadující péči ve zdr. zař. | 0      | 0    | 0    |
|                                                           |                                                   | mladší 65-ti let                         | 1      | 1    | 0    |
|                                                           |                                                   | psychiatrické onemocnění                 | 0      | 0    | 0    |
|                                                           |                                                   | Alzheimerova choroba                     | 1      | 1    | 0    |
|                                                           | Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2022 |                                          | 28     | 9    | 19   |
|                                                           | Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2021 |                                          | 19     | 6    | 13   |
|                                                           | Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2020 |                                          | 7      | 1    | 6    |
|                                                           | Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2019 |                                          | 10     | 1    | 9    |
|                                                           | Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2018 |                                          | 6      | 1    | 5    |
|                                                           | Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2017 |                                          | 2      | 1    | 1    |
| Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2016         |                                                   | 2                                        | 1      | 1    |      |
| Počet neuspokojených žádostí podaných v roce 2015         |                                                   | 1                                        | 0      | 1    |      |
| Počet neuspokojených žádostí celkem k 31.12.2022          |                                                   |                                          | 75     | 20   | 55   |
| Počet vypovězených smluv o poskytování služby             |                                                   |                                          | 1      | 0    | 1    |

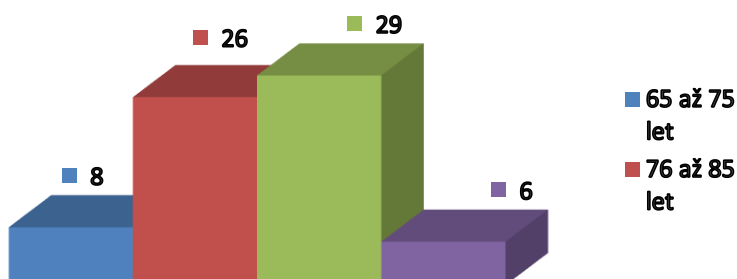
**Skladba klientů podle příspěvku na péči**



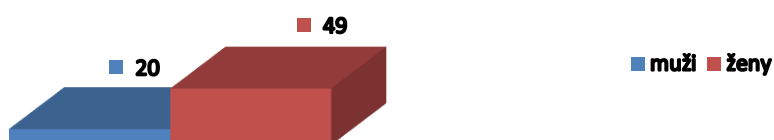
Z grafu je patrné, že se staráme převážně o klienty s vysokým stupněm závislosti na pomoci druhé osoby. Ne vždy přiznaný stupeň příspěvku na péči odpovídá aktuálnímu stavu a potřebnosti péče klienta. V takových případech se žádá o zvýšení příspěvku na péči, které většinou trvá několik měsíců. Při odvolání je čekací doba ještě delší.

V následujících grafech je skladba klientů domova podle věku a pohlaví.

**Skladba klientů dle věku**



**Skladba klientů dle pohlaví**



Z grafu skladba klientů dle pohlaví vyplývá, že poskytujeme služby převážně ženám. Za rok 2022 to bylo 49 žen a mužů bylo 20.

### **STRAVOVACÍ PROVOZ**

Provoz vlastní kuchyně, která vaří pro pečovatelskou službu a pro Domov pro seniory je pro klienty přínosem. Strava je čerstvá, vaří se z čerstvých surovin. Vaříme i pro své zaměstnance. V roce 2022 bylo uvařeno celkem 10 488 obědů pro zaměstnance.

Pro domov dodáváme celodenní stravu pro 50 klientů, v roce 2022 bylo poskytnuto 17 124 kusů celodenní stravy. Pro pečovatelskou službu kuchyň vaří cca 50 obědů denně včetně diet, což bylo v roce 2022 celkem 16 821 obědů.

Díky modernizaci kuchařky vaří na moderních přístrojích a celá kuchyň splňuje i náročné hygienické požadavky dnešní doby.

## **CÍLE NA ROK 2023**

Nadále udržovat kvalitní provoz naší pobytové sociální služby tak, aby ji její klienti i jejich rodiny a přátelé považovali za příjemné místo k životu.

Průběžně modernizovat vybavení a vzdělávat se pro větší komfort klientů i pracovníků.

V budoucnu chceme využít i zahradu a upravit ji pro terapeutické účely.

Pro rok 2023 máme připraveny a vybaveny další uvolněné prostory tak, aby se mohla kapacita zařízení rozšířit od ledna o dalších 5 lůžek a zároveň budeme průběžně připravovat případné uvolněné prostory na další rozšíření kapacity domova.

Nadále chceme pokračovat i v zavádění paliativní péče tak, aby naši klienti mohli dožít v prostředí a mezi lidmi, které důvěrně znají a jsou tam doma.

V roce 2023 budeme pokračovat v zavádění konceptu Bazální stimulace do praxe domova.

A protože se epidemiologická situace rapidně zlepšila, chceme vnést do domova více kultury a společenského života.

Zkvalitňováním služby chceme našim klientům umožnit, aby mohli žít tak, jak si oni sami přejí a jak jim to v rámci možností naší služby můžeme umožnit.

## **DŮM HUMANITY**

### **Dubická 931, Česká Lípa**

V České Lípě byl azylový dům zřízen v roce 1993. Provozovatelem bylo město. K datu 1.1.2003 byla zřízena příspěvková organizace - Sociální služby města České Lípy a služba Azylové domy je jednou ze služeb, které organizace poskytuje. Tato služba je poskytována podle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a podle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění).



### **Poslání Domu humanity:**

Naším posláním je poskytovat lidem, kteří nejsou schopni sami řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení, dočasné ubytování, pomoc a podporu ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby byli schopni se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti.

### **Cílová skupina:**

Služba je určena mužům i ženám, kteří jsou osobami bez přístřeší. Jedná se o lidi, kteří nemají vlastní domov. Nežijí u svých blízkých osob, nebo tento domov nemohou nebo z vážných důvodů nechtějí užívat.

### **Zhodnocení služby**

Prostřednictvím poskytovaných služeb podporují pracovníci klienty ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby se mohli samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti a dokázali obstát v běžném životě. Pracovníci Domu humanity přistupují ke každému klientovi

individuálně. Individuální přístup umožňuje efektivně řešit s klientem jeho problémy a následnou sociální integraci.

U všech klientů využívajících v roce 2022 služby Domu humanity byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální a potravinová pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). Během pobytu se s klienty, v rámci individuálního plánování nejčastěji řeší potřeby jako je pracovní uplatnění, hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky, oblast zdraví a hledání bydlení. V roce 2022 byla úspěšně vyřešena potřeba pracovního uplatnění u 43 % klientů, dále u 87 % klientů se úspěšně vyřešila potřeba hospodaření s finančními prostředky, u 69 % klientů se úspěšně vyřešila dluhová problematika, dále u 68 % klientů byla úspěšně vyřešena oblast zdraví a bezpečí, především možnost využívání a předcházení zdravotním rizikům.

Rovněž pořádáme s klienty různé aktivity. Jako je např. grilování, opékání buřtů, hraní na kytaru a zpěv. Klienty se snažíme zapojovat do prací na zahradě (výsadba květin, pěstování zeleniny.) V roce 2022 jsme uspořádali i několik tematických turnajů pro klienty. Společně s klienty jsme oslavili vánoční svátky a silvestra. Při každé takové akci je, ze strany zaměstnanců zajištěno pohoštění.

### **Noc v teple**

Tak jako minulý rok se azylový dům podílí na aktivitě zvané Noc v teple. Tato činnost je zaměřena pro osoby bez přístřeší, kteří žijí na ulici. Je poskytována bezplatně. Těmto lidem bylo umožněno přenocování ve společenské místnosti v případě, že venkovní teploty spadly pod bod mrazu. Mohli přijít v době od 20:00 – 22:00 hod. Tuto aktivitu využilo opakovaně celkem 18 osob.

### **Zaměstnanci**

Všichni pracovníci jsou odborně způsobilí vykonávat činnost v sociálních službách a dále se dle ustanovení zákona pravidelně vzdělávají.

### **Spolupráce**

V rámci zkvalitnění poskytovaných služeb spolupracujeme s dalšími organizacemi při řešení jednotlivých potřeb našich klientů. Jedná se o Úřad práce ČR, Město Česká Lípa, městská policie, Policie ČR, K-centrum, psychiatrická ambulance, Člověk v tísni, Fokus, Poradna pro rodinu manželství a mezilidské vztahy nebo jiné sociální služby (záleží na situaci, ve které se klient nachází).

Od srpna **2022 spolupracujeme s Potravinovou bankou Libereckého kraje**. Klienti si s naší podporou sami vaří, často si uvaří polévku nebo upečou koláč pro všechny. Potravinovou pomoc distribuujeme našim klientům azylového domu – Domu humanity.

Součástí azylového domu je také šatník, který vznikl díky velké podpoře široké veřejnosti. Darované ošacení je pracovníky roztríděno a následně vydáváno našim klientům.

### **Spolupráce s obcemi**

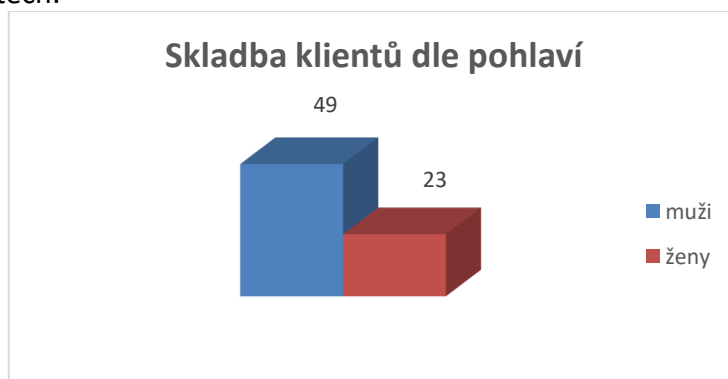
Obec Česká Lípa je zřizovatelem příspěvkové organizace Sociální služby města České Lípy. Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

## POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2022

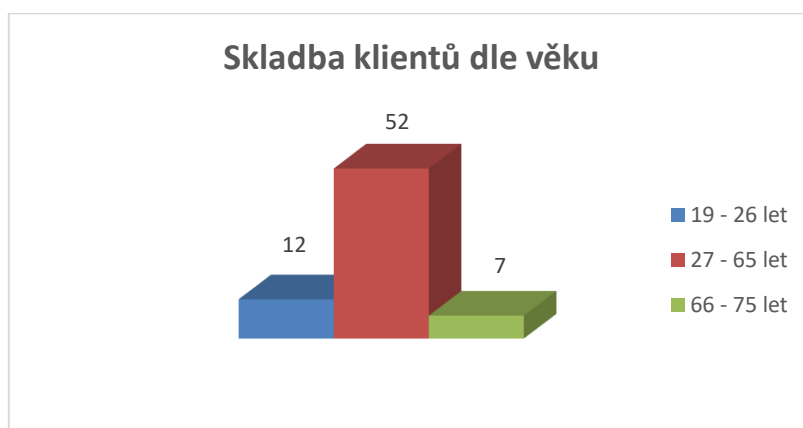
V roce 2022 využilo službu Domu humanity celkem 72 klientů, z toho 49 mužů a 23 žen. Celkem bylo podáno 105 písemných žádostí o poskytování služby a celkem 80 osobám byly poskytnuty informace o službě po telefonu. Službu z podaných žádostí využilo celkem 50 zájemců. Z kapacitních důvodů, nebylo možné všem zájemcům vyhovět.

| Statistické shrnutí azylové služby za rok 2022                                        |                                               |      |      |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------|------|--------|
|                                                                                       |                                               | muži | ženy | celkem |
| Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2022                             |                                               | 49   | 23   | 72     |
| Počet zájemců o poskytování služby (105 písemných žádostí + 80 telefonických žádostí) |                                               |      | 185  |        |
| Počet nových klientů Domu humanity                                                    |                                               |      | 50   |        |
| Důvody vstupu do služby                                                               |                                               |      |      |        |
| z toho                                                                                | ztráta bydlení                                |      |      | 34     |
|                                                                                       | z ulice                                       |      |      | 27     |
|                                                                                       | z LDN                                         |      |      | 4      |
|                                                                                       | z psychiatrické nemocnice                     |      |      | 2      |
|                                                                                       | VTOS                                          |      |      | 5      |
| Důvody ukončení služby                                                                |                                               |      |      |        |
| z toho                                                                                | přirozené sociální prostředí                  |      |      | 36     |
|                                                                                       | vypovězení smlouvy                            |      |      | 26     |
|                                                                                       | jiná sociální pobytová služba                 |      |      | 2      |
|                                                                                       | vlastní žádost - klient nesdělil, kam odchází |      |      | 3      |
|                                                                                       | Léčebna                                       |      |      | 2      |
|                                                                                       | Úmrtí klienta                                 |      |      | 1      |

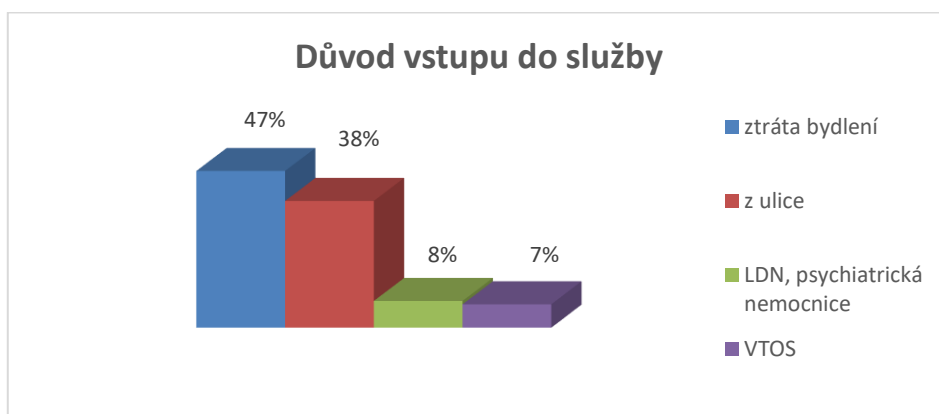
V roce 2022 využilo službu Domu humanity celkem 72 klientů, z toho 68 % mužů a 32% žen. Je zřejmé, že službu Domu humanity ve větší míře využívají spíše muži. Tento trend byl i v předchozích letech.



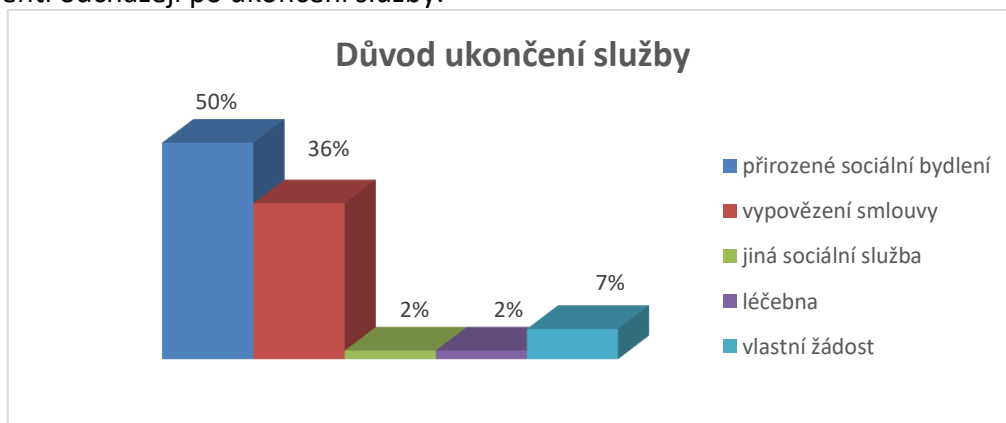
Následující graf ukazuje věkovou strukturu klientů v roce 2022. Nadále jsou nejsilnější věkovou skupinou klienti ve věku mezi 27–64 let, a to jak u mužů, tak u žen. Oproti roku 2021 se ale navýšila věková skupina 19- 26 let a to celých 100%.



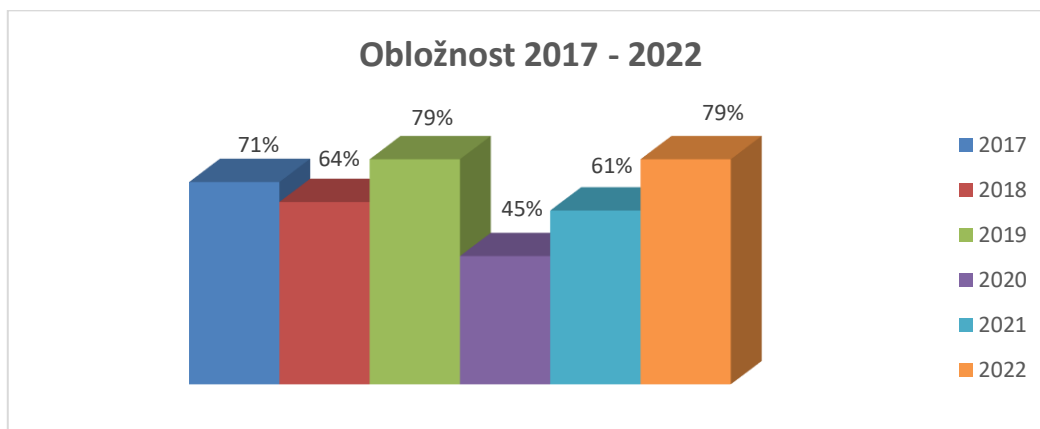
Mezi důvody, které naše klienty přivedly v roce 2022 do Domu humanity, jsou nejčastěji ztráta bydlení. Oproti loňskému roku se navýšil počet klientů přicházejících přímo z ulice. Dalšími důvody, proč klienti v roce 2022 využili naší službu je propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z LDN či léčebny, viz následující graf.



V roce 2022 ukončilo službu v Domě humanity 50 klientů. Z toho 36 klientů odešlo do přirozeného sociálního prostředí (vlastní pronájem, ubytovna, bydlení u známých). 26 klientům byla vypovězena smlouva o poskytování služby z důvodu nerespektování Řádu Domu humanity. Někteří klienti nastupovali do jiné pobytové sociální služby, léčebny nebo odešli na vlastní žádost, bez udání důvodu. V následujícím grafu je procentuálně znázorněno, kam klienti odcházejí po ukončení služby.



V následujícím grafu je znázorněna celková obložnost v letech 2018–2022. Rok 2020 a 2021 byl ovlivněn pandemií covid-19, kdy byla Domu humanity nařízena několikrát karanténa, a v době karantény nešlo přijímat nové klienty.



## VÝSTAVBA NOVÉHO AZYLOVÉHO DOMU

V současné době probíhá výstavba nového azylového domu v Dubické ulici vedle Domu humanity. Nový azylový dům bude určen pro osamělé rodiče s dětmi v nepříznivé sociální situaci, kteří nemají vlastní domov, nežijí u osob blízkých nebo stávající domov nemohou užívat, popř. z vážných důvodů svůj domov nechtějí využívat.

Nový azylový dům bude dvoupatrový a částečně bezbariérový s kapacitou 25 lůžek. Nahradí současné azylové zařízení Dům rychlé pomoci s kapacitou 12 lůžek a zároveň bude nové azylové zařízení odpovídat současným standardům pro tento typ bydlení.

Městu Česká Lípa se podařilo získat na výstavbu azylového domu dotaci z IROP, a to do maximální výše 17,4 mil. Kč. Město Česká Lípa zaplatí ze svého rozpočtu zhruba 10 mil. Kč. Otevření nového azylového domu je naplánováno v průběhu roku 2023.



## DŮM RYCHLÉ POMOCI

### Svatopluka Čecha 2852, Česká Lípa

Služba azylové domy pomáhá osobám bez přístřeší. Služba je poskytována osamělým rodičům nebo zákonným zástupcům s dětmi v nepříznivé sociální situaci s maximálně dvěma dětmi. Tato služba je poskytována podle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a podle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění. Zbylá část Domu rychlé pomoci slouží jako ubytovna.



### Poslání Domu rychlé pomoci:

Naším posláním je poskytovat lidem, kteří nejsou schopni sami řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení, dočasné ubytování, pomoc a podporu ve snaze aktivně řešit jejich problémy tak, aby byli schopni se samostatně znovu začlenit do běžného života ve společnosti.

**Cílová skupina:**

Služba je určena osobám bez přístřeší (osamělý rodič nebo zákonný zástupce s maximálně dvěma dětmi v nepříznivé sociální situaci). Jedná se o lidi, kteří nemají vlastní domov, nežijí u osob blízkých nebo tento domov nemohou, popř. z vážných důvodů nechtějí užívat.

**Zhodnocení služby**

Matky a otce s dětmi během poskytované služby stále podporujeme tak, aby neodcházeli do jiných azylových zařízení, ale byly schopni si najít a hlavně udržet stabilní bydlení. Během roku 2022 si našlo jiné bydlení celkem 80 % klientů.

U všech klientek využívajících v roce 2022 služby Domu rychlé pomoci byla úspěšně vyřešena oblast potřeb týkající se základní stabilizace (ubytování, hygiena, materiální pomoc, strava, základní informace, možnost poradit se). Nejvíce byla řešena potřeba navazujícího bydlení a pracovního uplatnění, dále také potřeba týkající se hmotného zabezpečení, jako je správné hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky a využití sociálních dávek.

**Akce**

Během roku 2022 byly pořádány různé společenské akce pro matky s dětmi, např. opékání buřtů při příležitosti začátku prázdnin, spojené se soutěží o ceny. Dále předávání velikonočních balíčků dětem, pálení čarodějnic, rozloučení s prázdninami, příchod čerta a Mikuláše s nadílkou, pečení vánočního cukroví, vánoční posezení s předáním dárků. Při každé takové akci je, ze strany zaměstnanců, zajištěno pohoštění. Maminkám a jejich dětem jsou také předávány malé dárky k narozeninám.

Od měsíce srpna 2022 se nám podařilo domluvit spolupráci s potravinovou bankou v Liberci, ve které si každé tři týdny vyzvedáváme připravené potraviny. Klienty tak můžeme podpořit a motivovat. Díky potravinové pomoci zbývá klientům více finančních prostředků na spoření a mohou si tak dříve najít jiné bydlení.

**Zaměstnanci**

Zaměstnanec Domu rychlé pomoci se nadále vzdělává v akreditovaných kurzech tak, aby se služba stále zkvalitňovala.

**Spolupráce**

Při řešení problémů našich klientek spolupracujeme s dalšími organizacemi: s Úřadem práce ČR, Městem Česká Lípa.

Naše organizace je zapojena do komunitního plánování obce v pracovní skupině senioři a osoby v sociální nouzi.

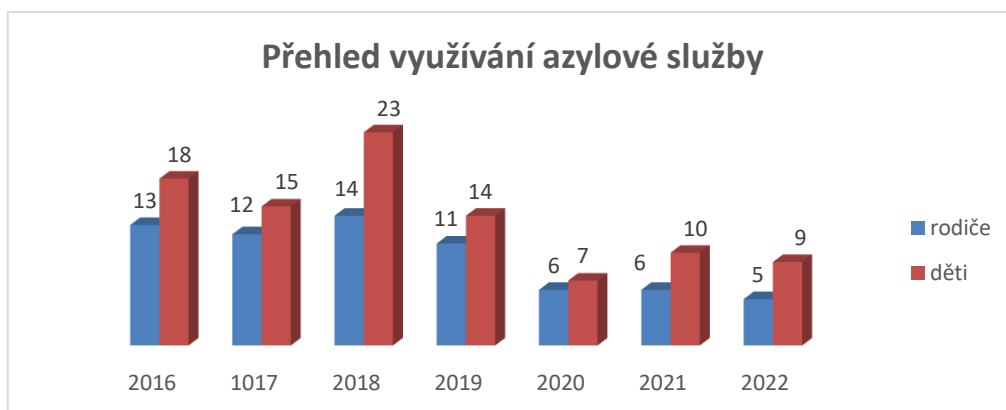
**POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2022**

V roce 2022 využívalo služby Domu rychlé pomoci 5 klientů s 9 dětmi. Bylo podáno celkem 9 žádostí o poskytnutí služby, z toho využili službu 4 zájemci. Ostatní zájemci nenastoupili z důvodu, že si našli jiné ubytování či z jiného důvodu, který nám není známý.

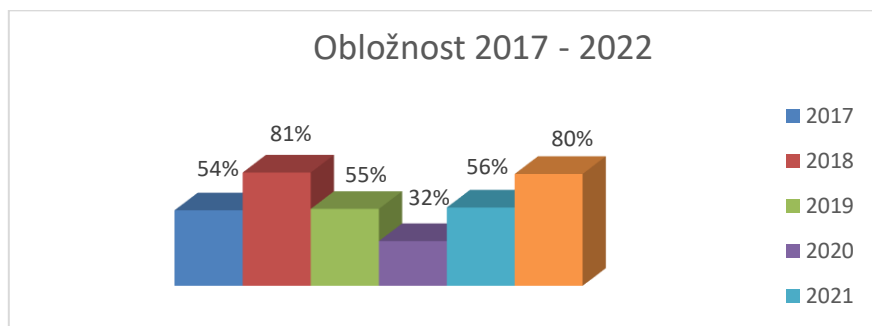
| Statistické shrnutí azylové služby za rok 2022                                    |                         |        |      |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|------|--------|
| Počet klientů, kterým byla poskytována služba v roce 2022                         |                         | rodiče | děti | celkem |
|                                                                                   |                         | 5      | 9    |        |
| Počet zájemců o poskytování služby (9 písemných žádostí + 35 telefonický žádostí) |                         |        |      | 43     |
| Počet nových klientů Domu rychlé pomoci                                           |                         |        |      | 4      |
| Důvody ukončení služby                                                            |                         |        |      |        |
| z toho                                                                            | nalezení jiného bydlení |        |      | 3      |



V následujícím grafu je patrné, že v roce 2022 využilo službu Domu rychlé pomoci téměř stejný počet klientů jako v roce 2021. Ve sledovaném roce 2022 se jednalo o celkem 5 klientů a 9 dětí. Obložnost lůžek za rok 2022 činila celkem 80%. Obložnost lůžek se oproti loňskému roku zvýšila o 24 %. Je to dáno také tím, že klienti setrvali v zařízení delší dobu, nedocházelo tak k velké fluktuaci. Klienti využívali službu po delší dobu, potřebovali více času na řešení svých životních situací.



V následujícím grafu je znázorněna celková obložnost za roky 2018–2022. Rok 2022 již nebyl ovlivněn pandemií covid-19 a došlo tak k jejímu výraznému navýšení.



## UBYTOVNA

Zbylá část Domu rychlé pomoci slouží jako ubytovna. Od 01. 05. 2022 došlo k navýšení ceny za ubytování na 130,-Kč za osobu za den. Na ubytovně bylo k 31. 12. 2022 ubytováno 19 klientů. Nadále na ubytovně zůstávají klienti vyhořelé ubytovny ve Svojsíkově stezce, kterým byla ze strany Sociálních služeb města České Lípy poskytnuta pomoc po ničivém požáru.

## Akce

I klienti ubytovny jsou zváni na akce, pořádané pro maminky s dětmi. Tento rok se jednalo o pálení čarodějnic, vítání prázdnin, rozloučení s létem, vánoční posezení. Jde o akci, při kterých je, ze strany zaměstnanců, vždy zajištěno pohoštění. Klienti ubytovny dostávají také malé dárky k narozeninám. V případě potřeby mohou také využít naší potravinové banky.

## BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

**Ústecká 2855, Česká Lípa**  
**Na Blatech 3211, Česká Lípa**

Jedná se o byty zvláštního určení (dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), které jsou v majetku města Česká Lípa. Byty jsou zřízeny pro bydlení osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu, potřebují pomoc a péči jiné osoby a potřebné služby jim ve stávajícím prostředí nemohou zajistit rodinní příslušníci ani další osoby, ve stávajícím prostředí nemohou zůstat ani za podpory sociálních služeb.



Byt je užíván na základě nájemní smlouvy. Občan si hradí náklady spojené s bydlením a podle svých potřeb si zprostředkuje úkony pečovatelské služby, jejichž úhrada není součástí nákladů na bydlení.

Byty jsou přidělovány na základě „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – nájem bytu zvláštního určení“.

Byty zvláštního určení jsou přidělovány pouze na adrese Ústecká 2855. Na adrese Na Blatech 3211 byty nepřidělujeme, uvolněné byty přechází pod Domov pro seniory.

### Pohyb žádostí o přidělení bytu zvláštního určení ve sledovaném období 1.1. – 31.12.2022

Celkem podaných žádostí – 47

Počet schválených žádostí RM – 33 (z toho bylo celkem 26 uzavřených nájemních smluv)

Počet neschválených žádostí RM – 6

Počet zrušených žádostí – 10

Převod žádostí do roku 2023 - 7

| Statistické shrnutí – byty zvláštního určení za rok 2022 |        |     |
|----------------------------------------------------------|--------|-----|
| Počet podaných žádostí                                   |        | 47  |
| Počet umístěných žadatelů                                |        | 26  |
| Počet převedených žádostí do roku 2023                   |        | 7   |
| Počet nájemníků k 31.12.2022                             |        | 102 |
| Ústecká 2855                                             | celkem | 81  |
|                                                          | muži   | 27  |
|                                                          | ženy   | 54  |
| Na Blatech<br>3211                                       | celkem | 21  |
|                                                          | muži   | 5   |
|                                                          | ženy   | 16  |

## SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ

Sociálním a dostupným bydlením se rozumí byty v majetku města Česká Lípa vyčleněné pro potřeby bydlení osob, které se ocitli v bytové nouzi a s ohledem ke svému celkovému příjmu a nepříznivé sociální situaci nejsou schopny zajistit si jiné bydlení.

Byty jsou přidělovány dle „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domě s pečovatelskou službou – sociální a dostupné bydlení“.

### Pohyb žádostí o přidělení sociálního bydlení ve sledovaném období 1.1. – 31.12.2022

Celkem podaných žádostí – 5

Počet schválených žádostí RM – 0

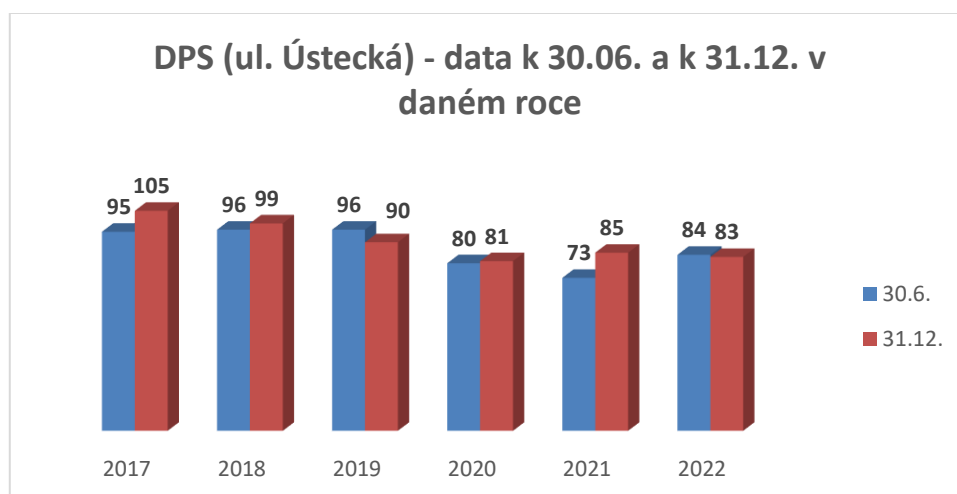
Počet neschválených žádostí RM - 2

Počet převedených žádostí do roku 2023 - 4

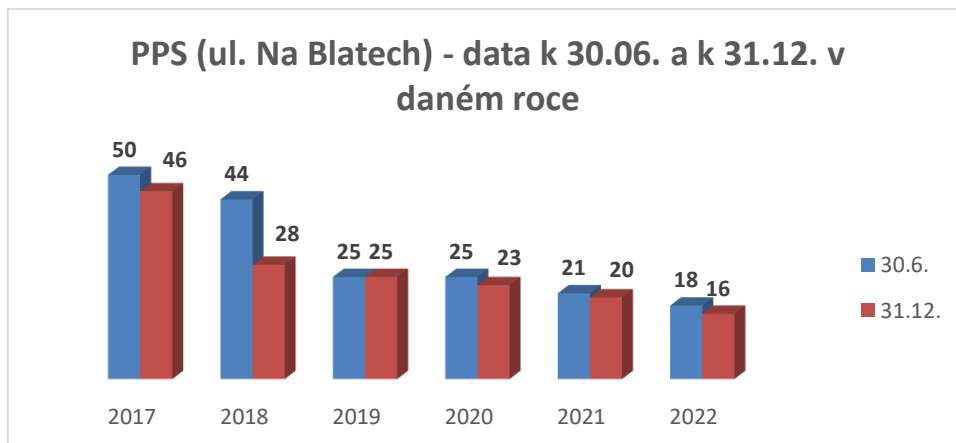
### CELKOVÁ OBSAZENOST BYTOVÝCH JEDNOTEK

V objektu Domu s pečovatelskou službou (ulice Ústecká) je celkem 108 bytů. Z toho je 98 bytů zvláštního určení a 10 bytů sociálního a dostupného bydlení.

Níže uvedený graf znázorňuje celkový počet obsazených bytů v letech 2017–2022. Data obsazenosti bytů z důvodu jednotnosti byly vždy vzaty ke stejnému datumu, tedy k 30.06. a k 31.12. v daném roce.



V dalším uvedeném grafu je patrné, že obsazenost bytů v objektu Penzion s pečovatelskou službou (ulice Na Blatech) klesá. V tomto objektu se již byty nepřidělují, postupně uvolněné byty přechází pod Domov pro seniory. Senior bydlící zde v bytě zvláštního určení, může při ztrátě soběstačnosti začít využívat služby Domova pro seniory, aniž by opustil svůj byt a zůstává tak nadále „doma“. Od roku 2017, kdy se domov v budově penzionu otevřel, využilo tuto možnost již 22 obyvatel.



## NOUZOVÉ UBYTOVÁNÍ PRO VÁLEČNÉ UPRCHLÍKY

### Ústecká 2855, Česká Lípa

Ve spolupráci s Městem Česká Lípa bylo vyčleněno v budově Domu s pečovatelskou službou celé patro pro válečné uprchlíky. Jedná se o bývalé prostory po sociální službě Domov pro seniory. Tyto byty nebyly zahrnuté ani jako byty zvláštního určení, ani jako byty sociálního a dostupného bydlení. Tyto prostory byly prázdné.

Bylo vytvořeno celkem 14 pokojů po 3 místech, 4 společné kuchyňky a 1 herna pro děti.

Ohledně ubytování pro válečné uprchlíky spolupracujeme s KACPU (Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině Libereckého kraje), všechny ubytované máme zavedené v systému HUMPO, s Libereckým krajem byla sepsána Rámcová smlouva o zajištění ubytování. Válečným uprchlíkům bylo do 31.10.2022 hrazeno ubytování Libereckým krajem v částce 200 Kč/noc/1 osoba, od 01.11.2022 v částce 300 Kč/noc/1/osoba.

K datu 31.12.2022 jsme měli celkem 16 ukrajinských uprchlíků.

## KLUB DŮCHODCŮ

### Ústecká 2855, Česká Lípa

Klub důchodců byl přestěhován z budovy Školní 2213 do objektu Domu s pečovatelskou službou. Dne 5.9.2022 byl klub slavnostně zahájen v nových prostorách u příležitosti společného grilování s paní starostkou Ing. Jitkou Volfovou. Klub důchodců se schází pravidelně v pondělí a ve čtvrtek. Do Klubu důchodců aktivně dochází někteří obyvatelé DPS, kteří do budovy Školní 2213 nedocházeli.

Pravidelné schůzky probíhají v Klubu důchodců vždy v pondělí a ve čtvrtek v době od 12:30 – 15:30 hod. V 1. pololetí 2022 se Klub důchodců otevřel v půli února, kdy se členové přivítali navzájem s hudbou a občerstvením. V době letních prázdnin byl klub otevřen jednou

týdně a vše probíhalo ve volném režimu. Členové klubu v průběhu roku společně nejen sedávali u kávy a slavili narozeniny, ale také soutěžili v šipkách, navštívili veřejné akvárium a centrum textilního tisku, opékali burty, malovali kamínky, hráli Bingo. Uspořádali si Srdíčkovou párty, zabijačkový den, pomazánkový den, Mikuláše, Vánoční i Silvestrovské posezení.

Reprezentovali svůj klub i město na Sportovních hrách v České Lípě a na turnaji v šipkách v Jablonci nad Nisou. K datu 31.12.2022 měl Klub důchodců celkem 30 členů.

## SENIOR KLUB BLATA

### Na Blatech 3211, Česká Lípa

Je sice novým klubem pro seniory na území města Česká Lípa, ale o to je jeho rozvoj dynamičtější. Členové klubu se schází v prostorách domova pro seniory, trénují paměť, slaví společně narozeniny, jezdí na výlety, navštěvují kulturní akce, účastní se akcí domova a sami uspořádali grilování pro klienty domova a obyvatele penzionu s pečovatelskou službou. Také reprezentovali svůj klub i město na Sportovních hrách v České Lípě a na turnaji ve hře Mölkky v Jablonci nad Nisou. Klub zatím navštěvuje cca 40 seniorů.

## PRONÁJMY NEBYTOVÝCH PROSTOR

V budovách Komunitní centrum, Dům s pečovatelskou službou a Penzion s pečovatelskou službou pronajímá naše organizace nebytové prostory.

Přehled dlouhodobých nájemců:

- 1) Komunitní centrum, Školní 2213, Česká Lípa – do data 30.06.2022
  - Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. s.
  - Rytmus Liberec, o. p. s.
  - DOLMEN, o. p. s. Agentura pro chráněné bydlení
  - Sdružení tělesně postižených Česká Lípa, o. p. s.
  - Svaz tělesně postižených v České republice, o. s. – místní organizace
  - Policie ČR
- 2) Dům s pečovatelskou službou, Ústecká 2855, Česká Lípa
  - Praktik LADA, s. r. o. – praktický lékař
  - MUDr. Lysická – stomatolog
  - Jindra Fukárková - kadeřnice
- 3) Penzion s pečovatelskou službou, Na Blatech 3211, Česká Lípa
  - Hana Tvrdíková – kadeřnice
  -

## PROPAGACE ORGANIZACE A POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Organizace propaguje svou činnost těmito aktivitami:

- ✓ Informační letáky sociálních služeb
- ✓ Webové stránky organizace
- ✓ Spolupráce Domova pro seniory a dětí z MŠ – Domov obdržel značku Mezigeneračně
- ✓ články v Městských novinách

- ✓ V rámci poskytování sociálních služeb umožňujeme studentům SŠ a VŠ i účastníkům kvalifikačních kurzů vykonání *odborné praxe*, které probíhají v Domově pro seniory a v pečovatelské službě.

V zařízeních spravovaných organizací probíhají různé akce pro naše klienty (popsány u jednotlivých sociálních služeb a zařízení).

Spolu se seniory se účastníme turnajů čtyř měst – v roce 2023 jsme se zúčastnili turnaje v šipkách v Jablonci nad Nisou a turnaje ve hře Mölkky v Jablonci nad Nisou.

V Domově pro seniory jsme uspořádali Hry seniorů, kterých se zúčastnili senioři z Jablonce nad Nisou, Českolipské kluby a organizace sdružující seniory a také naši klienti.

## KDO NÁS PODPORUJE

**Město Česká Lípa** je zřizovatelem organizace a podporuje nás nejen finančně, ale i ve spoustě běžných činností.

**Potravinová banka** Libereckého kraje poskytuje pomoc klientům našich azylových domů.

**Jizerské pekárny s.r.o.** darovaly našim klientům Azylových domů každý den tři bochníky chleba.

Projekt Českého rozhlasu „**Ježíškova vnoučata**“ zpestřuje život našich klientů prostřednictvím soukromých dárců i nadace.

**Obyvatelé města a okolí** obdarovávají ošacením klienty Azylových domů a občany v tíživé sociální situaci.

**Obyvatelé města a okolí** obdarovávají Domov pro seniory knihami, spoustou pomůcek a materiálu pro ruční práce, květinami a bylinkami pro zahradní terapii, krmením pro ptáčky a rybičky nebo i přímo těmito zvířátky, které dělají radost našim klientům.

**VELKÉ PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ VŠEM SPONZORŮM,  
OBČANŮM, DOBROVOLNÍKŮM.**

**PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ I VŠEM ZAMĚSTNANCŮM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
MĚSTA ČESKÉ LÍPY.**

**ZVLÁŠŤ DĚKUJEME MĚSTU ČESKÁ LÍPA, JEHOŽ PODPORA NÁM  
UMOŽŇUJE POSKYTOVAT A ROZVÍJET KVALITNÍ SLUŽBY  
PRO JEHO OBČANY.**

*Děkujeme všem, kteří nám  
pomáhají pomáhat.*



## OBSAH

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>SLOVO ŘEDITELKY</b>                                        | <b>2</b>  |
| <b>IDENTIFIKACE ORGANIZACE</b>                                | <b>3</b>  |
| <b>PŘEHLED PRACOVIŠŤ A PRACOVNÍCH POZIC V ORGANIZACI</b>      | <b>3</b>  |
| <b>FINANČNÍ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ</b>                           | <b>4</b>  |
| <b>PEČOVATELSKÁ SLUŽBA</b>                                    | <b>6</b>  |
| POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2022                                | 8         |
| CÍLE NA ROK 2023                                              | 9         |
| <b>DOMOV PRO SENIORY</b>                                      | <b>10</b> |
| POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2022                                | 12        |
| STRAVOVACÍ PROVOZ                                             | 13        |
| CÍLE NA ROK 2023                                              | 14        |
| <b>DŮM HUMANITY</b>                                           | <b>14</b> |
| POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2022                                | 16        |
| <b>VÝSTAVBA NOVÉHO AZYLOVÉHO DOMU</b>                         | <b>18</b> |
| <b>DŮM RYCHLÉ POMOCI</b>                                      | <b>18</b> |
| POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2022                                | 19        |
| UBYTOVNA                                                      | 21        |
| <b>BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ</b>                                 | <b>21</b> |
| <b>SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ</b>                            | <b>22</b> |
| CELKOVÁ OBSAZENOST BYTOVÝCH JEDNOTEK                          | 22        |
| <b>NOUZOVÉ UBYTOVÁNÍ PRO VÁLEČNÉ UPRCHLÍKY</b>                | <b>23</b> |
| <b>KLUB DŮCHODCŮ</b>                                          | <b>23</b> |
| <b>SENIOR KLUB BLATA</b>                                      | <b>24</b> |
| <b>PRONÁJMY NEBYTOVÝCH PROSTOR</b>                            | <b>24</b> |
| <b>PROPAGACE ORGANIZACE A POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b> | <b>24</b> |
| <b>KDO NÁS PODPORUJE</b>                                      | <b>25</b> |